



Title	HOW TO SUCCEED AT INNOVATION IN VUCA ENVIRONMENT:Assessment in terms of strategy, management approach and managers' skills
Author(s)	Dora, Abidi
Citation	大阪大学, 2018, 博士論文
Version Type	
URL	https://hdl.handle.net/11094/70701
rights	
Note	やむを得ない事由があると学位審査研究科が承認したため、全文に代えてその内容の要約を公開しています。全文のご利用をご希望の場合は、大阪大学の博士論文についてをご参照ください。

The University of Osaka Institutional Knowledge Archive : OUKA

<https://ir.library.osaka-u.ac.jp/>

The University of Osaka

Abstract of Thesis

Name (Dora Abidi)	
Title	HOW TO SUCCEED AT INNOVATION IN VUCA ENVIRONMENT: Assessment in terms of strategy, management approach and managers' skills (VUCA環境下でのイノベーション実現方法： 戦略、組織の志向性、そして個人技能からの検討)
Abstract of Thesis <p>While innovation topic has received widespread attention, its success in today VUCA environment is more challenging in VUCA environment than in a stable one. This thesis aims to answer the question “how to succeed at innovation in VUCA world” by examining three research components that the firm should consider before undertaking innovation: the business strategy, the management approach, and managers’ skills.</p> <p>After exploring the theoretical background of innovation and VUCA, we study how innovation success is related to business strategy, management approach under VUCA conditions then the importance of managers ‘skills. We choose the topic managers’ soft skills because their skills are important to lead innovation, strategy and management approach and strengthen firms’ capabilities.</p> <p>Regarding the first research component, we choose to assess the joint impact of the two variables Managerial cognition about change (MCC), and Entrepreneurial organizational orientation (OEO) on innovation success using a regression model. Consequently, we found that each of them positively affects innovation performance however they negatively moderate each other. Thus, innovation performance is diminished when both MCC and EEO are highly innovation oriented. These results indicate that the balance between managerial and organizational orientation is needed for innovation success in VUCA environment. Thus, to support successful innovation and avoid first mover disadvantages, managers need to maintain a balanced orientation between their perception and their firm toward innovation and adapt the first follower strategy which is more appropriate for such context.</p> <p>Regarding the second component, we choose Tunisia and Japan as research sites to explore the accuracy of management approaches adopted in each environment. Japan as a developed, stable and predictable market, involves a traditional/conventional management mode known as Administrative Control Approach (ACA) for successful innovation. However, we argue that a developing and emerging country like Tunisia is characterized by its unstable environment and requires an Opportunity-Based Approach (OBA) that lies in the firm’s openness to search and benefit from environmental opportunities. We provide a comprehensive comparison management driven innovation approach in Tunisia and Japan through a multi-group structural equation modelling. It confirms that OBA improves innovation performance in an unstable environment, while the ACA is more accurate for innovation in a stable one.</p> <p>Regarding the third and last research component, we provided an empirical evidence on the positive impact of managers’ soft skills on firms’ capabilities in terms of innovation performance, firm’s knowledge, explorative and exploitative behavior and strategic flexibility. Thus, firms should encourage soft skills development at the workplace because it helps managers better communicate with his customers or suppliers, manage his team as well as develop an accurate response when they meet the unexpected.</p>	

論文審査の結果の要旨及び担当者

氏 名 (Dora Abidi)			
	(職)	氏 名	
論文審査担当者	主 査	准教授	中川功一
	副 査	教授	小林敏男
	副 査	教授	開本浩矢
論文審査の結果の要旨			
<p>[論文内容の要旨]</p> <p>Abidi氏の論文は、VUCA(Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous)という表現でまとめられる、現代の変化の激しい環境に適応していくべく、いかに組織革新を果たしていくかという課題に取り組んだ研究である。</p> <p>Abidi氏は理論枠組みとして経営戦略論を主として採用し、部分的に人的資源管理論の理論枠組みを援用している。すなわち、VUCA環境において組織革新に貢献しうる経営戦略のありようや、それを支える組織体制、ひいては人材の育成のありようまでを階層的に分析せんとするのである。</p> <p>Abidi氏はリサーチフィールドとしてチュニジアを選択した。ジャスミン革命以後、混乱と激変のなかにある同地の企業を分析することが、問いに対して適切と考えられたためである。質問票調査等が困難な同地の商慣行、インフラ事情等を踏まえて、調査は現地足を運び、インタビューによって収集された。また、比較対象として事業環境が相対的に安定して居る日本企業のデータも収集している。</p> <p>氏の研究の第一の成果は、VUCA環境と、より安定した事業環境とで、求められる基本的なマネジメント姿勢が異なっていることを明らかにしたことである。日本とチュニジアの比較分析から、日本では現行路線を維持するような戦略が有効である一方で、チュニジアでは新しい事業機会を探索するようなアプローチが有効であることを明らかにしている。すなわち、VUCA環境では企業の基本的な経営姿勢として、イノベーション志向であることが望まれていることが明らかとなったのである。</p> <p>氏はそこから深堀し、チュニジアに関するより深い分析から、あるべきイノベーション志向のバランスを議論する。氏は、イノベーションに急進的すぎる組織はVUCA環境のもとではむしろ失敗しやすい、という関係を既存の理論から演繹的に抽出したうえで、彼女はその実証作業を行っている。すなわち、原則的にはトップマネジメントも組織もイノベーションを志向した行動を採ることが望ましいが、2者両方がイノベーションに向かうとき、それは歯止めが利かなくなり逆作用をもたらすことを検証したのである。そこから氏は、組織とトップマネジメントとの間でイノベーション志向のバランスをとることが望ましいことを主張している。</p> <p>最後に、本研究は、組織のイノベーション志向が人材のソフト・スキル（一般的な対人関係やりだしぶ、コミュニケーションに関するスキル）によって促進されうることを検討している。</p> <p>以上の分析から、Abidi氏の研究は、VUCA環境では1)イノベーション志向が基本的に求められること、2)ただしトップと組織との間でその志向のバランスを採るべきであること、3)ソフト・スキルの育成が基本的な組織のイノベーション思考を育てることを明らかにしている。</p> <p>[審査結果の要旨]</p> <p>本研究はVUCAと定義される新たな事業環境下での経営について新たな知見を提供するものである。レビュー、理論、実証において十分な研究の質がみとめられる。以上により、この論文は博士（経営学）の学位を授与するに値するものであるとの審査結果を得た。</p>			