

Title	ユニバーサルデザインの実際UDアクセスマップの取組
Author(s)	佐藤, 圭一; 久保, 雅義
Citation	デザイン理論. 2007, 50, p. 182-183
Version Type	VoR
URL	<a href="https://doi.org/10.18910/52886">https://doi.org/10.18910/52886</a>
rights	
Note	

*Osaka University Knowledge Archive : OUKA*

<https://ir.library.osaka-u.ac.jp/>

Osaka University

## ユニバーサルデザインの実例 — UDアクセスマップの取組

佐藤圭一・久保雅義／京都工芸繊維大学

### 1. はじめに

本研究では、第2回国際ユニバーサルデザイン会議2006 in 京都（以下、UD会議）のアクセスマップ作成の取組を事例として、公共交通サービス及び、公共空間におけるUDの問題点と解決策の提案についての紹介をおこなう。

今回作成したアクセスマップは、京都駅での新幹線及び在来線から地下鉄への乗換え、そして会場となった国立京都国際会館周辺のアクセスをカバーするものであり、来場されるさまざまなユーザのスムーズなアクセスを可能にすることを目的とするためのガイド用ツールである。特に、視覚障害者と車いすを利用するユーザを焦点を絞り、それらの方々が、アクセスをする際での問題点の抽出をおこない、その問題点に対する解決策を反映したアクセスマップの提案をおこなった。

### 2. 検証方法

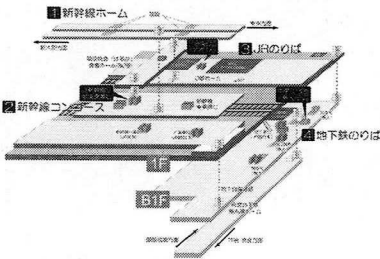


図1 京都駅検証ルートとチェックポイント

検証は、JR 京都駅及び京都市営地下鉄京都駅～国際会館駅から国立京都国際会館までのルートを障害者が利用する際に、単にバリアの有無だけではなく、乗換えや切符の購入や改札の利用時における、「必要な情報が簡単に入手可能であるか」などの、施設やサービスの利用のしやすさの観点からも検証をおこなった。

なお、今回のプロジェクトでの予算や人材

確保などの制約から、特に大きいと思われる、「目の不自由な方」、「耳の不自由な方」、及び「車いす利用者」を被験者として設定した。

実地検証をおこなうに当たっては、図1に示すようなルートを設定し、京都駅構内図の各ポイント上に、気付いた点を記述し、同時にデジタルカメラ及び、ビデオカメラによる撮影による記録をおこなっている。

### 3. 視覚障害者の問題点

実地検証から、抽出された駅構内の各ポイントにおける視覚障害者の主な問題点は、以下のとおりである。



図2 実地検証①（視覚障害者）

#### ① 新幹線ホーム

- エレベータの存在を示す報知音だけで、何を示しているのか分からない（図2-左）。
- ホームからコンコースへの階段を、報知音を頼りに探すのが聞き取りづらい（図2-右）。

#### ② 新幹線コンコース

- 点字ブロックだけでは、改札の場所の情報を入手できない。
- 地下鉄への乗換えの情報を入手する方法がない。

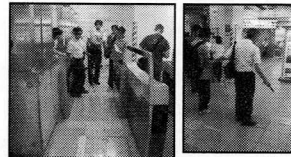


図3 実地検証②（視覚障害者）

### ③ 新幹線乗換え口

- ・改札で点字ブロックが切れている（図6-6）。
- ・地下鉄への乗換えの情報を入手する方法がない（図6-7）。

### ④ 地下への階段

- ・点字ブロックがジグザク状になっていて、地下への誘導に問題がある。
- ・点字ブロックに沿って進むと、階段上での柱にぶつかる危険がある。



図4 実地検証③（視覚障害者）

### ⑤ 地下鉄改札

- ・自動券売機に点字がついておらず、使用することができない（図4-左）。
- ・4ヶ所の地下鉄改札のうち、有人改札は1ヶ所のみで3ヶ所は利用できない（図4-右）。
- ・有人改札に対する情報の提供が行われていない。

## 4. 車いす使用者の問題点

実地検証から抽出された駅構内の各ポイントにおける車いす利用者の主な問題点は、以下のとおりである。

### ① 新幹線ホーム

- ・新幹線の上りホームにエレベータの設置がない。
- ・車いす利用を事前に申請する必要があるが、その情報の周知が徹底していない。

### ② 新幹線コンコース

- ・エレベータの設置に対するサインが不足している。
- ・エレベータが利用しづらい（わかりづらい場所）に設置されている（図5-左）。



図5 実地検証④（車いす使用者）

### ③ 地下へのエレベータ

- ・改札を出たあとに、地下鉄への乗換えのサインがない。
- ・地下へのエレベータが駅構内にない（図5-右）。
- ・エレベータの設置に対するサインが不足している。

### ④ 地下鉄改札

- ・エレベータを利用できる地下鉄の改札が1ヶ所のみである。
- ・エレベータ利用可能な改札に対する情報がない。

## 5. 問題点への解決策の提案

抽出された各問題点に対する解決策として、以下のような提案をおこなった。

### ■視覚障害者用への対応

- ・web上の音声読み上げツール
- ・点字によるアクセスマップの郵送配布

### ■車いす利用者への対応

- ・エレベータの設置場所に関する情報をわかりやすくマップに表示
- ・エレベータを利用した利用しやすい推奨ルートを設定し、使用する改札や出口をマップへ掲載した。

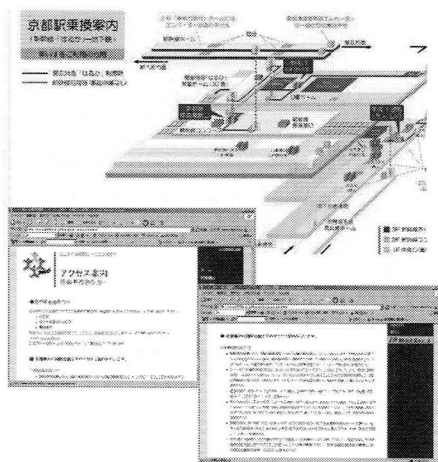


図6 会議HPに掲載したアクセスマップと音声対応アクセスガイド