

Title	高齢者介護に関する国際比較調査(NORDCARE調査) 日本調査結果報告書
Author(s)	石黒, 暢; 齊藤, 弥生; 吉岡, 洋子 他
Citation	
Version Type	VoR
URL	<a href="https://hdl.handle.net/11094/93981">https://hdl.handle.net/11094/93981</a>
rights	
Note	

*Osaka University Knowledge Archive : OUKA*

<https://ir.library.osaka-u.ac.jp/>

Osaka University

高齢者介護に関する国際比較調査 (NORDCARE 調査)

## 日本調査結果報告書

**NORDCARE Survey in Japan: The everyday realities of elder care  
- similarities and differences mirrored by care workers -**

平成 25 年 (2013 年) 3 月

研究代表者 齊藤 弥生 (大阪大学大学院 人間科学研究科 准教授)  
石黒 暢 (大阪大学大学院 言語文化研究科 准教授)



高齢者介護に関する国際比較調査 (NORDCARE 調査)

## 日本調査結果報告書

**NORDCARE Survey in Japan: The everyday realities of elder care  
– similarities and differences mirrored by care workers –**

平成 25 年 (2013 年) 3 月

研究代表者 斉藤 弥生 (大阪大学大学院 人間科学研究科 准教授)  
石黒 暢 (大阪大学大学院 言語文化研究科 准教授)



## 目次

1. はじめに	
(1) 研究の背景と目的 (斉藤弥生) .....	1
(2) 研究組織 .....	3
2. 調査の概要 (石黒 暢) .....	4
3. 調査結果	
(1) 属性 (青木加奈子) .....	6
(2) 雇用、勤務時間、職場 (佐藤桃子) .....	11
(3) 利用者と介護の仕事 (石黒 暢) .....	15
(4) 介護の仕事と勤務条件 (斉藤弥生) .....	25
(5) 家族と家事 (吉岡洋子) .....	46
(6) 仕事以外での介護の責任 (吉岡洋子) .....	50

### <付録 1 >

付録 1-1. 日本調査のアンケート調査票 (日本語版) .....	57
付録 1-2. コード表 .....	69

### <付録 2 >

付録 2-1. 日本調査のアンケート調査票 (英語版) .....	79
付録 2-2. 日本調査結果 (英語訳) .....	91

(英語訳：吉岡洋子)

## Table of Contents

1. Preface	
(1) Background and Purpose of Research (Yayoi Saito) .....	1
(2) Organization of Research Group .....	3
2. Overview of Survey (Nobu Ishiguro) .....	4
3. Findings	
(1) Respondent Characteristics (Kanakano Aoki) .....	6
(2) Employment, Working Hours and Workplace (Momoko Sato) .....	11
(3) Care Recipients and Tasks (Nobu Ishiguro) .....	15
(4) Work and Working Condition (Yayoi Saito) .....	25
(5) Family Situation and Domestic Work (Yoko Yoshioka) .....	46
(6) Caring Responsibilities Outside Work (Yoko Yoshioka) .....	50
Appendix 1	
1-1. Questionnaire (Japanese version) .....	57
1-2. Codebook .....	69
Appendix 2	
2-1. Questionnaire (English translation of Japanese version) .....	79
2-2. Tables of Percentage Distribution in English .....	91

## 1. はじめに

### (1) 研究の背景と目的 —介護現場の視点にたった国際比較調査

高齢者介護に関する国際比較研究では、OECD 統計等による社会保障支出や介護支出の統計、ホームヘルパーの数やホームヘルプの利用時間などのサービス量による比較、制度の比較研究等がほとんどであり、これまで実際の介護サービスの内容や介護サービス従事者の労働環境を比較する量的研究はみられなかった。またそれぞれの国には高齢者介護の実態を明らかにする多くの調査研究があるにもかかわらず、国際比較のデータとして使用することが困難であった。

2000 年以降、ヨーロッパを中心に介護サービスの内容や介護サービス従事者に注目した比較研究への関心が高まっている。従来の国際比較研究では、自宅を訪問して行う介護を「ホームヘルプ」という一つの単語で議論してきた。しかしホームヘルプ一つを例にあげても、その内容は国によってさまざまであることが調査研究により明らかになっている。

その代表的な研究には、ストックホルム大学で行われたホームヘルプの北欧 4 カ国比較調査 (2003) があり、ホームヘルパーの日常的な仕事を観察した結果、北欧諸国の中でも各国で様々な特徴が明らかになった。ノルウェーのホームヘルプには「掃除機をかける」仕事が多くみられたが、「身体介護」は観察されなかった。ノルウェーの多くの自治体では訪問看護が身体介護を行い、ホームヘルパーの仕事は掃除や買い物という家事援助に限られている。またデンマークでは「利用者とお茶を飲む」光景が多く観察された一方、スウェーデンではその光景はほとんど見られない (Szebehely, Marta (red). 2003. *Hemtjänst i Norden*. より)。この違いの要因は、ホームヘルプが発達してきた歴史、また政権政党の政策方針などが考えられる。高齢者介護は高齢者の生活を支えるサービスであるため、その国の人たちのライフスタイルを反映したものであって当然ともいえる。

日本でも在宅で生活する高齢者の中に、医療行為を必要とする高齢者が増えている。具体的にはたんの吸引、経管栄養 (胃ろうを含む) などであるが、これらの医療行為は、医師の指示のもと家族が行うことはできたが、ホームヘルパーや介護職員が行うことは禁止されていた。そのため、これらの医療行為を必要とする高齢者は、受け入れ態勢の問題から、老人ホームの入所や短期入所、通所介護の利用を断られることがあった。また家族にとっても高齢者から目を離せず、介護負担は大きなものであった。このような状況を改善するため、法改正が行われ、2012 年からは介護福祉士と研修を受けた介護職員が一定の条件の下で、これらの医療行為ができるようになった。

スウェーデンでは、1990 年代中頃から、すでにホームヘルパーは在宅における医療行為の一部を担っていた。しかし在宅で必要とされる医療行為の内容が日本とは異なる

る。スウェーデンでは地域看護師の指導と責任のもとで、その能力が認められたホームヘルパーが傷口の処置や糖尿病の方へのインシュリンの注射等を行っている。スウェーデンでは胃ろうの処置を必要とする人はまず見られない。口からの食事摂取が困難な若い人に対しては、胃ろうの処置をすることもあるそうであるが、高齢者にはまず行われない。一方、スウェーデンでは、糖尿病の治療を必要とする人が多く、自宅でのインシュリン注射の援助に対するニーズは高い。このように介護サービスの内容は、国により異なり、また時代とともに変化している。介護はそれを必要とする人たちの生活を支えるものであり、その国や地域に住む人々の生活習慣やライフスタイルに大きな影響を受けている。

介護現場の視点に立った調査として、Marta Szebehely 教授（ストックホルム大学）からは、2005年に「高齢者介護に関する北欧諸国の比較調査」（通称：NORDCARE 調査）として、スウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランドの介護従事者を対象に行った大規模調査を実施した。Marta Szebehely 教授はスウェーデンにおける高齢者介護研究の第一人者であり、著作も多く、政府報告書などにも多くの論文を載せている。その後、カナダ（2006）、オーストラリア（2008）、ドイツ（2010）の各国で同じ調査票を用いた調査が実施され、NORDCARE 調査は幅広い国際比較調査に発展している。

「介護」という同じ言葉を使っている、介護サービスは国による特徴がみられ、介護サービスはその社会の文化や歴史、政治等を反映していることを示している。同時に NORDCARE 調査は高齢者介護の国際比較研究においては、量的比較だけでなく、提供されるサービス内容の検討が重要であることを示唆している。

私たち研究グループは幸運にも Marta Szebehely 教授の調査研究協力を得ることができ、2012年に日本でほぼ同じ内容の調査を実施することとした。本調査研究では日本国内で日常的に行われる介護の具体内容、介護従事者の特徴や仕事に対する考え方等を調査し分析することはもちろん、さらにこれまでに NORDCARE 調査に参加した国々と高齢者介護サービスと介護従事者の働く環境や考え方の比較分析を行うことを目的としている。本報告書は日本で実施した NORDCARE 調査の集計であり、今後の国際比較分析の土台となるデータである。

国際比較を通じて、日本の高齢者介護サービスの特徴や介護従事者の方々の考えやおかれている環境を明らかにし、世界的に見た位置を確認することにより、今後の介護サービス供給や編成のあり方、質向上に向けた取り組みの議論を展開していきたい。

（斉藤弥生）

## (2) 研究組織

齊藤弥生 大阪大学大学院人間科学研究科・准教授（共同代表）  
石黒 暢 大阪大学大学院言語文化研究科・准教授（共同代表）  
吉岡洋子 頌栄短期大学・准教授

### <研究協力者>

青木加奈子 奈良女子大学大学院・博士研究員  
佐藤桃子 大阪大学大学院人間科学研究科・博士後期課程在籍

### <海外研究協力者>

Marta Szebehely スウェーデン・ストックホルム大学社会福祉学部・教授

## Research Group

### (Representatives)

Yayoi Saito Associate Professor,  
Graduate School of Human Sciences, Osaka University  
Nobu Ishiguro Associate Professor,  
Graduate School of Language and Culture, Osaka University

### (Research member)

Yoko Yoshioka Associate Professor, Shoei Junior College

### (Research cooperators)

Kanako Aoki Post-doctoral researcher, Graduate School of Humanities  
and Sciences, Nara Women's University  
Momoko Sato Doctoral Candidate,  
Graduate School of Human Sciences, Osaka University

Marta Szebehely Professor, Department of Social Work, Stockholm University

## Acknowledgements

This research is based on NORDCARE research in 2005 which was carried out by Professor Marta Szebehely and her colleagues. We thank Professor Marta Szebehely for giving us a great chance of doing research in Japan. And her useful comments and advices contributed greatly to our research project.

## 2. 調査の概要

### (1) 調査対象と調査方法

北欧諸国で実施された NORDCARE 調査の代表である Marta Szebehely 教授の協力を得て私たちは日本調査チームを組織し、日本においてもほぼ同じ調査票を使ったアンケート調査を実施することにした。

調査票を日本語訳するにあたっては、スウェーデン語版と英語版調査票の両方を参照し、Marta Szebehely 教授に質問の意図を確認しながら慎重に行った。その際、日本の事情に合わせて質問項目や選択肢を一部変更している。

スウェーデン語版および英語版の調査票にはあったが日本語版では削除した設問は以下の通りである。

B-1 (高齢者または障害者に関わる仕事をしているか、現在の状況)

C-3 (現在高齢者を介護しているか、障害者を介護しているか)

D-15 (利用者が介護事業所を自由選択するシステムに関する設問)

スウェーデン語版および英語版の調査票にはなかったが日本語版では追加した設問は以下の通りである。

A-7 (最終学歴)

A-8 (家族で生活費を負担している人)

C-14d (初めて就職する若者に介護の仕事を勧めるか、その理由)

C-14e (自分が要介護になったら自分の勤める施設や事業者の介護を受けたいか、その理由)

まず、2011年に大阪府内の訪問介護事業者の協力を得て、50サンプルを対象にプレ調査を実施した。プレ調査の結果を受けて、質問項目の日本語表現を精査・修正し、全国規模の本調査を2012年2月～8月に実施した。日本の調査では、北欧諸国で実施された調査と異なり、調査対象を高齢者介護の介護職員に限定し(北欧諸国では障害者介護職員も含めている)、介護保険施設で働く介護職員と訪問介護事業所で働く介護職員を調査対象とすることにした。

介護保険施設には、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設の3種類がある。今回は、数の少ない介護療養型医療施設を省き、介護老人福祉施設と介護老人保健施設を対象とすることにした。

日本労働組合総連合会(連合)に協力を依頼し、構成組織の自治労、UAゼンセン(当時はUIゼンセン同盟)を通じて、対象となる施設・事業所を全国から抽出してもらった。クォーターサンプリング(割当法)を採用し、都道府県別の施設・訪問事業所従事者数の構成比に極力近づけるように調整した。また、施設については、施設の利用者数ベースで換算すると、介護老人福祉施設と介護老人保健施設の比率は、6:4となる(厚生労働省・平成23(2011)年9月介護給付費実態調査)ため、できる限りサンプル

の比率をこれに近づけるように依頼した。

そして、郵便でこれらの施設・事業所に調査票を送付し、直接介護にたずさわる介護労働者（非正規雇用の労働者も含む）への配布を依頼した。調査票の回収は、施設・事業所を通さずに、回答した介護労働者から直接郵便で返送してもらった。

調査票配布総数は2,440、有効回収数は1,060、有効回収率は43.4%であった。

コーディングは原則として回答選択肢に順に番号を打ち、その数値を変数値として入力を行った。一部の自由記述の設問（設問A-5b、B-2、B-3）は、記述をいくつかの категорияに分類してコーディングした。コード表は付録1-2の通りである。その他の自由記述の設問（C-1、C-6a、C-6b、D-14b、D-14c、D-14d-why、D-14e-why、F-10、G）は、記入があったかどうかのみコーディングしたが、内容はカテゴリー化していない。これらの設問の結果分析は、本報告書では行わず、別の機会に行う予定である。

本調査は、大阪大学大学院人間科学研究科社会系研究倫理委員会の審査を受け承認を得ており、またデータの処理は個人が特定されることないよう最大限の配慮をした。

## （2）調査の限界

本調査では、サンプリングにおいて都道府県別の施設・訪問事業所従事者数の構成比にできるだけ近づけようとして、また、施設の職員のサンプリングにおいては介護老人福祉施設と介護老人保健施設の比率を6：4にするようにつとめたが、当初の予定通りのサンプル構成比にすることは困難であった。また、各施設・事業所から介護労働者に調査票を配布する際に、非正規雇用の介護労働者に配布しにくいことが、プレ調査でわかったため、各施設・事業所に協力依頼する際に、パートタイムや登録制など非正規雇用の職員にも配布するように特にお願いした。しかし、実際にどの程度配慮して配布されたかは明らかでない。さらに、労働組合を通じての調査依頼をしていることから、サンプルの偏りの可能性は否めない。以上より、本調査の結果が必ずしも日本の介護労働者の全体像を表すとはいえず、分析の際には注意が必要である。

（石黒 暢）

※本調査の実施にあたっては、日本労働組合総連合会（連合）、自治労、UA ゼンセン（当時はUI ゼンセン同盟）に大きなお力添えをいただきました。またプレ調査においては、大阪府内の訪問介護事業所にご協力いただきました。心から深く感謝申し上げます。また、アンケート調査にご協力いただいた特別養護老人ホーム、老人保健施設、訪問介護事業所の皆様にも感謝申し上げます。ありがとうございました。

※本調査の実施にあたり、京都華頂大学の湯浅俊郎准教授に大変有用なご助言をいただきました。深く感謝を申し上げます。

※本調査は、科学研究費補助金（平成23年～26年度、基盤研究（B）、課題番号23330175、研究代表者：石黒 暢）の助成を受けて実施した。

### 3. 調査結果

本章では、日本で実施した NORDCARE 調査の調査結果のうち、主に選択式の設問の結果を報告する。

ここでは、回答者の職場別（訪問介護と施設）にクロス集計表を掲載し、調査結果を報告する。職場別に分けるにあたり使用した設問は B-2 の「あなたの働く職場、あるいは、提供するサービスは何と呼ばれていますか」である。全体のサンプルから無回答のサンプル（N=4）を省き、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）（N=353）と介護老人保健施設（N=26）と回答したサンプルを「施設」（N=379）とした。訪問介護（N=677）とあわせて2カテゴリーを作成している。

#### （1）属性

表 A-1 は回答者の性別構成比を表している。全体では、「女性」が 83.9%、「男性」が 15.9%で、「女性」が極めて多い。

職場別にみると、訪問介護の「女性」が 94.7%、「男性」が 5.2%となり、女性が圧倒的に多くなる。一方、施設では、「女性」が 64.6%、「男性」が 35.1%で、訪問介護と比べると「男性」が多くなるのが特徴である。職場別の回答で  $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

回答者の年齢別構成は表 A-2 の通りである。全体では、「55 歳以上」が 26.7%と最も多いが、極端に突出しているわけではない。

職場別にみると、訪問介護では、「55 歳以上」が 38.7%、「45-54 歳」が 31.8%、「35-44 歳」が 18.9%の順で多くなっている。一方、施設では、「25-34 歳」が 41.4%、「35-44 歳」が 24.3%、「25 歳未満」が 15.3%の順で多くなっている。回答者の年齢は、訪問介護では比較的高く、施設では比較的低いという特徴がある。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

回答者の生まれた国（表 A-3）については、「日本国内」の生まれが極めて多いが、訪問介護では「他の国」が 3 名いる。

回答者の働いている地域を表したのが表 A-4 である。訪問介護は、「地方都市・一般都市」が 60.0%、「大都市（東京 23 区、政令市等）」が 22.9%、「地方の過疎地域・地方の人口減少地域」が 16.2%の順で多くなっている。同様に施設でも、「地方都市・一般都市」が 55.4%、「大都市（東京 23 区、政令市等）」が 29.0%、「地方の過疎地域・地方の人口減少地域」が 14.5%の順で多くなっている。回答者の特徴として、働いている人は「地方都市・一般都市」に多い。

表 A-5 は、回答者の教育経験を表している。全体では、「1～5 ヶ月」が 33.2%、「2 年以上」が 21.9%、「6～11 ヶ月」が 14.6%の順で多くなっている。

職場別にみると、訪問介護では、「1～5ヶ月」が42.4%と突出して多く、次いで「6～11か月」が19.1%、「2年以上」が15.8%となっている。施設では、「2年以上」が32.7%で最も多く、「1～2年」が19.5%、「1～5ヶ月」が16.9%の順で多くなっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

教育経験がない回答者（「いいえ」の回答者）のみを取り上げると、訪問介護は2.1%であるのに対し、施設は13.5%となっている。回答者の特徴として、訪問介護では、ほとんどの回答者が何らかの教育や訓練を受けているのに対して、施設では、教育を「2年以上」受けた人もいれば教育経験がない人も一定数いることがわかる。

次に、回答者が持っている介護資格について、自由記述式でたずねている（複数の資格の記入可）。回答欄に資格の名前が書かれていれば「あり」、資格をもっていないとの旨が書かれていれば「なし」、何も書かれていなければ「無回答」と分類した。介護の資格の有無の結果と、具体的な資格の結果については、それぞれ表A-5a、表A-5bの通りである。

訪問介護も施設も何らかの介護の資格を持っている人が極めて多い。具体的な資格の名称は、訪問介護では、「ホームヘルパー2級」が52.0%、「介護福祉士」が46.8%と突出して多い。一方、施設では、「介護福祉士」が63.9%と最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が22.7%となっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、「介護福祉士」、「ホームヘルパー2級」、「ホームヘルパー1級」、「社会福祉士」、「移動介護従業者」、「その他」において $p < .01$ で有意差があった。

回答者の高齢者介護の仕事の経験年数については表A-6の通りである。全体では、回答者の仕事の経験年数は、「1～5年」（31.9%）、「6～9年」（30.1%）、「10～19年」（28.3%）がそれぞれ3割を占めている。

この特徴は訪問介護にも当てはまり、「1～5年」が27.2%、「6～9年」が33.4%、「10～19年」が29.8%となっている。一方、施設では、「1～5年」が40.4%と最も多く、「10～19年」が25.6%、「6～9年」が24.3%となっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

また、仕事経験を「6年未満」と「6年以上」で区切ると、回答者は、訪問介護よりも施設で仕事経験が短い人が多いという特徴がある。

表A-7は回答者の最終学歴を表している。訪問介護では、「高等学校（介護関係の学科以外）」が54.1%と突出して多く、「高専・短大（介護以外）」が17.0%、「専門学校（介護以外）」が8.9%の順で多くなっている。施設では、「専門学校（介護）」が22.4%、「高等学校（介護関係の学科以外）」が21.9%で多く、次いで「大学（介護関係の学科）」が14.2%となっている。

最終学歴を「高等学校（介護関係の学科）」、「高等学校（介護関係の学科以外）」までの〈高校卒業までの者〉と、それ以上の〈高等教育経験者〉で区別すると、訪問介護では〈高校卒業までの者〉が6割を占めるのに対し、施設では〈高等教育経験者〉

が7割以上を占め、施設の回答者の最終学歴が高いのが特徴である。

回答者の主な生活費の負担者については表 A-8 の通りである。訪問介護では、半数以上の 55.2%が「自分（あなた）以外」と回答しており最も多くなっている。一方、施設では「自分（あなた）」が 45.4%と最も多く、さらに「生活費は折半している等」の 24.5%も含めると、生活費の主な負担者として回答している者は7割を占めている。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

（青木加奈子）

(1)属性—調査項目A ※すべて度数、( )内は割合

表A-1. 性別

	女性	男性	無回答	
訪問介護	641 (94.7%)	35 ( 5.2%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
施設	245 (64.6%)	133 (35.1%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
全体	886 (83.9%)	168 (15.9%)	2 ( 0.2%)	N 1056 (100.0%)

表A-2. 年齢(5段階)

	25歳未満	25—34歳	35—44歳	45—54歳	55歳以上	無回答	
訪問介護	10 ( 1.5%)	61 ( 9.0%)	128 (18.9%)	215 (31.8%)	262 (38.7%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
施設	58 (15.3%)	157 (41.4%)	92 (24.3%)	52 (13.7%)	20 ( 5.3%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	68 ( 6.4%)	218 (20.6%)	220 (20.8%)	267 (25.3%)	282 (26.7%)	1 ( 0.1%)	N 1056 (100.0%)

表A-3. 生まれた国

	日本国内	他の国	無回答	
訪問介護	672 ( 99.3%)	3 ( 0.4%)	2 ( 0.3%)	N 677 (100.0%)
施設	379 (100.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	1051 ( 99.5%)	3 ( 0.3%)	2 ( 0.2%)	N 1056 (100.0%)

表A-4. 働いている地域

	大都市(東京23区政令市等)	地方都市一般都市	地方の過疎地域 地方の減少地域	無回答	
訪問介護	155 (22.9%)	406 (60.0%)	110 (16.2%)	6 ( 0.9%)	N 677 (100.0%)
施設	110 (29.0%)	210 (55.4%)	55 (14.5%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
全体	265 (25.1%)	616 (58.3%)	165 (15.6%)	10 ( 0.9%)	N 1056 (100.0%)

表A-5. 高齢者介護に関する教育あるいは訓練を受けたか

	教育なし	1ヶ月未満	1-5ヶ月	6-11ヶ月	1-2年	2年以上	無回答	
訪問介護	14 ( 2.1%)	58 ( 8.6%)	287 (42.4%)	129 (19.1%)	67 ( 9.9%)	107 (15.8%)	15 ( 2.2%)	N 677 (100.0%)
施設	51 (13.5%)	35 ( 9.2%)	64 (16.9%)	25 ( 6.6%)	74 (19.5%)	124 (32.7%)	6 ( 1.6%)	N 379 (100.0%)
全体	65 ( 6.2%)	93 ( 8.8%)	351 (33.2%)	154 (14.6%)	141 (13.4%)	231 (21.9%)	21 ( 2.0%)	N 1056 (100.0%)

表A-5a. 介護の資格の有無

	あり	なし	無回答	
訪問介護	619 (91.4%)	3 ( 0.4%)	55 ( 8.1%)	N 677 (100.0%)
施設	307 (81.0%)	6 ( 1.6%)	66 (17.4%)	N 379 (100.0%)
全体	926 (87.7%)	9 ( 0.9%)	121 (11.5%)	N 1056 (100.0%)

表A-5b. 介護の資格の種類(複数回答可)

	介護福祉士	ホームヘルパー2級	ホームヘルパー1級	社会福祉士	介護支援専門員	看護師	准看護師	介護職員基礎研修
訪問介護	317 (46.8%)	352 (52.0%)	56 ( 8.3%)	2 ( 0.3%)	43 ( 6.4%)	1 ( 0.1%)	4 ( 0.6%)	6 ( 0.9%)
施設	242 (63.9%)	86 (22.7%)	1 ( 0.3%)	18 ( 4.7%)	30 ( 7.9%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)
全体	559 (52.9%)	438 (41.5%)	57 ( 5.4%)	20 ( 1.9%)	73 ( 6.9%)	1 ( 0.1%)	5 ( 0.5%)	9 ( 0.9%)
	管理栄養士, 栄養士	PT, OT, ST等	福祉用具専門相談員	精神保健福祉士	移動介護従事者	その他	資格なし	無回答
訪問介護	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.7%)	0 ( 0.0%)	35 ( 5.2%)	33 ( 4.9%)	3 ( 0.3%)	55 ( 8.1%)
施設	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	2 ( 0.5%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)	36 ( 9.5%)	6 ( 1.6%)	66 (17.4%)
全体	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	7 ( 0.7%)	1 ( 0.1%)	38 ( 3.6%)	69 ( 6.5%)	8 ( 0.8%)	121 (11.5%)

N 677 (100.0%)

N 379 (100.0%)

N 1056 (100.0%)

表A-6. 高齢者介護の仕事の経験年数

	1年未満	1-5年	6-9年	10-19年	20年以上	無回答
訪問介護	34 ( 5.0%)	184 (27.2%)	226 (33.4%)	202 (29.8%)	23 ( 3.4%)	8 ( 1.2%)
施設	19 ( 5.0%)	153 (40.4%)	92 (24.3%)	97 (25.6%)	16 ( 4.2%)	2 ( 0.5%)
全体	53 ( 5.0%)	337 (31.9%)	318 (30.1%)	299 (28.3%)	39 ( 3.7%)	10 ( 0.9%)

N 677 (100.0%)

N 379 (100.0%)

N 1056 (100.0%)

表A-7. 最終学歴

	義務教育	高等学校(介護関係)	高等学校(介護以外)	高専・短大 (介護関係)	高専・短大 (介護以外)	専門学校(介護)
訪問介護	32 ( 4.7%)	11 ( 1.6%)	366 (54.1%)	9 ( 1.3%)	115 (17.0%)	16 ( 2.4%)
施設	6 ( 1.6%)	9 ( 2.4%)	83 (21.9%)	26 ( 6.9%)	29 ( 7.7%)	85 (22.4%)
全体	38 ( 3.6%)	20 ( 1.9%)	449 (42.5%)	35 ( 3.3%)	144 (13.6%)	101 ( 9.6%)
	専門学校 (介護以外)	大学(介護関係専攻)	大学(介護以外専攻)	その他	無回答	
訪問介護	60 ( 8.9%)	11 ( 1.6%)	52 ( 7.7%)	2 ( 0.3%)	3 ( 0.4%)	N 677 (100.0%)
施設	36 ( 9.5%)	54 (14.2%)	46 (12.1%)	2 ( 0.5%)	3 ( 0.8%)	N 379 (100.0%)
全体	96 ( 9.1%)	65 ( 6.2%)	98 ( 9.3%)	4 ( 0.4%)	6 ( 0.6%)	N 1056 (100.0%)

N 677 (100.0%)

N 379 (100.0%)

N 1056 (100.0%)

表A-8. 主な生活費負担者

	自分	自分以外	折半している等	無回答
訪問介護	168 (24.8%)	374 (55.2%)	129 (19.1%)	6 ( 0.9%)
施設	172 (45.4%)	110 (29.0%)	93 (24.5%)	4 ( 1.1%)
全体	340 (32.2%)	484 (45.8%)	222 (21.0%)	10 ( 0.9%)

N 677 (100.0%)

N 379 (100.0%)

N 1056 (100.0%)

## (2) 雇用、勤務時間、職場

B の設問では、雇用形態、勤務時間、職場に関することについて質問している。ここでは、複数の職場で働いている回答者は、最も長い時間働いている職場の仕事について回答している。

介護労働者の主な職場を示したのが表 B-1 である。訪問介護、施設、全体でそれぞれ「介護利用者の自宅」、「介護施設や介護付き住宅」、「その両方」、「その他」のいずれを主な職場としているか示している。また、表 B-4 では職場のある地域を示しており、訪問介護、施設とも全国から回答が得られていることが分かる。ここで、 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

次に表 B-5 を見ると、回答者の雇用主が「市町村、都道府県、国」、「社会福祉法人」、「医療法人」、「大規模な民間企業」、「小規模な民間企業」、「NPO 法人、協同組合等」、「人材派遣会社」、「その他」のいずれであるかが示されている。施設の運営主体は「社会福祉法人」が 82.8% と大半を占めているのに対し、訪問介護の運営主体は「社会福祉法人」(29.8%)、「大規模な民間企業」(39.7%)、「小規模な民間企業」(9.2%)、「NPO 法人、協同組合等」(11.1%) と多様であることが分かる。

回答者の雇用形態についてたずねているものが表 B-6 である。職場別に見ると、訪問介護では「正規職員」が 31.8% であるのに対し、パートやアルバイトなどの「非正規職員」が 67.4% と大きく上回っている。一方施設では「正規職員」の割合が高く、82.6% である。この項目に関しては  $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

表 B-7 では、勤務時間が 1～2 週間前に分かっているかどうかを示している。訪問介護、施設ともに「ほとんどいつもわかっている」の割合が高く、それぞれ 65.9%、77.6% である。

仕事がフルタイムかパートタイムか、パートタイムなら週に何時間働くのか、を示しているのが B-8a、B-8b である。施設では「フルタイム」が 92.6% と圧倒的に多いのに対し、訪問介護では「フルタイム」が 41.8%、「パートタイム」が 57.6% と、「パートタイム」の労働者の方がやや多いことが分かる。ここで、 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

1 週間の勤務時間数は、B-8a で「パートタイム」と答えた回答者にのみたずねたもので、回答者のほとんどの職場が訪問介護である（回答者 423 人のうち 395 人が訪問介護従事者）。表 B-8b に、週の勤務時間数を「1～10 時間」、「11～20 時間」、「21～30 時間」、「31～40 時間」に分け、それぞれの時間数勤務している人の割合を示してある。訪問介護と施設それぞれの勤務時間数の平均値は以下の通りである。まず訪問介護では、平均値は 15.36 時間（標準偏差 8.256）、施設での平均値は 26.92 時間（標準偏差 6.324）であった。パートタイム労働者の 1 週間の勤務時間数は、訪問介護の場合「1

～10 時間」(26.1%)、「11～20 時間」(39.5%) に集中していることが分かる。一方で施設の場合、勤務時間数は「21～30 時間」(50.0%) が半数を占めており、施設と訪問介護の働き方の違いがあらわれている。

次に表 B-9 では、自分の勤務時間に満足しているか、という設問の回答が示されている。職場別に見ると、訪問介護では「はい」が 72.8%、「いいえ、もっと長い時間働きたい」が 12.3%、「いいえ、(給料が下がっても) 時間を減らしたい」が 13.0% となっている。施設では「はい」が 86.5%、「いいえ、もっと長い時間働きたい」と答える人は 0.5% しかおらず、「いいえ、(給料が下がっても) 時間を減らしたい」と答えた人は 11.3% であった。この項目で  $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

表 B-10 には、勤務時間帯を「平日日中」、「平日の夕方以降」、「週末」、「夜勤」、「宿直」に分けて示している(複数回答可)。「平日日中」は訪問介護、施設ともにほとんどの人が勤務していて、全体の割合を見ると 99.1% である。「平日の夕方以降」、「週末」、「夜勤」になると、施設で勤務している人はすべて 80% を超えるが、訪問介護はそれぞれ 46.4%、51.4%、5.8% である。

直属の上司との打ち合わせをどれくらいの頻度で行うかたずねたものが表 B-11 である。「だいたい毎日」と答えたのが訪問介護では 32.9%、施設では 40.4% と施設の方がやや多く、「週 1 回程度」は訪問介護では 30.9%、施設では 24.5%、「月 1 回程度」は訪問介護で 27.9%、施設で 23.0% であった。また、「ほとんどない、決していない」と答えた割合は、訪問介護では 5.5% である施設では 10.8% であった。

(佐藤桃子)

表B-1. 主な職場

	利用者の自宅	介護施設、 介護付き住宅	上記の両方	その他	無回答	
訪問介護	613 (90.5%)	6 (0.9%)	46 (6.8%)	6 (0.9%)	6 (0.9%)	N 677 (100.0%)
施設	2 (0.5%)	365 (96.3%)	12 (3.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	615 (58.2%)	371 (35.1%)	58 (5.5%)	6 (0.6%)	6 (0.6%)	N 1056 (100.0%)

表B-4. 職場のある地域

	北海道・東北	関東(東京・ 神奈川・千葉)	関東 (上記以外)	東海・北陸	近畿	
訪問介護	69 (10.2%)	144 (21.3%)	53 (7.8%)	83 (12.3%)	135 (19.9%)	
施設	31 (8.2%)	58 (15.3%)	32 (8.4%)	55 (14.5%)	160 (42.2%)	
全体	100 (9.5%)	202 (19.1%)	85 (8.0%)	138 (13.1%)	295 (27.9%)	
	中国・四国	九州・沖縄	無回答			
訪問介護	95 (14.0%)	90 (13.3%)	8 (1.2%)	N 677 (100.0%)		
施設	18 (4.7%)	23 (6.1%)	2 (0.5%)	N 379 (100.0%)		
全体	113 (10.7%)	113 (10.7%)	10 (0.9%)	N 1056 (100.0%)		

表B-5. 雇用主

	市町村・都道府県・国	社会福祉法人	医療法人	大規模な民間企業	小規模な民間企業	
訪問介護	34 (5.0%)	202 (29.8%)	0 (0.0%)	269 (39.7%)	62 (9.2%)	
施設	29 (7.7%)	314 (82.8%)	21 (5.5%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	
全体	63 (6.0%)	516 (48.9%)	21 (2.0%)	270 (25.6%)	63 (6.0%)	
	NPO法人、 協同組合等	人材派遣会社	その他	無回答		
訪問介護	75 (11.1%)	1 (0.1%)	7 (1.0%)	27 (4.0%)	N 677 (100.0%)	
施設	1 (0.3%)	3 (0.8%)	2 (0.5%)	7 (1.8%)	N 379 (100.0%)	
全体	76 (7.2%)	4 (0.4%)	9 (0.9%)	34 (3.2%)	N 1056 (100.0%)	

表B-6. 雇用形態

	正規	非正規(パート、アルバイト、臨時 職員、嘱託職員、契約社員等)	無回答	
訪問介護	215 (31.8%)	456 (67.4%)	6 (0.9%)	N 677 (100.0%)
施設	313 (82.6%)	63 (16.6%)	3 (0.8%)	N 379 (100.0%)
全体	528 (50.0%)	519 (49.1%)	9 (0.9%)	N 1056 (100.0%)

表B-7. 勤務時間が1～2週間前に分かっているか

	ほとんどいつも分かっている	分かっていることが多い	分かっていることはほとんどない	分かっていることは決してない	無回答	
訪問介護	446 (65.9%)	163 (24.1%)	56 ( 8.3%)	11 ( 1.6%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
施設	294 (77.6%)	74 (19.5%)	11 ( 2.9%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	740 (70.1%)	237 (22.4%)	57 ( 6.3%)	11 ( 1.0%)	1 ( 0.1%)	N 1056 (100.0%)

表B-8a. フルタイムかパートタイムか

	フルタイム	パートタイム	無回答	
訪問介護	282 (41.7%)	391 (57.8%)	4 ( 0.6%)	N 677 (100.0%)
施設	351 (92.6%)	26 ( 6.9%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
全体	633 (60.0%)	417 (39.4%)	6 ( 0.6%)	N 1056 (100.0%)

表B-8b. パート勤務時間数(週あたり)

	1～10時間	11～20時間	21～30時間	31～40時間	無回答		
訪問介護	103 (26.1%)	156 (39.5%)	47 (11.9%)	12 ( 3.0%)	77 (19.5%)	N 395 (100.0%)	非該当 282
施設	0 ( 0.0%)	7 (25.0%)	14 (50.0%)	5 (17.9%)	2 ( 7.1%)	N 28 (100.0%)	非該当 351
全体	103 (24.3%)	163 (38.5%)	61 (14.4%)	17 ( 4.0%)	79 (18.7%)	N 423 (100.0%)	非該当 633

表B-9. 勤務時間に満足しているか

	はい	いいえもっと長い時間働きたい	いいえ(給料が下がっても)時間を減らしたい	無回答	
訪問介護	493 (72.8%)	83 (12.3%)	88 (13.0%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
施設	328 (86.5%)	2 ( 0.5%)	43 (11.3%)	6 ( 1.6%)	N 379 (100.0%)
全体	821 (77.7%)	85 ( 8.0%)	131 (12.4%)	19 ( 1.8%)	N 1056 (100.0%)

表B-10. 勤務時間帯(複数回答可)

	平日日中	平日の夕方以降	週末	夜勤	宿直	無回答	
訪問介護	668 (98.7%)	314 (46.4%)	348 (51.4%)	39 ( 5.8%)	1 ( 0.1%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
施設	378 (99.7%)	312 (82.3%)	317 (83.6%)	334 (88.1%)	4 ( 1.1%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	1046 (99.1%)	626 (59.3%)	665 (63.0%)	373 (35.3%)	5 ( 0.5%)	1 ( 0.1%)	N 1056 (100.0%)

表B-11. 上司との打ち合わせ頻度

	だいたい毎日	週1回程度	月1回程度	ほとんどない、決してない	私には上司がいない	無回答	
訪問介護	223 (32.9%)	209 (30.9%)	189 (27.9%)	37 ( 5.5%)	1 ( 0.1%)	18 ( 2.7%)	N 677 (100.0%)
施設	153 (40.4%)	93 (24.5%)	87 (23.0%)	41 (10.8%)	0 ( 0.0%)	5 ( 1.3%)	N 379 (100.0%)
全体	376 (35.6%)	302 (28.6%)	276 (26.1%)	78 ( 7.4%)	1 ( 0.1%)	23 ( 2.2%)	N 1056 (100.0%)

### (3) 利用者と介護の仕事

C の設問では、介護する人数、要介護者の状態、日常の仕事内容、仕事内容の変更などについてたずねている。

介護労働者が普段、1日で何人の異なる人を介護しているかを表したのが表 C-2a である。「平日の日中」、「平日の夕方以降」、「週末」および「夜勤」の時間帯に分け、その時間帯に勤務し介護を行っている人の回答を示している。これに基づいて平均値を出すと以下のようなになった。まず訪問介護をみると、「平日の日中」の平均値は 4.54 人（標準偏差 2.292）、「平日の夕方以降」の平均値は 1.84 人（標準偏差 1.795）、「週末」の平均値は 4.06 人（標準偏差 2.260）、「夜勤」の平均値は 2.40 人（標準偏差 2.511）であった。

次に施設の平均値をみると、「平日の日中」の平均値は 22.69 人（標準偏差 14.533）、「平日の夕方以降」の平均値は 22.89 人（標準偏差 14.582）、「週末」の平均値は 23.44 人（標準偏差 14.990）、「夜勤」の平均値は 30.75 人（標準偏差 17.922）人であった。

施設での介護人数が多く、特に夜勤の介護人数が多いことがわかる。なお、参考までに訪問介護と施設を合わせた全体の平均値をみると、「平日の日中」の平均値は 10.98 人（標準偏差 12.395）、「平日の夕方以降」の平均値は 12.44 人（標準偏差 14.810）、「週末」の平均値は 13.18 人（標準偏差 14.214）、「夜勤」の平均値は 27.95 人（標準偏差 19.018）であった。

次に、1日で介護している人数が適当と思うかたずねた結果を示したのが表 C-2b である。どの時間帯においても、訪問介護より施設のほうが、人数が「多すぎる」と思っている割合が高いことがわかる。訪問介護、施設ともにいずれの時間帯でも「多すぎる」より「適当」のほうが割合が高いが、施設の「夜勤」のみ、「多すぎる」と回答した割合が「適当」と回答とした割合を上回っている。「平日の日中」、「平日の夕方以降」、「週末」については  $\chi^2$  検定を適用することができ、 $p < .01$  で有意差があった。

普段介護している人の状態は表 C-3 の通りである。まず、「a) 室内の移動介助を必要とする人」の割合は施設のほうが多い。施設では、室内の移動介助を必要とする人が「ほとんど」と回答した割合が 42.7%であるのに対し、訪問介護では 4.9%であり、訪問介護でもっとも回答が多いのは「数名」（68.7%）である。

次に「b) 精神障害のある人」であるが、こちらも職場別でみると施設で割合が高いことがわかる。「なし」と回答した割合は、訪問介護では 32.6%であるのに対し、施設では 12.7%、また「数名」と回答した割合は、訪問介護では 58.1%であったが、施設では 76.3%となっている。また、 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「c) 認知症の人」も施設で割合が高く、「ほとんど」が 59.9%、「半数」が 20.8%である。訪問介護では「数名」と回答したのが 67.2%で、「半数」が 14.5%、「ほとん

ど」は8.4%である。χ<sup>2</sup>検定をかけたところ、p<.01で有意差があった。

「d) 知的障害の人」は職場別で大きな差はみられず、「なし」が施設で51.5%、訪問介護で51.4%、「数名」が施設で42.2%、訪問介護が40.3%である。

「e) アルコール・薬物等の依存症の人」をみると、「数名」と回答したのが施設で24.5%、訪問介護で18.5%、「なし」は施設で69.7%、訪問介護で73.6%となっている。

日常的な仕事内容とそれを行う頻度は表 C-4 の通りである。「a) 利用者の家を掃除する」、「b) 温かい食事をつくる」および「d) 日用品・食料品を買う」の頻度は、訪問介護のほうが高いことがわかる。

「a) 利用者の家を掃除する」は、訪問介護で「1日に数回」が64.5%、「1日に1回」が18.9%なのに対し、施設では、「1日に数回」は6.9%で、「1日に1回」は17.7%である。施設でもっとも回答が多いのは「ほとんどない／全くない」で、52.0%である。

「b) 温かい食事をつくる」は、訪問介護では、「1日に数回」が49.6%、「1日に1回」が22.6%であるが、施設では「ほとんどない／全くない」が83.9%を占める。

「d) 日用品・食料品を買う」において、訪問介護で最も多い回答は「週に1回」の37.4%、次に多いのが「1日に数回」の27.6%である。施設の場合、「ほとんどない／全くない」が最も多く53.3%である。

一方、施設のほうが頻度が高いものは、「c) 調理済みの食事を出す」、「e) 身体介護をする」、「f) 利用者の移動を補助する」、「g) 利用者と一緒にお茶やコーヒーを飲む」、「h) 利用者を元気づけ、安心感を与える」、「i) 利用者の散歩に付き添う」および「j) 事務作業をする」である。

「c) 調理済みの食事を出す」において、施設では「1日に数回」が84.2%を占める。訪問介護では、「1日に数回」は17.3%であり、「ほとんどない／全くない」という回答の割合が最も高く30.3%であった。

「e) 身体介護をする」頻度は、施設の場合、「1日に数回」が95.8%と大半を占めているが、訪問介護の場合、その割合は50.8%で、次に多いのが「1日に1回」の20.7%である。

「f) 利用者の移動を補助する」をみると、施設で「1日に数回」が97.1%を占めているが、訪問介護では、「1日に数回」は25.8%、「1日に1回」が23.9%、「週に1回」が25.3%である。

「g) 利用者と一緒にお茶やコーヒーを飲む」頻度をみると、施設のほうが高いが、訪問介護、施設ともに「ほとんどない／全くない」という回答がもっとも多く、訪問介護で70.8%、施設で61.7%であった。

「h) 利用者を元気づけ、安心感を与える」頻度は、「1日に数回」が施設で86.3%、訪問介護で65.4%、「1日に1回」が施設で7.9%、訪問介護で13.4%である。

「i) 利用者の散歩に付き添う」頻度は、施設で「1日に数回」が14.8%、「1日に1回」が14.0%、「週に1回」が20.3%となっている。訪問介護では、「ほとんどない／全くない」が73.3%と最も多い回答である。

「j) 事務作業をする」頻度は、施設で「1日に数回」が43.5%、「1日に1回」が16.4%であるが、訪問介護では、「1日に数回」が32.8%、「1日に1回」が9.9%である。

$\chi^2$ 検定をかけたところ、「a) 利用者の家を掃除する」、「b) 温かい食事をつくる」、「c) 調理済みの食事を出す」、「d) 日用品・食料品を買う」、「f) 利用者の移動を補助する」、「g) 利用者と一緒にお茶やコーヒーを飲む」、「i) 利用者の散歩に付き添う」および「j) 事務作業をする」において $p < .01$ で有意差があった。

各仕事を最近1か月にしたかどうかを示したのが表C-5である。「はい」という回答が施設より訪問介護のほうが高いのは、「e) 利用者の外出の用事に付き添った」と「g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった」である。

最近1か月に「e) 利用者の外出の用事に付き添った」ことがあると回答したのは、訪問介護で47.9%、施設で28.5%であった。

「g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった」ことがあるのは、訪問介護で31.8%、施設で17.2%である。

一方、施設のほうが「はい」の回答が高かったのは、「a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った」、「b) 調合された薬を手渡した」、「d) 利用者のヘアセット、マニキュア、ペディキュアをした」、「f) 利用者とのレクリエーションに参加した」および「h) 利用者の家族・親族とコンタクトをとった」である。

最近1か月以内に「a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った」と回答したのは、施設で31.7%、訪問介護で12.7%である。

「b) 調合された薬を手渡した」のは、施設で92.3%に対し、訪問介護では70.6%であった。

「d) 利用者のヘアセット、マニキュア、ペディキュアをした」に「はい」と回答したのは、施設で59.6%、訪問介護で10.8%であった。

「f) 利用者とのレクリエーションに参加した」のは、訪問介護では3.2%と非常に少ないが、施設では69.9%と多くなっている。

「h) 利用者の家族・親族とコンタクトをとった」のは、施設で75.5%であり、訪問介護では49.6%である。

なお、「c) 注射をした」に「はい」と回答したのは、施設で1人(0.3%)のみで、訪問介護ではいなかった。

$\chi^2$ 検定をかけたところ、「a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った」、「b) 調合された薬を手渡した」、「d) 利用者のヘアセット、マニキュア、ペディキュアをした」、「e) 利用者の外出の用事に付き添った」、「f) 利用者とのレクリエーシ

ョンに参加した」、「g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった」および「h) 利用者の家族・親族とコンタクトをとった」において  $p < .01$  で有意差があった。

介護の現場で行う仕事の利用者を訪問する前に決まっているかどうかを示したのが表 C-7 である。訪問介護では「ほとんど決まっている」という回答が大半を占めているが (94.5%)、施設でその割合は 66.0% である。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

利用者の希望やニーズに応じて、決められた仕事以外のことをすることがどれくらいあるかを示したのが表 C-8 である。施設のほうが決められた仕事以外のことをすることが多く、「毎日」という回答が 42.5%、「週 1 回程度」が 18.7% であるが、訪問介護では「ほとんどない」が最も多い回答で 53.0%、「毎日」は 6.4%、「週 1 回」は 17.0% と少なくなっている。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

(石黒 暢)

表C-2a. 一日で何人の異なる方を介護しているか

訪問介護 (N=677)				
	平日日中	平日夕方	週末	夜勤
1~5人	507 (75.8%)	297 (94.3%)	262 (74.9%)	31 (73.8%)
6~10人	142 (21.1%)	4 ( 1.3%)	72 (20.4%)	4 ( 9.6%)
11~15人	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	2 ( 0.6%)	0 ( 0.0%)
16~20人	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
21~25人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
26~30人	2 ( 0.2%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
31~35人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
36~40人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
41~80人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
81~100人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
無回答	16 ( 2.4%)	13 ( 4.1%)	14 ( 4.0%)	7 (16.7%)
	N 669 (100.0%)	N 315 (100.0%)	N 350 (100.0%)	N 42 (100.0%)
	非該当 8	非該当 362	非該当 327	非該当 635

施設 (N=379)				
	平日日中	平日夕方	週末	夜勤
1~5人	18 ( 4.8%)	27 ( 8.6%)	21 ( 6.6%)	28 ( 8.4%)
6~10人	87 (23.0%)	48 (15.3%)	57 (18.0%)	8 ( 2.4%)
11~15人	34 ( 9.0%)	33 (10.5%)	30 ( 9.5%)	7 ( 2.1%)
16~20人	55 (14.6%)	57 (18.2%)	49 (15.5%)	65 (19.5%)
21~25人	39 (10.3%)	35 (11.2%)	31 ( 9.8%)	40 (12.0%)
26~30人	36 ( 9.5%)	28 ( 8.9%)	29 ( 9.1%)	38 (11.4%)
31~35人	17 ( 4.5%)	14 ( 4.5%)	13 ( 4.1%)	18 ( 5.4%)
36~40人	45 (11.9%)	43 (13.7%)	45 (14.2%)	54 (16.2%)
41~80人	28 ( 7.4%)	21 ( 6.7%)	24 ( 7.6%)	58 (17.4%)
81~100人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.2%)
無回答	19 ( 5.0%)	7 ( 2.2%)	18 ( 5.7%)	14 ( 4.2%)
	N 378 (100.0%)	N 313 (100.0%)	N 317 (100.0%)	N 334 (100.0%)
	非該当 1	非該当 66	非該当 62	非該当 45

全体 (N=1056)				
	平日日中	平日夕方	週末	夜勤
1~5人	525 (50.1%)	324 (51.6%)	283 (42.4%)	59 (15.7%)
6~10人	229 (21.9%)	52 ( 8.3%)	129 (19.3%)	12 ( 3.2%)
11~15人	35 ( 3.3%)	33 ( 5.3%)	32 ( 4.8%)	7 ( 1.9%)
16~20人	56 ( 5.3%)	57 ( 9.1%)	49 ( 7.3%)	65 (17.3%)
21~25人	39 ( 3.7%)	35 ( 5.6%)	31 ( 4.6%)	40 (10.6%)
26~30人	38 ( 3.6%)	29 ( 4.6%)	29 ( 4.3%)	38 (10.1%)
31~35人	17 ( 1.6%)	14 ( 2.2%)	13 ( 1.9%)	18 ( 4.8%)
36~40人	45 ( 4.3%)	43 ( 6.8%)	45 ( 6.7%)	54 (14.4%)
41~80人	28 ( 2.7%)	21 ( 3.3%)	24 ( 3.6%)	58 (15.4%)
81~100人	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.1%)
無回答	35 ( 3.3%)	20 ( 3.2%)	32 ( 4.8%)	21 ( 5.6%)
	N 1047 (100.0%)	N 628 (100.0%)	N 667 (100.0%)	N 376 (100.0%)
	非該当 9	非該当 428	非該当 389	非該当 680

表C-2b. 一日に介護する人数は適当か

訪問介護 (N=677)						
	多すぎる	適当	少なすぎる	無回答		
平日日中	117 (17.5%)	500 (74.7%)	30 ( 4.5%)	22 ( 3.3%)	N 669 (100.0%)	非該当 8
平日夕方	25 ( 7.9%)	255 (81.0%)	11 ( 3.5%)	24 ( 7.6%)	N 315 (100.0%)	非該当 362
週末	54 (15.5%)	256 (73.4%)	15 ( 4.3%)	25 ( 7.1%)	N 350 (100.0%)	非該当 327
夜勤	2 ( 4.8%)	29 (69.0%)	4 ( 9.5%)	7 (16.7%)	N 42 (100.0%)	非該当 635

  

施設 (N=379)						
	多すぎる	適当	少なすぎる	無回答		
平日日中	139 (36.8%)	206 (54.5%)	15 ( 4.0%)	18 ( 4.8%)	N 378 (100.0%)	非該当 1
平日夕方	123 (39.3%)	161 (51.4%)	14 ( 4.5%)	15 ( 4.8%)	N 313 (100.0%)	非該当 66
週末	111 (35.0%)	167 (52.7%)	16 ( 5.0%)	23 ( 7.3%)	N 317 (100.0%)	非該当 62
夜勤	169 (50.6%)	138 (41.3%)	12 ( 3.6%)	15 ( 4.5%)	N 334 (100.0%)	非該当 45

  

全体 (N=1056)						
	多すぎる	適当	少なすぎる	無回答		
平日日中	256 (24.5%)	706 (67.4%)	45 ( 4.3%)	40 ( 3.8%)	N 1047 (100.0%)	非該当 9
平日夕方	148 (23.6%)	416 (66.2%)	25 ( 4.0%)	15 ( 4.8%)	N 628 (100.0%)	非該当 428
週末	165 (24.8%)	423 (63.5%)	31 ( 4.7%)	48 ( 7.2%)	N 667 (100.0%)	非該当 389
夜勤	171 (45.5%)	167 (44.4%)	16 ( 4.3%)	22 ( 5.9%)	N 376 (100.0%)	非該当 680

表C-3. 普段介護している人の状態

訪問介護 (N=677, 100.0%)						
	なし	数名	半数	ほとんど	すべて	無回答
a)室内の移動介助を必要とする人 (あるいは“ねたきり”の人)	93 (13.7%)	465 (68.7%)	74 (10.9%)	33 ( 4.9%)	1 ( 0.1%)	11 ( 1.6%)
b)精神障害のある人	221 (32.6%)	393 (58.1%)	24 ( 3.5%)	7 ( 1.0%)	0 ( 0.0%)	32 ( 4.7%)
c)認知症の人	45 ( 6.6%)	455 (67.2%)	98 (14.5%)	57 ( 8.4%)	2 ( 0.3%)	20 ( 3.0%)
d)知的障害の人	348 (51.4%)	273 (40.3%)	7 ( 1.0%)	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	48 ( 7.1%)
e)アルコール・薬物依存症の人	498 (73.6%)	125 (18.5%)	6 ( 0.9%)	6 ( 0.9%)	0 ( 0.0%)	42 ( 6.2%)

施設 (N=379, 100.0%)						
	なし	数名	半数	ほとんど	すべて	無回答
a)室内の移動介助を必要とする人 (あるいは“ねたきり”の人)	4 ( 1.1%)	109 (28.8%)	91 (24.0%)	162 (42.7%)	9 ( 2.4%)	4 ( 1.1%)
b)精神障害のある人	48 (12.7%)	289 (76.3%)	20 ( 5.0%)	9 ( 2.4%)	0 ( 0.0%)	13 ( 3.4%)
c)認知症の人	2 ( 0.5%)	35 ( 9.2%)	79 (20.0%)	227 (59.9%)	33 ( 8.7%)	3 ( 0.8%)
d)知的障害の人	195 (51.5%)	160 (42.2%)	2 ( 0.5%)	2 ( 0.5%)	0 ( 0.0%)	20 ( 5.3%)
e)アルコール・薬物依存症の人	264 (69.7%)	93 (24.5%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	21 ( 5.5%)

全体 (N=1056, 100.0%)						
	なし	数名	半数	ほとんど	すべて	無回答
a)室内の移動介助を必要とする人 (あるいは“ねたきり”の人)	97 ( 9.2%)	574 (54.4%)	165 (15.6%)	195 (18.5%)	10 ( 0.9%)	15 ( 1.4%)
b)精神障害のある人	269 (25.5%)	682 (64.6%)	44 ( 4.2%)	16 ( 1.5%)	0 ( 0.0%)	45 ( 4.3%)
c)認知症の人	47 ( 4.5%)	490 (46.4%)	177 (16.8%)	284 (26.9%)	35 ( 3.3%)	23 ( 2.2%)
d)知的障害の人	543 (51.4%)	433 (41.0%)	9 ( 0.9%)	3 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	68 ( 6.4%)
e)アルコール・薬物依存症の人	762 (72.2%)	218 (20.6%)	7 ( 0.7%)	6 ( 0.6%)	0 ( 0.0%)	63 ( 6.0%)

表C-4. 日常的な仕事内容:以下の作業をどのくらいしているか。

訪問介護 (N=877, 100.0%)						
	1日に数回	1日に1回	週に1回	1か月に1回	ほとんどない/ 全くない	無回答
a)利用者の家を掃除する(掃除機をかける、床にモップをかける等)	437 (64.5%)	128 (18.9%)	88 (13.0%)	7 (1.0%)	10 (1.5%)	7 (1.0%)
b)温かい食事をつくる(昼食または夕食)	336 (49.6%)	153 (22.6%)	113 (16.7%)	13 (1.9%)	52 (7.7%)	10 (1.5%)
c)調理済みの食事を出す	117 (17.3%)	133 (19.6%)	158 (23.3%)	30 (4.4%)	205 (30.3%)	34 (5.0%)
d)日用品・食料品を買う	187 (27.6%)	129 (19.1%)	253 (37.4%)	38 (5.6%)	51 (7.5%)	19 (2.8%)
e)身体介護をする(入浴介助、排せつ介助、オムツ交換)	344 (50.8%)	140 (20.7%)	121 (17.9%)	7 (1.0%)	51 (7.5%)	14 (2.1%)
f)利用者の移動を補助する (ベッドから車いすに移す等)	175 (25.8%)	162 (23.9%)	171 (25.3%)	21 (3.1%)	118 (17.4%)	30 (4.4%)
g)一緒にお茶やコーヒーを飲む	17 (2.5%)	24 (3.5%)	91 (13.4%)	35 (5.2%)	479 (70.8%)	31 (4.6%)
h)利用者を元気づけ安心感を与える	443 (65.4%)	91 (13.4%)	75 (11.1%)	8 (1.2%)	29 (4.3%)	31 (4.6%)
i)散歩に付き添う	8 (1.2%)	19 (2.8%)	92 (13.6%)	40 (5.9%)	496 (73.3%)	22 (3.2%)
j)事務作業(書類整理、予約等)	222 (32.8%)	67 (9.9%)	71 (10.5%)	35 (5.2%)	263 (38.8%)	19 (2.8%)

  

施設 (N=379, 100.0%)						
	1日に数回	1日に1回	週に1回	1か月に1回	ほとんどない/ 全くない	無回答
a)利用者の家を掃除する(掃除機をかける、床にモップをかける等)	26 (6.9%)	67 (17.7%)	51 (13.5%)	20 (5.0%)	197 (52.0%)	18 (4.7%)
b)温かい食事をつくる(昼食または夕食)	13 (3.4%)	7 (1.8%)	7 (1.8%)	16 (4.2%)	318 (83.9%)	18 (4.7%)
c)調理済みの食事を出す	319 (84.2%)	20 (5.3%)	4 (1.1%)	2 (0.5%)	29 (7.7%)	5 (1.3%)
d)日用品・食料品を買う	4 (1.1%)	2 (0.5%)	64 (16.9%)	92 (24.3%)	202 (53.3%)	15 (4.0%)
e)身体介護をする(入浴介助、排せつ介助、オムツ交換)	363 (95.8%)	7 (1.8%)	5 (1.3%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	3 (0.8%)
f)利用者の移動を補助する (ベッドから車いすに移す等)	368 (97.1%)	4 (1.1%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (1.6%)
g)一緒にお茶やコーヒーを飲む	51 (13.5%)	34 (9.0%)	28 (7.4%)	25 (6.6%)	234 (61.7%)	7 (1.8%)
h)利用者を元気づけ安心感を与える	327 (86.3%)	30 (7.9%)	5 (1.3%)	1 (0.3%)	7 (1.8%)	9 (2.4%)
i)散歩に付き添う	56 (14.8%)	53 (14.0%)	77 (20.3%)	85 (22.4%)	100 (26.4%)	8 (2.1%)
j)事務作業(書類整理、予約等)	165 (43.5%)	62 (16.4%)	54 (14.2%)	23 (6.1%)	70 (18.5%)	5 (1.3%)

  

全体 (N=1056, 100.0%)						
	1日に数回	1日に1回	週に1回	1か月に1回	ほとんどない/ 全くない	無回答
a)利用者の家を掃除する(掃除機をかける、床にモップをかける等)	463 (43.8%)	195 (18.5%)	139 (13.2%)	27 (2.6%)	207 (19.6%)	25 (2.4%)
b)温かい食事をつくる(昼食または夕食)	349 (33.0%)	160 (15.2%)	120 (11.4%)	29 (2.7%)	370 (35.0%)	28 (2.7%)
c)調理済みの食事を出す	436 (41.3%)	153 (14.5%)	162 (15.3%)	32 (3.0%)	234 (22.2%)	39 (3.7%)
d)日用品・食料品を買う	191 (18.1%)	131 (12.4%)	317 (30.0%)	130 (12.3%)	253 (24.0%)	34 (3.2%)
e)身体介護をする(入浴介助、排せつ介助、オムツ交換)	707 (67.0%)	147 (13.9%)	126 (11.9%)	7 (0.7%)	52 (4.9%)	17 (1.6%)
f)利用者の移動を補助する (ベッドから車いすに移す等)	543 (51.4%)	166 (15.7%)	172 (16.3%)	21 (2.0%)	118 (11.2%)	36 (3.4%)
g)一緒にお茶やコーヒーを飲む	68 (6.4%)	58 (5.5%)	119 (11.3%)	60 (5.7%)	713 (67.5%)	38 (3.0%)
h)利用者を元気づけ安心感を与える	770 (72.9%)	121 (11.5%)	80 (7.6%)	9 (0.9%)	36 (3.4%)	40 (3.8%)
i)散歩に付き添う	64 (6.1%)	72 (6.8%)	169 (16.0%)	125 (11.8%)	596 (56.4%)	30 (2.8%)
j)事務作業(書類整理、予約等)	387 (36.6%)	129 (12.2%)	125 (11.8%)	58 (5.5%)	333 (31.5%)	24 (2.3%)

表C-5. 最近1か月に以下の仕事をしたかどうか

訪問介護 (N=677, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った	86 (12.7%)	578 (85.4%)	13 (1.9%)
b) 調合された薬を手渡した	478 (70.6%)	189 (27.9%)	10 (1.5%)
c) 注射をした	0 (0.0%)	657 (97.0%)	20 (3.0%)
d) ヘアセット、マニキュア等、美容に関する事をした	73 (10.8%)	591 (87.3%)	13 (1.9%)
e) 利用者の外出の用事に付き添った(病院、買い物、銀行等)	324 (47.9%)	341 (50.4%)	12 (1.8%)
f) 利用者とレクリエーションに参加した	22 (3.2%)	638 (94.2%)	17 (2.5%)
g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった	215 (31.8%)	451 (66.6%)	11 (1.6%)
h) 利用者の家族、親族とコンタクトをとった	336 (49.6%)	332 (49.0%)	9 (1.3%)

施設 (N=379, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った	120 (31.7%)	254 (67.0%)	5 (1.3%)
b) 調合された薬を手渡した	350 (92.3%)	25 (6.6%)	4 (1.1%)
c) 注射をした	1 (0.3%)	371 (97.9%)	7 (1.8%)
d) ヘアセット、マニキュア等、美容に関する事をした	226 (59.6%)	148 (39.1%)	5 (1.3%)
e) 利用者の外出の用事に付き添った(病院、買い物、銀行等)	108 (28.5%)	265 (69.9%)	6 (1.6%)
f) 利用者とのレクリエーションに参加した	265 (69.9%)	111 (29.3%)	3 (0.8%)
g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった	65 (17.2%)	310 (81.8%)	4 (1.1%)
h) 利用者の家族、親族とコンタクトをとった	286 (75.5%)	91 (24.0%)	11 (1.0%)

全体 (N=1056, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った	206 (19.5%)	832 (78.8%)	18 (1.7%)
b) 調合された薬を手渡した	828 (78.4%)	214 (20.3%)	14 (1.3%)
c) 注射をした	1 (0.1%)	1028 (97.3%)	27 (2.6%)
d) ヘアセット、マニキュア等、美容に関する事をした	299 (28.3%)	739 (70.0%)	18 (1.7%)
e) 利用者の外出の用事に付き添った(病院、買い物、銀行等)	432 (40.9%)	606 (57.4%)	18 (1.7%)
f) 利用者とのレクリエーションに参加した	287 (27.2%)	749 (70.9%)	20 (1.9%)
g) 職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトをとった	280 (26.5%)	761 (72.1%)	15 (1.4%)
h) 利用者の家族、親族とコンタクトをとった	622 (58.9%)	423 (40.1%)	11 (1.0%)

表C-7. 仕事は(たとえばケアプラン等により)利用者を訪問する前に決まっているか

	ほとんど 決まっている	ときどき 決まっている	ほとんど 決まっていない	全く決まっていない	無回答	
訪問介護	640 (94.5%)	19 ( 2.8%)	4 ( 0.6%)	1 ( 0.1%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
施設	250 (66.0%)	35 ( 9.2%)	27 ( 7.1%)	25 ( 6.6%)	42 (11.1%)	N 379 (100.0%)
全体	890 (84.3%)	54 ( 5.1%)	31 ( 2.9%)	26 ( 2.5%)	55 ( 5.2%)	N 1056 (100.0%)

表C-8. 利用者の希望やニーズに応じて、決められた仕事以外のことをすることはどれくらいあるか

	該当しない	毎日	週1回程度	月1回程度	ほとんどない	決してない	無回答	
訪問介護	16 ( 2.4%)	43 ( 6.4%)	115 (17.0%)	85 (12.6%)	359 (53.0%)	41 ( 6.1%)	18 ( 2.7%)	N 677 (100.0%)
施設	16 ( 4.2%)	161 (42.5%)	71 (18.7%)	35 ( 9.2%)	74 (19.5%)	5 ( 1.3%)	17 ( 4.5%)	N 379 (100.0%)
全体	32 ( 3.0%)	204 (19.3%)	186 (17.6%)	120 (11.4%)	433 (41.0%)	46 ( 4.4%)	35 ( 3.3%)	N 1056 (100.0%)

#### (4) 介護の仕事と勤務条件

Dの設問では、介護労働者の職場環境、介護の仕事に対する考え方などをたずねている。

介護労働者が普段、自分の仕事をどのように感じているか、また職場での上司や同僚との関係についての回答を示したのが表D-1である。

「a)自分の仕事は、興味深く、意義があると感じますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は58.4%、「時々ある」37.0%、「ほとんどない」2.6%、「決してない」0.1%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は62.9%、「時々ある」32.6%、「ほとんどない」1.8%、「決してない」0%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は50.4%、「時々ある」44.9%、「ほとんどない」4.0%、「決してない」0.3%となっている。

「b)自分の仕事には、やるが多すぎると感じますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は41.2%、「時々ある」47.9%、「ほとんどない」9.2%、「決してない」0.9%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は34.6%、「時々ある」51.4%、「ほとんどない」11.5%、「決してない」1.2%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は53.0%、「時々ある」41.7%、「ほとんどない」5.0%、「決してない」0.3%となっている。

「c)あなたの仕事には新しいことを学んだり、専門性を向上させたりする可能性がありますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は46.4%、「時々ある」44.2%、「ほとんどない」7.9%、「決してない」0.3%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は43.9%、「時々ある」46.1%、「ほとんどない」8.1%、「決してない」0.3%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は50.9%、「時々ある」40.9%、「ほとんどない」7.4%、「決してない」0.3%となっている。

「d)あなたは日々の仕事の内容に影響を与えることができますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は17.0%、「時々ある」55.7%、「ほとんどない」19.9%、「決してない」1.6%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は18.0%、「時々ある」55.1%、「ほとんどない」17.4%、「決してない」1.3%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は15.0%、「時々ある」56.7%、「ほとんどない」24.3%、「決してない」2.1%となっている。

「e)職場で変更がある時、上司から十分な提供が提供されますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は41.5%、「時々ある」46.1%、「ほとんどない」10.3%、「決してない」0.4%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は44.5%、「時々ある」45.1%、「ほとんどない」7.8%、「決してない」0.4%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は36.1%、「時々ある」48.0%、「ほとんどない」14.8%、「決してない」0.3%となっている。

「f)仕事について同僚と話し合う時間を持てますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は 31.6%、「時々ある」49.6%、「ほとんどない」17.1%、「決してない」0.8%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は 29.2%、「時々ある」48.6%、「ほとんどない」19.9%、「決してない」1.0%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は 35.9%、「時々ある」51.5%、「ほとんどない」12.1%、「決してない」0.3%となっている。

「g)仕事について最も近い上司からサポートを受けていますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は 36.5%、「時々ある」46.2%、「ほとんどない」14.9%、「決してない」1.2%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は 35.9%、「時々ある」46.8%、「ほとんどない」14.6%、「決してない」1.0%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は 37.5%、「時々ある」45.1%、「ほとんどない」15.3%、「決してない」1.6%となっている。

「h)仕事上、さらに必要な教育を受けていますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は 16.5%、「時々ある」56.5%、「ほとんどない」23.3%、「決してない」1.2%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は 16.5%、「時々ある」57.6%、「ほとんどない」21.4%、「決してない」1.2%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は 16.4%、「時々ある」54.6%、「ほとんどない」26.6%、「決してない」1.3%となっている。

「i)利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことがありますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は 10.0%、「時々ある」55.6%、「ほとんどない」30.5%、「決してない」2.5%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は 6.9%、「時々ある」56.9%、「ほとんどない」32.6%、「決してない」2.1%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は 15.6%、「時々ある」53.3%、「ほとんどない」26.6%、「決してない」3.2%となっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「j)職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じていますか」という問いに対し、回答者全体をみると、「頻繁にある」とする回答は 12.4%、「時々ある」40.2%、「ほとんどない」40.9%、「決してない」5.4%となっている。訪問介護では「頻繁にある」とする回答は 10.8%、「時々ある」39.0%、「ほとんどない」44.0%、「決してない」4.6%となっており、施設では、「頻繁にある」とする回答は 15.3%、「時々ある」42.2%、「ほとんどない」35.4%、「決してない」6.9%となっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .05$ で有意差があった。

「(D-2)あなたに課せられた仕事は、あなたの能力に見合ったものですか」という問いに対する回答が表 D-2 である。

回答者全体では、「能力より求められるレベルが高い」という回答が 32.0%、「能力

に見合っている」62.2%、「能力より求められるレベルが低い」4.1%となっている。

訪問介護では「能力より求められるレベルが高い」という回答が25.8%、「能力に見合っている」67.8%、「能力より求められるレベルが低い」4.3%となっており、施設では「能力より求められるレベルが高い」という回答が43.0%、「能力に見合っている」52.2%、「能力より求められるレベルが低い」3.7%となっている。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「(D-3)職員(被雇用者)のあなたには、次のことがあてはまりますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-3である。

「a)使いやすい職員スペースがある」という問いに対し、回答者全体では「はい」とする回答が50.9%、「いいえ」とする回答が43.2%であった。訪問介護では「はい」とする回答者は48.6%で「いいえ」とする回答者は43.0%、施設では「はい」とする回答者は55.1%で「いいえ」とする回答者は43.5%であった。

「b)勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる」という問いに対し、回答者全体では「はい」とする回答が9.2%、「いいえ」とする回答が85.2%であった。訪問介護では「はい」とする回答者は5.8%で「いいえ」とする回答者は83.6%、施設では「はい」とする回答者は15.3%で「いいえ」とする回答者は86.1%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「c)困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる」という問いに対し、回答者全体では「はい」とする回答が80.5%で「いいえ」とする回答が14.7%であった。施設では「はい」とする回答者は79.2%で「いいえ」とする回答者は11.7%、訪問介護では「はい」とする回答者は81.2%で「いいえ」とする回答者は20.1%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「d)身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える」という問いに対し、回答者全体では「はい」とする回答が28.2%で「いいえ」とする回答は64.6%であった。訪問介護では「はい」とする回答者は25.6%で「いいえ」とする回答は64.0%、施設では「はい」とする回答者は33.0%で「いいえ」とする回答者は65.7%であった。

「(D-4)あなたの仕事は、次の人たちから喜ばれていると思いますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-4である。

「a)利用者」という問いに対し、全体では「非常に喜ばれている」が15.0%、「とても喜ばれている」63.8%、「ほとんど喜ばれていない」2.4%、「全く喜ばれていない」0.1%、「わからない」18.0%という回答であった。訪問介護では「非常に喜ばれている」が19.5%、「とても喜ばれている」69.7%、「ほとんど喜ばれていない」0.3%、「全く喜ばれていない」0%、「わからない」9.3%という回答であった。施設では「非常に喜ばれている」が6.9%、「とても喜ばれている」53.3%、「ほとんど喜ばれていない」6.1%、「全く喜ばれていない」0.3%、「わからない」33.5%という回答であった。

「b)利用者の家族」という問いに対し、全体では「非常に喜ばれている」が12.3%、

「とても喜ばれている」59.6%、「ほとんど喜ばれていない」2.1%、「全く喜ばれていない」24.7%、「わからない」24.7%という回答であった。訪問介護では「非常に喜ばれている」が14.3%、「とても喜ばれている」63.2%、「ほとんど喜ばれていない」0.6%、「全く喜ばれていない」0%、「わからない」19.8%という回答であった。施設では「非常に喜ばれている」が8.7%、「とても喜ばれている」53.0%、「ほとんど喜ばれていない」4.7%、「全く喜ばれていない」0%、「わからない」33.5%という回答であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「c)あなたの同僚」という問いに対し、全体では「非常に喜ばれている」が5.0%、「とても喜ばれている」40.3%、「ほとんど喜ばれていない」5.1%、「全く喜ばれていない」0.3%、「わからない」47.4%という回答であった。訪問介護では「非常に喜ばれている」が6.5%、「とても喜ばれている」43.1%、「ほとんど喜ばれていない」3.0%、「全く喜ばれていない」0.3%、「わからない」44.5%という回答であった。施設では「非常に喜ばれている」が2.4%、「とても喜ばれている」35.4%、「ほとんど喜ばれていない」9.0%、「全く喜ばれていない」0.3%、「わからない」52.8%という回答であった。

「d)あなたの直属の上司」という問いに対し、全体では「非常に喜ばれている」が5.9%、「とても喜ばれている」43.9%、「ほとんど喜ばれていない」5.0%、「全く喜ばれていない」0.9%、「わからない」43.1%という回答であった。訪問介護では「非常に喜ばれている」が8.0%、「とても喜ばれている」50.2%、「ほとんど喜ばれていない」2.2%、「全く喜ばれていない」0.9%、「わからない」36.8%という回答であった。施設では「非常に喜ばれている」が2.1%、「とても喜ばれている」32.7%、「ほとんど喜ばれていない」10.0%、「全く喜ばれていない」0.8%、「わからない」54.4%という回答であった。

「e)行政職員や自治体職員」という問いに対し、全体では「非常に喜ばれている」が4.0%、「とても喜ばれている」17.4%、「ほとんど喜ばれていない」3.8%、「全く喜ばれていない」1.2%、「わからない」71.4%という回答であった。訪問介護では「非常に喜ばれている」が5.0%、「とても喜ばれている」20.8%、「ほとんど喜ばれていない」2.4%、「全く喜ばれていない」0.9%、「わからない」67.9%という回答であった。施設では「非常に喜ばれている」が2.1%、「とても喜ばれている」11.3%、「ほとんど喜ばれていない」6.3%、「全く喜ばれていない」1.8%、「わからない」77.6%という回答であった。

「(D-5)あなたの職場では、どのくらいの頻度で、次のことがありますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-5である。

「a)決められた時間より長く働くこと(残業手当あり)」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が10.3%、「週に1回程度」19.6%、「月に1回程度」15.0%、「ほとんどない」31.2%、「決してない」17.8%であった。訪問介護では、「ほ

「ほぼ毎日」という人が 10.3%、「週に 1 回程度」15.2%、「月に 1 回程度」9.3%、「ほとんどない」36.3%、「決してない」21.4%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が 10.3%、「週に 1 回程度」27.4%、「月に 1 回程度」25.1%、「ほとんどない」21.9%、「決してない」11.3%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「b)決められた時間より長く働くこと（残業手当なし）」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が 26.7%、「週に 1 回程度」20.0%、「月に 1 回程度」5.0%、「ほとんどない」28.0%、「決してない」16.6%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が 18.5%、「週に 1 回程度」17.9%、「月に 1 回程度」4.6%、「ほとんどない」33.1%、「決してない」20.5%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が 41.4%、「週に 1 回程度」23.7%、「月に 1 回程度」5.8%、「ほとんどない」19.0%、「決してない」9.5%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「c)すべきことが多くて、昼食や休憩時間をカットしたり短縮したりすること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が 26.0%、「週に 1 回程度」21.4%、「月に 1 回程度」10.3%、「ほとんどない」29.2%、「決してない」11.0%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が 21.4%、「週に 1 回程度」20.2%、「月に 1 回程度」8.7%、「ほとんどない」33.4%、「決してない」13.3%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が 34.3%、「週に 1 回程度」23.5%、「月に 1 回程度」13.2%、「ほとんどない」21.6%、「決してない」6.9%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「d)病欠や休暇などで職員が不足していると感じること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が 27.3%、「週に 1 回程度」19.7%、「月に 1 回程度」18.4%、「ほとんどない」26.4%、「決してない」5.5%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が 21.0%、「週に 1 回程度」19.4%、「月に 1 回程度」16.7%、「ほとんどない」32.2%、「決してない」6.9%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が 38.5%、「週に 1 回程度」20.3%、「月に 1 回程度」21.4%、「ほとんどない」16.1%、「決してない」2.9%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「e)重い物や人を運んだり、持ち上げたり、ひっぱったりすること」という問いに対し、回答者全体では 39.7%、「ほぼ毎日」という人が 39.7%、「週に 1 回程度」21.1%、「月に 1 回程度」7.6%、「ほとんどない」24.3%、「決してない」5.3%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が 17.0%、「週に 1 回程度」28.7%、「月に 1 回程度」9.9%、「ほとんどない」34.3%、「決してない」7.5%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が 80.2%、「週に 1 回程度」7.7%、「月に 1 回程度」3.4%、「ほとんどない」6.6%、「決してない」1.3%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「f)無理な体勢やしんどい態勢で仕事をする」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が 33.2%、「週に 1 回程度」22.9%、「月に 1 回程度」8.5%、

「ほとんどない」30.4%、「決してない」3.2%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が17.0%、「週に1回程度」27.6%、「月に1回程度」11.1%、「ほとんどない」37.4%、「決してない」4.7%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が62.3%、「週に1回程度」14.5%、「月に1回程度」4.0%、「ほとんどない」17.9%、「決してない」0.5%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「g) 介助に適さない場所や環境で働くこと」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が11.4%、「週に1回程度」13.0%、「月に1回程度」7.7%、「ほとんどない」51.9%、「決してない」13.4%であった。訪問介護では、「ほぼ毎日」という人が9.9%、「週に1回程度」17.4%、「月に1回程度」9.0%、「ほとんどない」48.0%、「決してない」12.1%であった。施設では、「ほぼ毎日」という人が14.0%、「週に1回程度」5.0%、「月に1回程度」5.3%、「ほとんどない」58.8%、「決してない」15.8%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「(D-6) どのくらいの頻度で、次のことを経験していますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-6である。

「a) 利用者やその家族・親族から、叱られたり、批判を受けたりすること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が2.8%、「週に1回程度」9.3%、「月に1回程度」15.8%、「ほとんどない」59.0%、「決してない」11.6%であった。訪問介護では「ほぼ毎日」という人が1.5%、「週に1回程度」9.7%、「月に1回程度」16.1%、「ほとんどない」58.8%、「決してない」12.0%であった。施設では「ほぼ毎日」という人が5.3%、「週に1回程度」8.4%、「月に1回程度」15.3%、「ほとんどない」59.4%、「決してない」11.1%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .05$ で有意差があった。

「b) 利用者やその家屋・親族から、身体的暴力や脅しを受けること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が1.9%、「週に1回程度」3.6%、「月に1回程度」3.7%、「ほとんどない」33.1%、「決してない」56.4%であった。訪問介護では「ほぼ毎日」という人が0.1%、「週に1回程度」1.5%、「月に1回程度」2.8%、「ほとんどない」35.9%、「決してない」58.1%であった。施設では「ほぼ毎日」という人が5.0%、「週に1回程度」7.4%、「月に1回程度」5.3%、「ほとんどない」28.2%、「決してない」53.6%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「c) 利用者やその家族・親族から、性的な関心を持たれること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が0.6%、「週に1回程度」2.9%、「月に1回程度」2.7%、「ほとんどない」36.3%、「決してない」56.0%であった。訪問介護では「ほぼ毎日」という人が0.3%、「週に1回程度」3.0%、「月に1回程度」3.0%、「ほとんどない」39.9%、「決してない」51.8%であった。施設では「ほぼ毎日」という人が1.1%、「週に1回程度」2.9%、「月に1回程度」2.4%、「ほとんどない」29.8%、「決してない」63.3%であった。

「d)利用者やその家族・親族から、民族差別的な発言を受けること」という問いに対し、回答者全体では「ほぼ毎日」という人が0.1%、「週に1回程度」0.2%、「月に1回程度」0.5%、「ほとんどない」25.6%、「決してない」72.3%であった。訪問介護では「ほぼ毎日」という人が0%、「週に1回程度」0.3%、「月に1回程度」0.1%、「ほとんどない」27.2%、「決してない」70.3%であった。施設では「ほぼ毎日」という人が0.3%、「週に1回程度」0%、「月に1回程度」1.1%、「ほとんどない」22.7%、「決してない」75.7%であった。

「(D-7)下記に、仕事と職場に関する考え方や状況の例を示しています。各項目について、あなたはどれくらいあてはまりますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-7である。

「a)担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が4.7%、「ややあてはまる」28.6%、「あまりあてはまらない」49.1%、「全くあてはまらない」16.4%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が5.0%、「ややあてはまる」28.7%、「あまりあてはまらない」49.6%、「全くあてはまらない」15.1%であった。施設では「よくあてはまる」という人が4.2%、「ややあてはまる」28.5%、「あまりあてはまらない」48.3%、「全くあてはまらない」18.7%であった。

「b)私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が35.8%、「ややあてはまる」52.1%、「あまりあてはまらない」8.9%、「全くあてはまらない」1.2%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が35.0%、「ややあてはまる」52.9%、「あまりあてはまらない」8.1%、「全くあてはまらない」1.2%であった。施設では「よくあてはまる」という人が37.2%、「ややあてはまる」50.7%、「あまりあてはまらない」10.3%、「全くあてはまらない」1.3%であった。

「c)さほど重要とは思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が10.2%、「ややあてはまる」24.4%、「あまりあてはまらない」42.9%、「全くあてはまらない」20.2%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が9.0%、「ややあてはまる」19.5%、「あまりあてはまらない」43.4%、「全くあてはまらない」25.1%であった。施設では「よくあてはまる」という人が12.4%、「ややあてはまる」33.2%、「あまりあてはまらない」42.0%、「全くあてはまらない」11.3%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「d)私の職場では、批判や異なる考えを示すことは良いとされている」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が4.7%、「ややあてはまる」28.1%、「あまりあてはまらない」49.9%、「全くあてはまらない」13.4%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が4.1%、「ややあてはまる」25.0%、「あまりあて

はまらない」52.0%、「全くあてはまらない」14.0%であった。施設では「よくあてはまる」という人が5.8%、「ややあてはまる」33.8%、「あまりあてはまらない」46.2%、「全くあてはまらない」12.4%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .05$ で有意差があった。

「e)私は、自分が仕事を失うのでは、と不安である」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が4.5%、「ややあてはまる」13.4%、「あまりあてはまらない」46.4%、「全くあてはまらない」33.7%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が3.1%、「ややあてはまる」10.6%、「あまりあてはまらない」48.6%、「全くあてはまらない」35.2%であった。施設では「よくあてはまる」という人が7.1%、「ややあてはまる」18.2%、「あまりあてはまらない」42.5%、「全くあてはまらない」31.1%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「f)利用者と会うことで得られることが多い」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が37.2%、「ややあてはまる」48.9%、「あまりあてはまらない」11.5%、「全くあてはまらない」1.0%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が39.6%、「ややあてはまる」49.2%、「あまりあてはまらない」8.6%、「全くあてはまらない」0.6%であった。施設では「よくあてはまる」という人が33.0%、「ややあてはまる」48.3%、「あまりあてはまらない」16.6%、「全くあてはまらない」1.8%であった。

「g)上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる」という問いに対し、回答者全体では「よくあてはまる」という人が6.8%、「ややあてはまる」17.9%、「あまりあてはまらない」45.5%、「全くあてはまらない」28.2%であった。訪問介護では、「よくあてはまる」という人が5.2%、「ややあてはまる」16.5%、「あまりあてはまらない」43.6%、「全くあてはまらない」32.5%であった。施設では「よくあてはまる」という人が9.8%、「ややあてはまる」20.3%、「あまりあてはまらない」49.1%、「全くあてはまらない」20.6%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「(D-8)あなたの勤務条件は近年、改善されていますか、あるいは悪くなっていますか」という問いに対する回答が表D-8である。

回答者全体では「全般的に改善されている」という人が23.4%で、「変わらない」56.3%、「全般的に悪くなっている」19.2%であった。訪問介護では「全般的に改善されている」という人が24.8%で、「変わらない」54.5%、「全般的に悪くなっている」19.1%であった。施設では「全般的に改善されている」という人が20.8%で、「変わらない」59.6%、「全般的に悪くなっている」19.5%であった。

「(D-9)利用者のニーズに応えるあなたの能力は、近年、向上していますか、あるいは低下していますか」という問いに対する回答が表D-9である。

回答者全体では「全般的に向上している」という人が44.6%、「変わらない」50.4%、

「全般的に低下している」3.8%であった。訪問介護では「全般的に向上している」という人が46.4%、「変わらない」49.3%、「全般的に低下している」3.0%であった。施設では「全般的に向上している」という人が41.4%、「変わらない」52.2%、「全般的に低下している」5.3%であった。

「(D-10)過去12カ月間で、あなたは自分の病気が理由で何回、仕事を休みましたか」という問いに対する回答が表D-10である。

回答者全体では「病気で仕事を休んだことはない」という人が54.2%、「1回程度」26.0%、「2～5回程度」15.3%、「6回以上」3.0%であった。訪問介護では「病気なのに出勤したことは全くない」という人が56.7%、「1回程度」25.0%、「2～5回程度」13.0%、「6回以上」3.4%であった。施設では「病気なのに出勤したことは全くない」という人が49.6%、「1回程度」28.0%、「2～5回程度」19.5%、「6回以上」2.4%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .05$ で有意差があった。

「(D-11)過去12カ月間で、自分が病気にもかかわらず出勤したことは何回ありますか」という問いに対する回答が表D-11である。

回答者全体では「病気なのに出勤したことは全くない」という人が50.6%、「1回程度」21.0%、「2～5回程度」21.0%、「6回以上」4.6%であった。訪問介護では「病気なのに出勤したことは全くない」という人が55.7%、「1回程度」20.2%、「2～5回程度」16.4%、「6回以上」3.8%であった。施設では「病気なのに出勤したことは全くない」という人が41.4%、「1回程度」22.4%、「2～5回程度」29.3%、「6回以上」6.1%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「(D-12)あなたはどの程度、次の状況にありますか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表D-12である。

「a)勤務が終わった後、身体的に疲れを感じる」という問いに対し、全体では「常にある」という人が41.9%、「しばしばある」27.2%、「ときどきある」24.8%、「ほとんどない」4.5%、「全くない」0.9%であった。訪問介護では「常にある」という人が30.4%、「しばしばある」29.7%、「ときどきある」31.9%、「ほとんどない」5.6%、「全くない」1.5%であり、施設では「常にある」という人が62.3%、「しばしばある」22.7%、「ときどきある」12.1%、「ほとんどない」2.6%、「全くない」0%であった。

「b)勤務が終わった後、背中や腰が痛む」という問いに対し、全体では「常にある」という人が25.8%、「しばしばある」23.7%、「ときどきある」30.6%、「ほとんどない」14.7%、「全くない」4.3%であり、93.9%の人が身体的に疲れを感じている。訪問介護では「常にある」という人が18.9%、「しばしばある」22.0%、「ときどきある」34.1%、「ほとんどない」18.3%、「全くない」5.2%であり、施設では「常にある」という人が38.0%、「しばしばある」26.6%、「ときどきある」24.3%、「ほとんどない」8.2%、「全くない」2.6%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「c)勤務が終わった後、精神的な疲れを感じる」という問いに対し、全体では「常にある」という人が 33.3%、「しばしばある」22.9%、「ときどきある」30.4%、「ほとんどない」11.1%、「全くない」1.7%であった。訪問介護では「常にある」という人が 26.1%、「しばしばある」21.3%、「ときどきある」35.7%、「ほとんどない」13.3%、「全くない」2.4%であり、施設では「常にある」という人が 45.1%、「しばしばある」25.9%、「ときどきある」20.8%、「ほとんどない」7.1%、「全くない」0.5%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「d)仕事のことを考えてぐっすり眠れない」という問いに対し、全体では「常にある」という人が 8.2%、「しばしばある」12.4%、「ときどきある」31.2%、「ほとんどない」33.3%、「全くない」13.7%であった。訪問介護では「常にある」という人が 6.9%、「しばしばある」10.2%、「ときどきある」31.2%、「ほとんどない」35.0%、「全くない」15.4%であり、施設では「常にある」という人が 10.6%、「しばしばある」16.4%、「ときどきある」31.4%、「ほとんどない」30.3%、「全くない」10.8%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「(D-13)仕事によって、自分の健康や安全が害されるリスク(危険)を感じますか」という問いに対する回答が表 D-13 である。

回答者全体では「とても大きなリスクを感じている」という人が 16.3%、「大きなリスクを感じている」38.4%、「ほとんどリスクを感じていない」30.5%、「全くリスクを感じていない」4.7%、「わからない」8.6%であった。

訪問介護では「とても大きなリスクを感じている」という人が 12.9%、「大きなリスクを感じている」34.6%、「ほとんどリスクを感じていない」35.7%、「全くリスクを感じていない」5.9%、「わからない」8.9%であった。

施設では「とても大きなリスクを感じている」という人が 22.4%、「大きなリスクを感じている」45.4%、「ほとんどリスクを感じていない」21.1%、「全くリスクを感じていない」2.6%、「わからない」8.2%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「(D-14a)過去 1 年の間に、今の仕事を辞めようと深刻に考えたことはありますか」という問いに対する回答が表 D-14a である。

回答者全体では、「はい」という人が 48.2%、「いいえ」が 50.5%であった。

訪問介護では、「はい」という人が 44.2%、「いいえ」が 54.1%であった。施設では「はい」という人が 55.4%、「いいえ」という人が 44.1%であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「(D-14d)初めて就職しようとする若者に対し、介護の仕事を勧めたいと思いますか」という問いに対する回答が表 D-14d である。

回答者全体では、「必ず勧める」という人が 5.3%、「おそらく勧める」44.3%、「おそらく勧めない」42.9%、「絶対に勧めない」3.9%であった。

訪問介護では、「必ず勧める」という人が 5.0%、「おそらく勧める」47.3%、「おそらく勧めない」40.8%、「絶対に勧めない」3.1%であった。

施設では、「必ず勧める」という人が 5.8%、「おそらく勧める」39.1%、「おそらく勧めない」46.7%、「絶対に勧めない」5.3%であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .05$ で有意差があった。

「(D-14e)もしあなたに介護が必要になったら、ご自身の勤める施設または事業者の介護を受けたいですか」という問いに対する回答が表 D-14e である。

回答者全体では、「受けたいと強く思う」という人が 12.2%、「受けたいと少し思う」39.9%、「あまり受けたくない」31.6%、「絶対に受けたくない」13.3%であった。

訪問介護では、「受けたいと強く思う」と回答した人が 16.4%、「受けたいと少し思う」45.2%、「あまり受けたくない」27.3%、「絶対に受けたくない」8.0%であった。

施設では、「受けたいと強く思う」と回答した人が 4.7%、「受けたいと少し思う」30.3%、「あまり受けたくない」39.3%、「絶対に受けたくない」22.7%であった。

「(D-15)次の項目は、時々、見かける議論です。あなたは賛成ですか、反対ですか(各項目で1つずつ選択)」という問いに対する回答が表 D-15 である。

「a)男性職員を増やすことが、介護の仕事の社会的地位を向上させる」という問いに対し、全体では「賛成」が 20.5%、「やや賛成」51.2%、「やや反対」21.3%、「反対」4.6%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせると、積極的な回答が 71.7%であった。訪問介護では「賛成」が 22.7%、「やや賛成」53.8%、「やや反対」17.1%、「反対」3.8%という回答であった。施設では「賛成」が 16.6%、「やや賛成」46.7%、「やや反対」28.8%、「反対」6.1%という回答であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「b)高齢者介護や障害者福祉サービスの提供は、民間企業がもっと担うべきだ」という問いに対し、全体では「賛成」が 20.2%、「やや賛成」51.4%、「やや反対」20.8%、「反対」3.9%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせると、積極的な回答が 71.6%であった。訪問介護では「賛成」が 22.7%、「やや賛成」53.8%、「やや反対」16.4%、「反対」3.0%という回答であった。施設では「賛成」が 15.6%、「やや賛成」47.2%、「やや反対」28.8%、「反対」5.5%という回答であった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、 $p < .01$ で有意差があった。

「c)要介護高齢者や障害者はもっと家族からの援助を受けるべきだ」という問いに対し、全体では「賛成」が 19.5%、「やや賛成」45.2%、「やや反対」28.1%、「反対」4.7%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせると、積極的な回答が 64.7%であった。訪問介護では「賛成」が 20.8%、「やや賛成」45.6%、「やや反対」25.6%、「反対」5.3%という回答であった。施設では「賛成」が 17.2%、「やや賛成」44.3%、「やや反対」32.7%、「反対」3.7%という回答であった。

「d)高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げるべきだ」という問いに

対し、全体では「賛成」が 7.5%、「やや賛成」29.5%、「やや反対」42.2%、「反対」18.5%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせた回答は 37.0%であった。訪問介護では「賛成」が 6.6%、「やや賛成」25.4%、「やや反対」44.6%、「反対」20.4%という回答であった。施設では「賛成」が 9.0%、「やや賛成」36.7%、「やや反対」38.0%、「反対」15.0%という回答であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「e) 高齢者や障害者にかかる費用は利用者自らがもっと負担すべきだ」という問いに対し、全体では「賛成」が 9.9%、「やや賛成」29.4%、「やや反対」43.9%、「反対」14.1%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせた回答は 39.3%であった。訪問介護では「賛成」が 10.5%、「やや賛成」32.1%、「やや反対」41.8%、「反対」12.6%という回答であった。施設では「賛成」が 9.0%、「やや賛成」24.5%、「やや反対」47.8%、「反対」16.9%という回答であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .05$  で有意差があった。

「f) より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべきだ」という問いに対し、全体では「賛成」が 6.5%、「やや賛成」18.3%、「やや反対」39.3%、「反対」32.7%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせた回答は 24.8%であった。訪問介護では「賛成」が 4.0%、「やや賛成」16.8%、「やや反対」40.8%、「反対」34.9%という回答であった。施設では「賛成」が 11.1%、「やや賛成」20.8%、「やや反対」36.7%、「反対」28.8%という回答であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

「g) 今日ではお金や効率性ばかりが議論されて、人間として必要なことについてはほとんど話されない」という問いに対し、全体では「賛成」が 35.5%、「やや賛成」44.7%、「やや反対」11.3%、「反対」3.8%という回答であり、「賛成」と「やや賛成」を合わせた回答は 80.2%であった。訪問介護では「賛成」が 39.4%、「やや賛成」41.5%、「やや反対」10.5%、「反対」3.1%という回答であった。施設では「賛成」が 28.5%、「やや賛成」50.4%、「やや反対」12.7%、「反対」5.0%という回答であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、 $p < .01$  で有意差があった。

(齊藤弥生)

表D-1. 仕事について

訪問介護 (N=677, 100.0%)					
	頻繁にある	時々ある	ほとんどない	決していない	無回答
a)自分の仕事は、興味深く、意義があると感じるか	426 (62.9%)	221 (32.6%)	12 ( 1.8%)	0 ( 0.0%)	18 ( 2.7%)
b)自分の仕事には、やるが多すぎると思うか	234 (34.6%)	348 (51.4%)	78 (11.5%)	8 ( 1.2%)	9 ( 1.3%)
c)自分の仕事には新しい事を学んだり、専門性を向上させる可能性があるか	297 (43.9%)	312 (46.1%)	55 ( 8.1%)	2 ( 0.3%)	11 ( 1.6%)
d)日々の仕事の内容に影響を与えることができるか	122 (18.0%)	373 (55.1%)	118 (17.4%)	9 ( 1.3%)	55 ( 8.1%)
e)職場で変更がある時、上司から十分な情報が提供されるか	301 (44.5%)	305 (45.1%)	53 ( 7.8%)	3 ( 0.4%)	15 ( 2.2%)
f)仕事について同僚と話し合う時間を持つことができるか	198 (29.2%)	329 (48.6%)	135 (19.9%)	7 ( 1.0%)	8 ( 1.2%)
g)仕事について最も近い上司からサポートを受けているか	243 (35.9%)	317 (46.8%)	99 (14.6%)	7 ( 1.0%)	11 ( 1.6%)
h)仕事上、さらに必要な教育を受けているか	112 (16.5%)	390 (57.6%)	145 (21.4%)	8 ( 1.2%)	22 ( 3.2%)
i)利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことはあるか	47 ( 6.9%)	385 (56.9%)	221 (32.6%)	14 ( 2.1%)	10 ( 1.5%)
j)職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じるか	73 (10.8%)	264 (39.0%)	298 (44.0%)	31 ( 4.6%)	11 ( 1.6%)

  

施設 (N=379, 100.0%)					
	頻繁にある	時々ある	ほとんどない	決していない	無回答
a)自分の仕事は、興味深く、意義があると感じるか	191 (50.4%)	170 (44.9%)	15 ( 4.0%)	1 ( 0.3%)	2 ( 0.5%)
b)自分の仕事には、やるが多すぎると思うか	201 (53.0%)	158 (41.7%)	19 ( 5.0%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)
c)自分の仕事には新しい事を学んだり、専門性を向上させる可能性があるか	193 (50.9%)	155 (40.9%)	28 ( 7.4%)	1 ( 0.3%)	2 ( 0.5%)
d)日々の仕事の内容に影響を与えることができるか	57 (15.0%)	215 (56.7%)	92 (24.3%)	8 ( 2.1%)	7 ( 1.8%)
e)職場で変更がある時、上司から十分な情報が提供されるか	137 (36.1%)	182 (48.0%)	56 (14.8%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)
f)仕事について同僚と話し合う時間を持つことができるか	136 (35.9%)	195 (51.5%)	46 (12.1%)	1 ( 0.3%)	1 ( 0.3%)
g)仕事について最も近い上司からサポートを受けているか	142 (37.5%)	171 (45.1%)	58 (15.3%)	6 ( 1.6%)	2 ( 0.5%)
h)仕事上、さらに必要な教育を受けているか	62 (16.4%)	207 (54.6%)	101 (26.6%)	5 ( 1.3%)	4 ( 1.1%)
i)利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことはあるか	59 (15.6%)	202 (53.3%)	101 (26.6%)	12 ( 3.2%)	5 ( 1.3%)
j)職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じるか	58 (15.3%)	160 (42.2%)	134 (35.4%)	26 ( 6.9%)	1 ( 0.3%)

  

全体 (N=1056, 100.0%)					
	頻繁にある	時々ある	ほとんどない	決していない	無回答
a)自分の仕事は、興味深く、意義があると感じるか	617 (58.4%)	391 (37.0%)	27 ( 2.6%)	1 ( 0.1%)	20 ( 1.9%)
b)自分の仕事には、やるが多すぎると思うか	435 (41.2%)	506 (47.9%)	97 ( 9.2%)	9 ( 0.9%)	9 ( 0.9%)
c)自分の仕事には新しい事を学んだり、専門性を向上させる可能性があるか	490 (46.4%)	467 (44.2%)	83 ( 7.9%)	3 ( 0.3%)	13 ( 1.2%)
d)日々の仕事の内容に影響を与えることができるか	179 (17.0%)	588 (55.7%)	210 (19.9%)	17 ( 1.6%)	62 ( 5.9%)
e)職場で変更がある時、上司から十分な情報が提供されるか	438 (41.5%)	487 (46.1%)	109 (10.3%)	4 ( 0.4%)	18 ( 1.7%)
f)仕事について同僚と話し合う時間を持つことができるか	334 (31.6%)	524 (49.6%)	181 (17.1%)	8 ( 0.8%)	9 ( 0.9%)
g)仕事について最も近い上司からサポートを受けているか	385 (36.5%)	488 (46.2%)	157 (14.9%)	13 ( 1.2%)	13 ( 1.2%)
h)仕事上、さらに必要な教育を受けているか	174 (16.5%)	597 (56.5%)	246 (23.3%)	13 ( 1.2%)	26 ( 2.5%)
i)利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことはあるか	106 (10.0%)	587 (55.6%)	322 (30.5%)	26 ( 2.5%)	15 ( 1.4%)
j)職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じるか	131 (12.4%)	424 ( 40.2%)	432 (40.9%)	57 ( 5.4%)	12 ( 1.1%)

表D-2. 課せられた仕事と自分の能力が見合っているか

	能力より求められるレベルが高い	能力に見合っている	能力より求められるレベルが低い	無回答	
訪問介護	175 (25.8%)	459 (67.8%)	29 ( 4.3%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
施設	163 (43.0%)	198 (52.2%)	14 ( 3.7%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
全体	338 (32.0%)	657 (62.2%)	43 ( 4.1%)	18 ( 1.7%)	N 1056 (100.0%)

表D-3. 職員(被雇用者)であるあなたは、以下のことができるか

訪問介護 (N=677, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a)使いやすい職員スペースがある	329 (48.6%)	291 (43.0%)	57 ( 8.4%)
b)勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる	39 ( 5.8%)	583 (86.1%)	55 ( 8.1%)
c)困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる	550 (81.2%)	79 (11.7%)	48 ( 7.1%)
d)身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える	173 (25.6%)	433 (64.0%)	71 (10.5%)

施設 (N=379, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a)使いやすい職員スペースがある	209 (55.1%)	165 (43.5%)	5 ( 1.3%)
b)勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる	58 (15.3%)	317 (83.6%)	4 ( 1.1%)
c)困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる	300 (79.2%)	76 (20.1%)	3 ( 0.8%)
d)身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える	125 (33.0%)	249 (65.7%)	5 ( 1.3%)

全体 (N=1056, 100.0%)			
	はい	いいえ	無回答
a)使いやすい職員スペースがある	538 (50.9%)	456 (43.2%)	62 ( 5.9%)
b)勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる	97 ( 9.2%)	900 (85.2%)	59 ( 5.6%)
c)困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる	850 (80.5%)	155 (14.7%)	51 ( 4.8%)
d)身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える	298 (28.2%)	682 (64.6%)	76 ( 7.2%)

表D-4. あなたの仕事は、次の人たちから喜ばれていると思うか

訪問介護 (N=677, 100.0%)						
	非常に喜ばれている	とても喜ばれている	ほとんど喜ばれていない	全く喜ばれていない	わからない	無回答
a)利用者	132 (19.5%)	472 (69.7%)	2 (0.3%)	0 (0.0%)	63 (9.3%)	8 (1.2%)
b)利用者の家族	97 (14.3%)	428 (63.2%)	4 (0.6%)	0 (0.0%)	134 (19.8%)	14 (2.1%)
c)あなたの同僚	44 (6.5%)	292 (43.1%)	20 (3.0%)	2 (0.3%)	301 (44.5%)	18 (2.7%)
d)あなたの直属の上司	54 (8.0%)	340 (50.2%)	15 (2.2%)	6 (0.9%)	249 (36.8%)	13 (1.9%)
e)行政職員や自治体職員	34 (5.0%)	141 (20.8%)	16 (2.4%)	6 (0.9%)	460 (67.9%)	20 (3.0%)

施設 (N=379, 100.0%)						
	非常に喜ばれている	とても喜ばれている	ほとんど喜ばれていない	全く喜ばれていない	わからない	無回答
a)利用者	26 (6.9%)	202 (53.3%)	23 (6.1%)	1 (0.3%)	127 (33.5%)	0 (0.0%)
b)利用者の家族	33 (8.7%)	201 (53.0%)	18 (4.7%)	0 (0.0%)	127 (33.5%)	0 (0.0%)
c)あなたの同僚	9 (2.4%)	134 (35.4%)	34 (9.0%)	1 (0.3%)	200 (52.8%)	1 (0.3%)
d)あなたの直属の上司	8 (2.1%)	124 (32.7%)	38 (10.0%)	3 (0.8%)	206 (54.4%)	0 (0.0%)
e)行政職員や自治体職員	8 (2.1%)	43 (11.3%)	24 (6.3%)	7 (1.8%)	294 (77.6%)	3 (0.8%)

全体 (N=1056, 100.0%)						
	非常に喜ばれている	とても喜ばれている	ほとんど喜ばれていない	全く喜ばれていない	わからない	無回答
a)利用者	158 (15.0%)	674 (63.8%)	25 (2.4%)	1 (0.1%)	190 (18.0%)	8 (0.8%)
b)利用者の家族	130 (12.3%)	629 (59.6%)	22 (2.1%)	261 (24.7%)	261 (24.7%)	14 (1.3%)
c)あなたの同僚	53 (5.0%)	426 (40.3%)	54 (5.1%)	3 (0.3%)	501 (47.4%)	19 (1.8%)
d)あなたの直属の上司	62 (5.9%)	464 (43.9%)	53 (5.0%)	9 (0.9%)	455 (43.1%)	13 (1.2%)
e)行政職員や自治体職員	42 (4.0%)	184 (17.4%)	40 (3.8%)	13 (1.2%)	754 (71.4%)	23 (2.2%)

表D-5. どのくらいの頻度で次のようなことがあるか

訪問介護 (N=677, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)決められた時間より長く働くこと(残業手当あり)	70 (10.3%)	103 (15.2%)	63 ( 9.3%)	246 (36.3%)	145 (21.4%)	50 ( 7.4%)
b)決められた時間より長く働くこと(残業手当なし)	125 (18.5%)	121 (17.9%)	31 ( 4.6%)	224 (33.1%)	139 (20.5%)	37 ( 5.5%)
c)すべきことが多く昼食や休憩時間をカット・短縮したりする	145 (21.4%)	137 (20.2%)	59 ( 8.7%)	226 (33.4%)	90 (13.3%)	20 ( 3.0%)
d)病欠や休暇などで職員が不足していると感じること	142 (21.0%)	131 (19.4%)	113 (16.7%)	218 (32.2%)	47 ( 6.9%)	26 ( 3.8%)
e)重い物や人を運んだり、持ちあげたりひっぱったりすること	115 (17.0%)	194 (28.7%)	67 ( 9.9%)	232 (34.3%)	51 ( 7.5%)	18 ( 2.7%)
f)無理な体勢やしんどい体勢で仕事をする事	115 (17.0%)	187 (27.6%)	75 (11.1%)	253 (37.4%)	32 ( 4.7%)	15 ( 2.2%)
g)介助に適さない場所や環境で働くこと	67 ( 9.9%)	118 (17.4%)	61 ( 9.0%)	325 (48.0%)	82 (12.1%)	24 ( 3.5%)

施設 (N=379, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)決められた時間より長く働くこと(残業手当あり)	39 (10.3%)	104 (27.4%)	95 (25.1%)	83 (21.9%)	43 (11.3%)	15 ( 4.0%)
b)決められた時間より長く働くこと(残業手当なし)	157 (41.4%)	90 (23.7%)	22 ( 5.8%)	72 (19.0%)	36 ( 9.5%)	2 ( 0.5%)
c)すべきことが多く昼食や休憩時間をカット・短縮したりする	130 (34.3%)	89 (23.5%)	50 (13.2%)	82 (21.6%)	26 ( 6.9%)	2 ( 0.5%)
d)病欠や休暇などで職員が不足していると感じること	146 (38.5%)	77 (20.3%)	81 (21.4%)	61 (16.1%)	11 ( 2.9%)	3 ( 0.8%)
e)重い物や人を運んだり、持ちあげたりひっぱったりすること	304 (80.2%)	29 ( 7.7%)	13 ( 3.4%)	25 ( 6.6%)	5 ( 1.3%)	3 ( 0.8%)
f)無理な体勢やしんどい体勢で仕事をする事	236 (62.3%)	55 (14.5%)	15 ( 4.0%)	68 (17.9%)	2 ( 0.5%)	3 ( 0.8%)
g)介助に適さない場所や環境で働くこと	53 (14.0%)	19 ( 5.0%)	20 ( 5.3%)	223 (58.8%)	60 (15.8%)	4 ( 1.1%)

全体 (N=1056, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)決められた時間より長く働くこと(残業手当あり)	109 (10.3%)	207 (19.6%)	158 (15.0%)	329 (31.2%)	188 (17.8%)	65 ( 6.2%)
b)決められた時間より長く働くこと(残業手当なし)	282 (26.7%)	211 (20.0%)	53 ( 5.0%)	296 (28.0%)	175 (16.6%)	39 ( 3.7%)
c)すべきことが多く昼食や休憩時間をカット・短縮したりする	275 (26.0%)	226 (21.4%)	109 (10.3%)	308 (29.2%)	116 (11.0%)	22 ( 2.1%)
d)病欠や休暇などで職員が不足していると感じること	288 (27.3%)	208 (19.7%)	194 (18.4%)	279 (26.4%)	58 ( 5.5%)	29 ( 2.7%)
e)重い物や人を運んだり、持ちあげたりひっぱったりすること	419 (39.7%)	223 (21.1%)	80 ( 7.6%)	257 (24.3%)	56 ( 5.3%)	21 ( 2.0%)
f)無理な体勢やしんどい体勢で仕事をする事	351 (33.2%)	242 (22.9%)	90 ( 8.5%)	321 (30.4%)	34 ( 3.2%)	18 ( 1.7%)
g)介助に適さない場所や環境で働くこと	120 (11.4%)	137 (13.0%)	81 ( 7.7%)	548 (51.9%)	142 (13.4%)	28 ( 2.7%)

表D-6. どのくらいの頻度で次のことを経験しているか

訪問介護 (N=677, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)利用者やその家族・親族から叱られたり批判を受けたりすること	10 ( 1.5%)	66 ( 9.7%)	109 (16.1%)	398 (58.8%)	81 (12.0%)	13 ( 1.9%)
b)利用者やその家族・親族から、身体的暴力や脅しを受けること	1 ( 0.1%)	10 ( 1.5%)	19 ( 2.8%)	243 (35.9%)	393 (58.1%)	11 ( 1.6%)
c)利用者やその家族・親族から性的関心を持たれること	2 ( 0.3%)	20 ( 3.0%)	20 ( 3.0%)	270 (39.9%)	351 (51.8%)	14 ( 2.1%)
d)利用者やその家族・親族から民族差別的な発言を受けること	0 ( 0.0%)	2 ( 0.3%)	1 ( 0.1%)	184 (27.2%)	476 (70.3%)	14 ( 2.1%)

施設 (N=379, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)利用者やその家族・親族から叱られたり批判を受けたりすること	20 ( 5.3%)	32 ( 8.4%)	58 (15.3%)	225 (59.4%)	42 (11.1%)	2 ( 0.5%)
b)利用者やその家族・親族から、身体的暴力や脅しを受けること	19 ( 5.0%)	28 ( 7.4%)	20 ( 5.3%)	107 (28.2%)	203 (53.6%)	2 ( 0.5%)
c)利用者やその家族・親族から性的関心を持たれること	4 ( 1.1%)	11 ( 2.9%)	9 ( 2.4%)	113 (29.8%)	240 (63.3%)	2 ( 0.5%)
d)利用者やその家族・親族から民族差別的な発言を受けること	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.1%)	86 (22.7%)	287 (75.7%)	1 ( 0.3%)

全体 (N=1056, 100.0%)						
	ほぼ毎日	週に1回	月に1回	ほとんどない	決してない	無回答
a)利用者やその家族・親族から叱られたり批判を受けたりすること	30 ( 2.8%)	98 ( 9.3%)	167 (15.8%)	623 (59.0%)	123 (11.6%)	15 ( 1.4%)
b)利用者やその家族・親族から、身体的暴力や脅しを受けること	20 ( 1.9%)	38 ( 3.6%)	39 ( 3.7%)	350 (33.1%)	596 (56.4%)	13 ( 1.2%)
c)利用者やその家族・親族から性的関心を持たれること	6 ( 0.6%)	31 ( 2.9%)	29 ( 2.7%)	383 (36.3%)	591 (56.0%)	16 ( 1.5%)
d)利用者やその家族・親族から民族差別的な発言を受けること	1 ( 0.1%)	2 ( 0.2%)	5 ( 0.5%)	270 (25.6%)	763 (72.3%)	15 ( 1.4%)

表D-7. 仕事と職場に関する考え方や状況

訪問介護 (N=677, 100.0%)					
	よくあてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	無回答
a)「担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる」	34 ( 5.0%)	194 (28.7%)	336 (49.6%)	102 (15.1%)	11 ( 1.6%)
b)「私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる」	237 (35.0%)	358 (52.9%)	55 ( 8.1%)	8 ( 1.2%)	19 ( 2.8%)
c)「さほど重要と思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく」	61 ( 9.0%)	132 (19.5%)	294 (43.4%)	170 (25.1%)	20 ( 3.0%)
d)「私の職場では、批判や異なる考え方を示すことは良いとされている」	28 ( 4.1%)	169 (25.0%)	352 (52.0%)	95 (14.0%)	33 ( 4.9%)
e)「私は、自分の仕事を失うのでは、と不安である」	21 ( 3.1%)	72 (10.6%)	329 (48.6%)	238 (35.2%)	17 ( 2.5%)
f)「利用者と会うことで得られることが多い」	268 (39.6%)	333 (49.2%)	58 ( 8.6%)	4 ( 0.6%)	14 ( 2.1%)
g)「上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる」	35 ( 5.2%)	112 (16.5%)	295 (43.6%)	220 (32.5%)	15 ( 2.2%)

施設 (N=379, 100.0%)					
	よくあてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	無回答
a)「担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる」	16 ( 4.2%)	108 (28.5%)	183 (48.3%)	71 (18.7%)	1 ( 0.3%)
b)「私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる」	141 (37.2%)	192 (50.7%)	39 (10.3%)	5 ( 1.3%)	2 ( 0.5%)
c)「さほど重要と思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく」	47 (12.4%)	126 (33.2%)	159 (42.0%)	43 (11.3%)	4 ( 1.1%)
d)「私の職場では、批判や異なる考え方を示すことは良いとされている」	22 ( 5.8%)	128 (33.8%)	175 (46.2%)	47 (12.4%)	7 ( 1.8%)
e)「私は、自分の仕事を失うのでは、と不安である」	27 ( 7.1%)	69 (18.2%)	161 (42.5%)	118 (31.1%)	4 ( 1.1%)
f)「利用者と会うことで得られることが多い」	125 (33.0%)	183 (48.3%)	63 (16.6%)	7 ( 1.8%)	1 ( 0.3%)
g)「上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる」	37 ( 9.8%)	77 (20.3%)	186 (49.1%)	78 (20.6%)	1 ( 0.3%)

全体 (N=1056, 100.0%)					
	よくあてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	無回答
a)「担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる」	50 ( 4.7%)	302 (28.6%)	519 (49.1%)	173 (16.4%)	12 ( 1.1%)
b)「私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる」	378 (35.8%)	550 (52.1%)	94 ( 8.9%)	13 ( 1.2%)	21 ( 2.0%)
c)「さほど重要と思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく」	108 (10.2%)	258 (24.4%)	453 (42.9%)	213 (20.2%)	24 ( 2.3%)
d)「私の職場では、批判や異なる考え方を示すことは良いとされている」	50 ( 4.7%)	297 (28.1%)	527 (49.9%)	142 (13.4%)	40 ( 3.8%)
e)「私は、自分の仕事を失うのでは、と不安である」	48 ( 4.5%)	141 (13.4%)	490 (46.4%)	356 (33.7%)	21 ( 2.0%)
f)「利用者と会うことで得られることが多い」	393 (37.2%)	516 (48.9%)	121 (11.5%)	11 ( 1.0%)	15 ( 1.4%)
g)「上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる」	72 ( 6.8%)	189 (17.9%)	481 (45.5%)	298 (28.2%)	16 ( 1.5%)

表D-8. 勤務条件は近年改善されているか

	全般的に改善されている	変わらない	全般的に悪くなっている	無回答	
訪問介護	168 (24.8%)	369 (54.5%)	129 (19.1%)	11 ( 1.6%)	N 677 (100.0%)
施設	79 (20.8%)	226 (59.6%)	74 (19.5%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
全体	247 (23.4%)	595 (56.3%)	203 (19.2%)	11 ( 1.0%)	N 1056 (100.0%)

表D-9. 利用者のニーズに応えるあなたの能力は近年向上しているか

	全般的に向上している	変わらない	全般的に低下している	無回答	
訪問介護	314 (46.4%)	334 (49.3%)	20 ( 3.0%)	9 ( 1.3%)	N 677 (100.0%)
施設	157 (41.4%)	198 (52.2%)	20 ( 5.3%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
全体	471 (44.6%)	532 (50.4%)	40 ( 3.8%)	13 ( 1.2%)	N 1056 (100.0%)

表D-10. 自分の病気が理由で欠勤した回数(過去12カ月)

	病気で仕事を 休んだことはない	1回程度	2~5回程度	6回以上	無回答	
訪問介護	384 (56.7%)	169 (25.0%)	88 (13.0%)	23 ( 3.4%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
施設	188 (49.6%)	106 (28.0%)	74 (19.5%)	9 ( 2.4%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
全体	572 (54.2%)	275 (26.0%)	162 (15.3%)	32 ( 3.0%)	15 ( 1.4%)	N 1056 (100.0%)

表D-11. 自分が病気でも出勤した回数(過去12カ月)

	病気なのに出勤 したことはない	1回程度	2~5回程度	6回以上	無回答	
訪問介護	377 (55.7%)	137 (20.2%)	111 (16.4%)	26 ( 3.8%)	26 ( 3.8%)	N 677 (100.0%)
施設	157 (41.4%)	85 (22.4%)	111 (29.3%)	23 ( 6.1%)	3 ( 0.8%)	N 379 (100.0%)
全体	534 (50.6%)	222 (21.0%)	222 (21.0%)	49 ( 4.6%)	29 ( 2.7%)	N 1056 (100.0%)

表D-12. 次の状況はどの程度あるか

訪問介護 (N=677, 100.0%)						
	常にある	しばしばある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
a)勤務後、身体的に疲れを感じる	206 (30.4%)	201 (29.7%)	216 (31.9%)	38 ( 5.6%)	10 ( 1.5%)	6 ( 0.9%)
b)勤務後、背中や腰が痛む	128 (18.9%)	149 (22.0%)	231 (34.1%)	124 (18.3%)	35 ( 5.2%)	10 ( 1.5%)
c)勤務後、精神的な疲れを感じる	177 (26.1%)	144 (21.3%)	242 (35.7%)	90 (13.3%)	16 ( 2.4%)	8 ( 1.2%)
d)仕事のことを考えてぐっすり眠れない	47 ( 6.9%)	69 (10.2%)	211 (31.2%)	237 (35.0%)	104 (15.4%)	9 ( 1.3%)

  

施設 (N=379, 100.0%)						
	常にある	しばしばある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
a)勤務後、身体的に疲れを感じる	236 (62.3%)	86 (22.7%)	46 (12.1%)	10 ( 2.6%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)
b)勤務後、背中や腰が痛む	144 (38.0%)	101 (26.6%)	92 (24.3%)	31 ( 8.2%)	10 ( 2.6%)	1 ( 0.3%)
c)勤務後、精神的な疲れを感じる	171 (45.1%)	98 (25.9%)	79 (20.8%)	27 ( 7.1%)	2 ( 0.5%)	2 ( 0.5%)
d)仕事のことを考えてぐっすり眠れない	40 (10.6%)	62 (16.4%)	119 (31.4%)	115 (30.3%)	41 (10.8%)	2 ( 0.5%)

  

全体 (N=1056, 100.0%)						
	常にある	しばしばある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
a)勤務後、身体的に疲れを感じる	442 (41.9%)	287 (27.2%)	262 (24.8%)	48 ( 4.5%)	10 ( 0.9%)	7 ( 0.7%)
b)勤務後、背中や腰が痛む	272 (25.8%)	250 (23.7%)	323 (30.6%)	155 (14.7%)	45 ( 4.3%)	11 ( 1.0%)
c)勤務後、精神的な疲れを感じる	348 (33.0%)	242 (22.9%)	321 (30.4%)	117 (11.1%)	18 ( 1.7%)	10 ( 0.9%)
d)仕事のことを考えてぐっすり眠れない	87 ( 8.2%)	131 (12.4%)	330 (31.2%)	352 (33.3%)	145 (13.7%)	11 ( 1.0%)

表D-13. 仕事によって自分の健康・安全が害されるリスク

	はい、とても大きなリスクを感じている	はい、大きなリスクを感じている	いいえ、ほとんどリスクを感じていない	いいえ、全くリスクを感じていない	わからない	無回答	
訪問介護	87 (12.9%)	234 (34.6%)	242 (35.7%)	40 ( 5.9%)	60 ( 8.9%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
施設	85 (22.4%)	172 (45.4%)	80 (21.1%)	10 ( 2.6%)	31 ( 8.2%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
全体	172 (16.3%)	406 (38.4%)	322 (30.5%)	50 ( 4.7%)	91 ( 8.6%)	15 ( 1.4%)	N 1056 (100.0%)

表D-14a. 退職を深刻に考えたか(過去1年間)

	はい	いいえ	無回答	
訪問介護	299 (44.2%)	366 (54.1%)	12 ( 1.8%)	N 677 (100.0%)
施設	210 (55.4%)	167 (44.1%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
全体	509 (48.2%)	533 (50.5%)	14 ( 1.3%)	N 1056 (100.0%)

表D-14d. 初めて就職する若者に対し介護の仕事をお勧めするか

	必ず勧める	おそらく勧める	おそらく勧めない	絶対に勧めない	無回答	
訪問介護	34 ( 5.0%)	320 (47.3%)	276 (40.8%)	21 ( 3.1%)	26 ( 3.8%)	N 677 (100.0%)
施設	22 ( 5.8%)	148 (39.1%)	177 (46.7%)	20 ( 5.3%)	12 ( 3.2%)	N 379 (100.0%)
全体	56 ( 5.3%)	468 (44.3%)	453 (42.9%)	41 ( 3.9%)	38 ( 3.6%)	N 1056 (100.0%)

表D-14e. 自分が要介護になったら、自分の勤務先の介護を受けたいか

	受けたいと強く思う	受けたいと少し思う	あまり受けたくない	絶対に受けたくない	無回答	
訪問介護	111 (16.4%)	306 (45.2%)	185 (27.3%)	54 ( 8.0%)	21 ( 3.1%)	N 677 (100.0%)
施設	18 ( 4.7%)	115 (30.3%)	149 (39.3%)	86 (22.7%)	11 ( 2.9%)	N 379 (100.0%)
全体	129 (12.2%)	421 (39.9%)	334 (31.6%)	140 (13.3%)	32 ( 3.0%)	N 1056 (100.0%)

表D-15. 次の議論に賛成か、反対か

訪問介護 (N=677, 100.0%)					
	賛成	やや賛成	やや反対	反対	無回答
a)「男性職員を増やすことが、介護の仕事の社会的地位を向上させる」	154 (22.7%)	364 (53.8%)	116 (17.1%)	26 ( 3.8%)	17 ( 2.5%)
b)「高齢者介護や障害者福祉のサービスの提供は、民間企業がもっと担うべきだ」	154 (22.7%)	364 (53.8%)	111 (16.4%)	20 ( 3.0%)	28 ( 4.1%)
c)「要介護高齢者や障害者は、もっと家族から援助を受けるべきだ」	141 (20.8%)	309 (45.6%)	173 (25.6%)	36 ( 5.3%)	18 ( 2.7%)
d)「高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げるべきだ」	45 ( 6.6%)	172 (25.4%)	302 (44.6%)	138 (20.4%)	20 ( 3.0%)
e)「高齢者や障害者にかかる費用は利用者自らがもっと負担すべきだ」	71 (10.5%)	217 (32.1%)	283 (41.8%)	85 (12.6%)	21 ( 3.1%)
f)「より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべきだ」	27 ( 4.0%)	114 (16.8%)	276 (40.8%)	236 (34.9%)	24 ( 3.5%)
g)「今日ではお金や効率性ばかりが議論されて、人間として必要なことについてはほとんど話されない」	267 (39.4%)	281 (41.5%)	71 (10.5%)	21 ( 3.1%)	37 ( 5.5%)

  

施設 (N=379, 100.0%)					
	賛成	やや賛成	やや反対	反対	無回答
a)「男性職員を増やすことが、介護の仕事の社会的地位を向上させる」	63 (16.6%)	177 (46.7%)	109 (28.8%)	23 ( 6.1%)	7 ( 1.8%)
b)「高齢者介護や障害者福祉のサービスの提供は、民間企業がもっと担うべきだ」	59 (15.6%)	179 (47.2%)	109 (28.8%)	21 ( 5.5%)	11 ( 2.9%)
c)「要介護高齢者や障害者は、もっと家族から援助を受けるべきだ」	65 (17.2%)	168 (44.3%)	124 (32.7%)	14 ( 3.7%)	8 ( 2.1%)
d)「高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げるべきだ」	34 ( 9.0%)	139 (36.7%)	144 (38.0%)	57 (15.0%)	5 ( 1.3%)
e)「高齢者や障害者にかかる費用は利用者自らがもっと負担すべきだ」	34 ( 9.0%)	93 (24.5%)	181 (47.8%)	64 (16.9%)	7 ( 1.8%)
f)「より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべきだ」	42 (11.1%)	79 (20.8%)	139 (36.7%)	109 (28.8%)	10 ( 2.6%)
g)「今日ではお金や効率性ばかりが議論されて、人間として必要なことについてはほとんど話されない」	108 (28.5%)	191 (50.4%)	48 (12.7%)	19 ( 5.0%)	13 ( 3.4%)

  

全体 (N=1056, 100.0%)					
	賛成	やや賛成	やや反対	反対	無回答
a)「男性職員を増やすことが、介護の仕事の社会的地位を向上させる」	217 (20.5%)	541 (51.2%)	225 (21.3%)	49 ( 4.6%)	24 ( 2.3%)
b)「高齢者介護や障害者福祉のサービスの提供は、民間企業がもっと担うべきだ」	213 (20.2%)	543 (51.4%)	220 (20.8%)	41 ( 3.9%)	39 ( 3.7%)
c)「要介護高齢者や障害者は、もっと家族から援助を受けるべきだ」	206 (19.5%)	477 (45.2%)	297 (28.1%)	50 ( 4.7%)	26 ( 2.5%)
d)「高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げるべきだ」	79 ( 7.5%)	311 (29.5%)	446 (42.2%)	195 (18.5%)	25 ( 2.4%)
e)「高齢者や障害者にかかる費用は利用者自らがもっと負担すべきだ」	105 ( 9.9%)	310 (29.4%)	464 (43.9%)	149 (14.1%)	28 ( 2.7%)
f)「より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべきだ」	69 ( 6.5%)	193 (18.3%)	415 (39.3%)	345 (32.7%)	34 ( 3.2%)
g)「今日ではお金や効率性ばかりが議論されて、人間として必要なことについてはほとんど話されない」	375 (35.5%)	472 (44.7%)	119 (11.3%)	40 ( 3.8%)	50 ( 4.7%)

## (5) 家族と家事

E の設問では、介護労働者の家族構成や家族の状況、家事についてたずねている。職場の状況と家庭や余暇の事情が相互に関係している、という観点からの設問である。

家族についてまず、配偶者の有無を示したのが表 E-1 である。配偶者がいる割合は、訪問介護では 71.8%、施設では 44.3%と訪問介護の方が高く、 $\chi^2$  検定をかけたところ  $p < .01$  で有意差があった。

次に、同居する子ども（20 歳未満）の有無を示したのが表 E-2 である。同居する子どもがいる割合は、訪問介護で 39.4%、施設で 34.8%であった。そして、同居する子どもの数を年齢別に示したのが表 E-2a である。訪問介護では 13~19 歳の子ども、施設では 7 歳未満の子どもが多いことがわかる。具体的にみると、訪問介護では、「13 歳~19 歳の子ども数」で 1 人が 35.2%、2 人が 24.6%、「7 歳~12 歳の子ども数」で 1 人が 22.8%、2 人が 10.7%、「7 歳未満の子ども数」で 1 人が 12.1%、2 人が 3.6%であった。施設では、「7 歳未満の子ども数」で 1 人が 28.6%、2 人が 18.6%、「7 歳~12 歳の子ども数」で 1 人が 18.6%、2 人が 8.6%、「13 歳~19 歳の子ども数」で 1 人が 22.1%、2 人が 9.3%であった。

働いている間に子どもの面倒を見ているのは誰か（複数回答可）を、「平日の日中」、「平日の夕方以降」、「週末」、「夜間」という時間帯別でたずねた結果が、表 E-3 である。時間帯別にみると、まず「平日の日中」については、「保育所等」が訪問介護で 9.5%、施設で 13.5%と共に最も多く、続いて訪問介護・施設ともに「他の家族や親族」、「配偶者・パートナー」が多かった。それ以外の時間帯、つまり「平日の夕方以降」、「週末」、「夜間」については、訪問介護・施設ともに「配偶者・パートナー」と「他の家族・親族」が大半を占め、それは特に施設の場合に顕著であった。例えば、「平日の夕方以降」について、施設の場合は「配偶者・パートナー」が 15.3%、「他の家族・親族」が 13.2%と高い割合であるが、訪問介護では両者とも 6%前後にとどまっている。これとほぼ同様の状況が、「週末」と「夜間」の時間帯にもみられた。E-2a, E-3 を通じて、施設で勤務する介護労働者は、低年齢の子どもを育てていることが多く、主に家族・親族内で子どもの面倒をみてもらいながら多様な時間帯に働いていることがわかる。

なお、この E-3 で、「有給で雇った人」が子どもの面倒を見ているとした回答は皆無であった。また、この設問の訪問介護については、全ての時間帯で「該当しない」が 20%超と最も高い割合であった。これは、子どもの年齢が高く面倒をみる人を特に必要としない状況であろうと考えられる。

1 週間に最大どのくらい家事に時間を使うか（例：掃除、買い物、調理、皿洗い、洗濯、育児）を、「0~2 時間」、「3~5 時間」、「6~10 時間」、「11~20 時間」、「21~30 時間」、「31 時間以上」の区分でたずねた結果が、表 E-4 である。全体では「11~20 時

間」(24.2%)が最多だが、職場による違いがみられ、訪問介護のほうが家事時間が長い。割合が高い順にみると、訪問介護では、「11～20時間」が28.4%、「21～30時間」が24.4%と続くのに対して、施設では「3～5時間」が21.4%、「6～10時間」が19.8%であった。

勤務時間が家庭生活などプライベートの都合と合っているかを示したのが表 E-5 である。「まあ合っている」が訪問介護で57.8%、施設で52.0%と、ともに過半数を占めた。しかし、「あまり合っていない」は訪問介護では19.5%、施設では31.1%であり、さらに他の「非常に合っている」と「全く合っていない」の比率を見ても、施設の方が勤務時間とプライベートの都合が合っていないということがわかる。

(吉岡洋子)

(5)家族と家事について—調査項目E ※すべて度数、( )内は割合

表E-1. 配偶者の有無

	いる(事実婚含む)	いない	無回答	
訪問介護	486 (71.8%)	187 (27.6%)	4 ( 0.6%)	N 677 (100.0%)
施設	168 (44.3%)	210 (55.4%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
全体	654 (61.9%)	397 (37.6%)	5 ( 0.5%)	N 1056 (100.0%)

表E-2. 同居する子ども(20歳未満)の有無

	いる	いない	無回答	
訪問介護	267 (39.4%)	396 (58.5%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
施設	132 (34.8%)	238 (62.8%)	9 ( 2.4%)	N 379 (100.0%)
全体	399 (37.8%)	634 (60.0%)	23 ( 2.2%)	N 1056 (100.0%)

表E-2a. 年齢別の子ども数

訪問介護 (N=281, 100.0%) 非該当 396					
	0人	1人	2人	3人	無回答
7歳未満の子ども数	216 (76.9%)	34 (12.1%)	10 ( 3.6%)	3 ( 1.1%)	18 ( 6.4%)
7歳～12歳の子ども数	168 (59.8%)	64 (22.8%)	30 (10.7%)	1 ( 0.4%)	18 ( 6.4%)
13歳～19歳の子ども数	84 (29.9%)	99 (35.2%)	69 (24.6%)	11 ( 3.9%)	18 ( 6.4%)

施設 (N=140, 100.0%) 非該当 239					
	0人	1人	2人	3人	無回答
7歳未満の子ども数	62 (44.3%)	40 (28.6%)	26 (18.6%)	1 ( 0.7%)	11 ( 7.9%)
7歳～12歳の子ども数	89 (63.6%)	26 (18.6%)	12 ( 8.6%)	1 ( 0.7%)	12 ( 8.6%)
13歳～19歳の子ども数	81 (57.9%)	31 (22.1%)	13 ( 9.3%)	3 ( 2.1%)	12 ( 8.6%)

全体 (N=421, 100.0%) 非該当 635					
	0人	1人	2人	3人	無回答
7歳未満の子ども数	278 (66.0%)	74 (17.6%)	36 ( 8.6%)	4 ( 1.0%)	29 ( 6.9%)
7歳～12歳の子ども数	257 (61.0%)	90 (21.4%)	42 (10.0%)	2 ( 0.5%)	30 ( 7.1%)
13歳～19歳の子ども数	165 (39.2%)	130 (30.9%)	82 (19.5%)	14 ( 3.3%)	30 ( 7.1%)

表E-3. 働いている間、子どもの面倒を見ているのは誰か(複数回答可)

訪問介護 (N=281) 非該当 396						
	保育所等	配偶者・パートナー	他の家族や親族	有給で雇った人	他の解決法	該当しない
平日の日の中	64 ( 9.5%)	13 ( 1.9%)	33 ( 4.9%)	0 ( 0.0%)	28 ( 4.1%)	138 (20.4%)
平日夕方以降	11 ( 1.6%)	41 ( 6.1%)	40 ( 5.9%)	0 ( 0.0%)	20 ( 3.0%)	145 (21.4%)
週末	12 ( 1.8%)	60 ( 8.9%)	43 ( 6.4%)	0 ( 0.0%)	14 ( 2.1%)	137 (20.2%)
夜間	1 ( 0.1%)	33 ( 4.9%)	21 ( 3.1%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.7%)	188 (27.8%)

施設 (N=140) 非該当 239						
	保育所等	配偶者・パートナー	他の家族や親族	有給で雇った人	他の解決法	該当しない
平日の日の中	51 (13.5%)	30 ( 7.9%)	32 ( 8.4%)	0 ( 0.0%)	5 ( 1.3%)	32 ( 8.4%)
平日夕方以降	9 ( 2.4%)	58 (15.3%)	50 (13.2%)	0 ( 0.0%)	3 ( 0.8%)	32 ( 8.2%)
週末	8 ( 2.1%)	65 (17.2%)	55 (14.5%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)	30 ( 7.9%)
夜間	1 ( 0.3%)	73 (19.3%)	41 (10.8%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	29 ( 7.7%)

全体 (N=421) 非該当 635						
	保育所等	配偶者・パートナー	他の家族や親族	有給で雇った人	他の解決法	該当しない
平日の日の中	115 (10.9%)	43 ( 4.1%)	65 ( 6.2%)	0 ( 0.0%)	33 ( 3.1%)	170 (16.1%)
平日夕方以降	20 ( 1.9%)	99 ( 9.4%)	90 ( 8.5%)	0 ( 0.0%)	23 ( 2.2%)	177 (16.8%)
週末	20 ( 1.9%)	125 (11.8%)	98 ( 9.3%)	0 ( 0.0%)	15 ( 1.4%)	167 (15.8%)
夜間	2 ( 0.2%)	106 (10.0%)	62 ( 5.9%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.5%)	217 (20.5%)

表E-4. 最大どのくらい家事に時間をを使うか(1週間のうち)

	週に0~2時間	週に3~5時間	週に6~10時間	週に11~20時間	週に21~30時間	週に31時間以上	無回答	
訪問介護	35 ( 5.2%)	60 ( 8.9%)	94 (13.9%)	192 (28.4%)	165 (24.4%)	120 (17.7%)	11 ( 1.6%)	N 677 (100.0%)
施設	74 (19.5%)	81 (21.4%)	75 (19.8%)	64 (16.9%)	38 (10.0%)	34 ( 9.0%)	13 ( 3.4%)	N 379 (100.0%)
全体	109 (10.3%)	141 (13.4%)	169 (16.0%)	256 (24.2%)	203 (19.2%)	154 (14.6%)	24 ( 2.3%)	N 1056 (100.0%)

表E-5. 勤務時間が、家庭生活などプライベートの都合と合っているか

	非常に合っている	まあ合っている	あまり合っていない	全く合っていない	無回答	
訪問介護	96 (14.2%)	391 (57.8%)	132 (19.5%)	37 ( 5.5%)	21 ( 3.1%)	N 677 (100.0%)
施設	20 ( 5.3%)	197 (52.0%)	118 (31.1%)	32 ( 8.4%)	12 ( 3.2%)	N 379 (100.0%)
全体	116 (11.0%)	588 (55.7%)	250 (23.7%)	69 ( 6.5%)	33 ( 3.1%)	N 1056 (100.0%)

## (6) 仕事以外での介護の責任

F の設問では、介護労働者の仕事以外での介護、つまり家族、親族、友人、近隣に対する定期的な介護や手助けについてたずねている。

長期間の病気や障害、高齢により日常生活で援助を必要とする家族、親族、友人、近隣の人を定期的に手助けしているかは表 F-1 の通りである。訪問介護では約 30% がそれを行っており、「1 人の人に対して」が 21.0%、「複数人に対して」が 10.2% であった。施設では約 15% がそれを行っており、「1 人の人に対して」が 12.1%、「複数人に対して」が 2.4% であった。訪問介護のほうが日常的な介護や手助けを行っている割合が高いといえ、この設問で  $\chi^2$  検定をかけたところ  $p < .01$  で有意差があった。

続いて、介護や手助けをしている人についてたずねた。まず、それは誰か（複数回答可）を表 F-2 に示す。訪問介護の場合は「親、義理の親」が 68.2% と最多で、次に多い「他の親族、友人、近隣の人」の 22.7% との間に開きがあった。他方、施設の場合は「親、義理の親」が 48.4%、「他の親族、友人、近隣の人」が 35.5% であった。「配偶者、パートナー」「子ども」という回答の数は少ないが、訪問介護・施設ともに一定みられた。この設問について  $\chi^2$  検定をかけたところ、「親・義理の親」については  $p < .01$  で、「他の親族、友人、近隣の人」については  $p < .05$  で有意差がみられた。

次に、その介護や手助けをしている人の年齢（複数回答可）を表 F-3 に示す。全体として、「65 歳以上」が 79.6% と大半を占め、「20～64 歳」は 11.8%、「20 歳未満」は 3.3% であった。訪問介護・施設ともに、高齢者の介護や手助けをしている場合が多いといえる。

さらに、介護や手助けをしている人がどこに住んでいるか（複数回答可）を表 F-4 に示す。訪問介護の場合、「本人の自宅」が 19.1%、「同居」が 11.1%、「介護施設等」4.1% であったが、施設では上記の 3 つの場所いずれも 4～6% であった。 $\chi^2$  検定をかけたところ、「本人の自宅」と「介護施設等」について  $p < .05$  で有意差があった。

介護や手助けをする人はあなた以外にいるかという設問への回答は、表 F-5 のとおりである。全体として、「はい」（つまり、他にもいる）が 73.4%、「いいえ」が 14.8% で、訪問介護も施設もほぼ同じ割合であった。この設問で「はい」と回答した人に対して質問した、ほかに介護や手助けをしている人とは誰か（該当するもの全てを選択）を表 F-5 に示す。訪問介護と施設をあわせた全体として「他の親族、友人、近隣の人」が 63.6% と最も割合が高く、「介護や看護の専門職（ホームヘルプ、訪問看護、施設介護等）」が 40.5%、「あなたの配偶者・パートナー」22.0% と続く。この順番は訪問介護・施設とも同じであったが、訪問介護の場合は、「他の親族、友人、近隣の人」の 60.9% に対して「配偶者・パートナー」も 24.2% と一定数がみられる。施設の場合、「他の親族、友人、近隣の人」が 73.7%、「配偶者・パートナー」は 14.0% であった。なお、この設問において「有給で雇った人」「ボランティア」という回答はごくわずか

であった。

実際に行っている介護や手助けの内容と頻度については、表 F-6 のとおりである。全体として高い頻度で行われているのが、「時間を共に過ごす、話し相手になる」「利用者を元気づけ、安心感を与える」「家事援助」で、逆に頻度が低いのが「身体介護」「医療機関、介護事業者、行政とのコンタクト」であった。この設問全般において、訪問介護と施設の顕著な違いはみられなかった。

「a)家事援助」の頻度は、訪問介護では「ほぼ毎日」が 31.4%と最も高く、「週に1回程度」が 24.0%、「月に1回程度」が 16.1%である。これに対して施設では、「ほぼ毎日」と「週に1回程度」がともに 24.2%、「月に1回程度」が 22.6%であった。「ほとんど／全くない」が、訪問介護で 12.8%、施設で 17.7%存在する一方で、ほぼ毎日家事援助をしている人が、訪問介護で3分の1弱、施設で4分の1弱みられる。

「b)他の実務的なこと」は、訪問介護では「月に1度程度」が 24.4%、「週に1回程度」が 22.3%で、他はどれも 10%前後であった。施設でも、最も多いのは同様に「月に1度程度」と「週に1回程度」でともに 21.0%であったが、他はどれも 15%前後と回答がわかれていた。

「c)身体介護」は、全体で「全くない」が 32.6%、「ほとんどない」が 21.1%であわせて半数を超え、これは訪問介護・施設ともほぼ同様の割合であった。ただ一方で、訪問介護では「ほぼ毎日」が 9.5%、「週に1回程度」が 10.3%、また施設介護では「ほぼ毎日」と「週に1回程度」がともに 12.9%みられ、高い頻度で身体介護を行っている人も一定存在することがわかる。

「d)時間を共に過ごす、話し相手になる」は、全体で「ほぼ毎日」が 34.2%、「週に1回程度」が 30.6%あり、訪問介護でも施設でも高い頻度で行われているといえる。「ほとんどない」「全くない」という回答は、訪問介護・施設ともにわずかであった。

「e)利用者を元気づけ、安心感を与える」については、訪問介護では「ほぼ毎日」が 31.8%、「週に1回程度」が 31.0%、施設では「ほぼ毎日」が 27.4%、「週に1回程度」が 40.3%みられた。訪問介護・施設ともに高い頻度で行われており、「ほとんどない」、「全くない」という回答は、訪問介護・施設ともにわずかであった。

「f)医療機関、介護事業者、行政とのコンタクト」は、訪問介護では「月に1回程度」が 29.8%で最多であり、「週に1回程度」、「ほとんどない」、「全くない」がそれぞれ約 15%みられた。これに対して施設では、「全くない」が 24.2%、「ほとんどない」が 22.6%、「月に1回程度」が 21.0%であり、より頻度が低いといえる。

「g)その他」は無回答が大半を占め、a)～f)の項目以外にはあまり思い当たらなかったことがうかがえる。

介護や援助に使う週あたりの最大時間を、5 時間ごとの区切りで示したのが表 F-7 である。平均値を出すと、訪問介護で平均値が 9.35 時間（標準偏差 14.443）、施設では平均値が 8.22 時間（標準偏差 10.949）であった。参考としてあげると、訪問介護

と施設をあわせた全体の平均値は、9.12時間（標準偏差 13.794）であった。訪問介護の方が、費やす時間が長いことがわかる。具体的な時間数でいえば、訪問介護では、「1～5時間」が38.1%、「6～10時間」が23.5%であった。これに対して、施設では「1～5時間」が51.6%と半分を占め、「6～10時間」は9.6%であった。ただし、訪問介護・施設ともに「26時間以上」が約5%みられ、該当数は少なくとも介護や援助に長時間を費やしている場合があることがわかった。

その人の介護や援助による勤務時間への影響の有無は、表F-8のとおりである。「いいえ」という回答、つまり影響を受けていない場合が多くを占め、訪問介護で59.1%、施設で74.2%であった。しかし、「はい、私は勤務時間を減らした」が訪問介護で16.9%、施設は1.6%であり、特に訪問介護の場合に勤務時間を減らす形で影響が出ていることがわかった。また、影響はあるがその内容は「その他」（勤務時間減、辞職、介護休業、欠勤以外）という回答も、訪問介護で7.4%、施設で12.9%みられた。介護や援助の影響による「欠勤」や「退職」をあげた割合は、全体でもわずかであった。 $\chi^2$ 検定をかけたところ、この設問において $p < .05$ で有意差があった。

最後に、介護や援助で得る金銭的報酬の有無を、表F-9に示す。「いいえ」という回答、つまり金銭的報酬を受けていないという回答が大半を占め、訪問介護で77.3%、施設で82.3%であった。全体として報酬を得ている割合は非常に低いが、訪問介護では「本人や親族等から報酬や謝金を受け取っている」が8.7%みられた。

（吉岡洋子）

(6) 仕事以外での介護の責任—調査項目F ※すべて度数、( )内は割合

表F-1. 日常生活で定期的介護をしているか

	いいえ	1人に対し介護	複数人に対し介護	無回答	
訪問介護	435 (64.3%)	142 (21.0%)	69 (10.2%)	31 ( 4.6%)	N 677 (100.0%)
施設	317 (83.6%)	46 (12.1%)	9 ( 2.4%)	7 ( 1.8%)	N 379 (100.0%)
全体	752 (71.2%)	188 (17.8%)	78 ( 7.4%)	38 ( 3.6%)	N 1056 (100.0%)

表F-2. 介護をしている人は(複数回答可)

	配偶者、 パートナー	親、義理の親	子ども	他の親族、友人、 近隣の人	
訪問介護	12 ( 5.0%)	165 (68.2%)	16 ( 6.6%)	55 (22.7%)	N 242 (非該当 435)
施設	4 ( 6.5%)	30 (48.4%)	2 ( 3.2%)	22 (35.5%)	N 62 (非該当 317)
全体	16 ( 5.3%)	195 (64.1%)	18 ( 5.9%)	77 (25.3%)	N 304 (非該当 752)

表F-3. 介護している人の年齢(複数回答可)

	65歳以上	20—64歳	20歳未満	
訪問介護	195 (80.6%)	29 (12.0%)	7 ( 2.9%)	N 242 (非該当 435)
施設	47 (75.8%)	7 (11.3%)	3 ( 4.8%)	N 62 (非該当 317)
全体	242 (79.6%)	36 (11.8%)	10 ( 3.3%)	N 304 (非該当 752)

表F-4. 介護している人の居住地(複数回答可)

	同居	本人の自宅	介護施設等	
訪問介護	75 (11.1%)	128 (19.1%)	28 ( 4.1%)	N 242 (非該当 435)
施設	19 ( 5.0%)	25 ( 6.6%)	15 ( 4.0%)	N 62 (非該当 317)
全体	94 ( 8.9%)	154 (14.6%)	43 ( 4.1%)	N 304 (非該当 752)

表F-5. あなた以外に介護する人はいるか

	はい	いいえ	無回答		
訪問介護	177 (73.1%)	36 (14.9%)	29 (12.0%)	N 242 (100.0%)	非該当 435
施設	46 (74.2%)	9 (14.5%)	7 (11.3%)	N 62 (100.0%)	非該当 317
全体	223 (73.4%)	45 (14.8%)	36 (11.8%)	N 304 (100.0%)	非該当 752

表F-5a. (「はい」と答えた人)あなた以外に介護する人は誰か(複数回答可)

	あなたの配偶者、 パートナー	他の親族、友人、 近隣の人	介護や看護の専門職 (ホームヘルプ訪問看護、 施設介護等)	有給で雇った人	ボランティア	
訪問介護	50 (24.2%)	126 (60.9%)	83 (40.1%)	3 ( 1.4%)	2 ( 1.0%)	N 242 (非該当 435)
施設	8 (14.0%)	42 (73.7%)	24 (42.1%)	1 ( 1.8%)	2 ( 3.5%)	N 62 (非該当 317)
全体	58 (22.0%)	168 (63.6%)	107 (40.5%)	4 ( 1.5%)	4 ( 1.5%)	N 304 (非該当 752)

表F-6. あなたはその人に対して、次のことをどの程度しているか

訪問介護 (N=242, 100.0%) 非該当 435						
	ほぼ毎日	週に1回程度	月に1回程度	ほとんどない	全くない	無回答
a)家事援助(掃除、買い物、洗濯、調理等)	76 (31.4%)	58 (24.0%)	39 (16.1%)	22 ( 9.1%)	9 ( 3.7%)	38 (15.7%)
b)他の実務的なこと(支払い処理、修理、庭の手入れ、車の運転等)	23 ( 9.5%)	54 (22.3%)	59 (24.4%)	27 (11.2%)	31 (12.8%)	48 (19.8%)
c)身体介護(入浴介助、起床介助等)	23 ( 9.5%)	25 (10.3%)	16 ( 6.6%)	50 (20.7%)	80 (33.1%)	48 (19.8%)
d)時間を共に過ごす、話し相手になる	81 (33.5%)	73 (30.2%)	37 (15.3%)	10 ( 4.1%)	7 ( 2.9%)	34 (14.0%)
e)利用者を元気づけ、安心感を与える	77 (31.8%)	75 (31.0%)	38 (15.7%)	6 ( 2.5%)	7 ( 2.9%)	39 (16.1%)
f)医療機関、介護事業者、行政との接触	11 ( 4.5%)	38 (15.7%)	72 (29.8%)	35 (14.5%)	40 (16.5%)	46 (19.0%)
g)その他	4 ( 1.7%)	3 ( 1.2%)	9 ( 3.7%)	2 ( 0.8%)	10 ( 4.1%)	214 (88.4%)

施設 (N=62, 100.0%) 非該当 317						
	ほぼ毎日	週に1回程度	月に1回程度	ほとんどない	全くない	無回答
a)家事援助(掃除、買い物、洗濯、調理等)	15 (24.2%)	15 (24.2%)	14 (22.6%)	8 (12.9%)	3 ( 4.8%)	7 (11.3%)
b)他の実務的なこと(支払い処理、修理、庭の手入れ、車の運転等)	9 (14.5%)	13 (21.0%)	13 (21.0%)	9 (14.5%)	11 (17.7%)	7 (11.3%)
c)身体介護(入浴介助、起床介助等)	8 (12.9%)	8 (12.9%)	6 ( 9.7%)	14 (22.6%)	19 (30.6%)	7 (11.3%)
d)時間を共に過ごす、話し相手になる	23 (37.1%)	20 (32.3%)	12 (19.4%)	1 ( 1.6%)	0 ( 0.0%)	6 ( 9.7%)
e)利用者を元気づけ、安心感を与える	17 (27.4%)	25 (40.3%)	11 (17.7%)	3 ( 4.8%)	0 ( 0.0%)	6 ( 9.7%)
f)医療機関、介護事業者、行政との接触	5 ( 8.1%)	8 (12.9%)	13 (21.0%)	14 (22.6%)	15 (24.2%)	7 (11.3%)
g)その他	2 ( 3.2%)	0 ( 0.0%)	2 ( 3.2%)	1 ( 1.6%)	6 ( 9.7%)	51 (82.3%)

全体 (N=304, 100.0%) 非該当 752						
	ほぼ毎日	週に1回程度	月に1回程度	ほとんどない	全くない	無回答
a)家事援助(掃除、買い物、洗濯、調理等)	91 (29.9%)	73 (24.0%)	53 (17.4%)	30 ( 9.9%)	12 ( 3.9%)	45 (14.8%)
b)他の実務的なこと(支払い処理、修理、庭の手入れ、車の運転等)	32 (10.5%)	67 (22.0%)	72 (23.7%)	36 (11.8%)	42 (13.8%)	55 (18.1%)
c)身体介護(入浴介助、起床介助等)	31 (10.2%)	33 (10.9%)	22 ( 7.2%)	64 (21.1%)	99 (32.6%)	55 (18.1%)
d)時間を共に過ごす、話し相手になる	104 (34.2%)	93 (30.6%)	49 (16.1%)	11 ( 3.6%)	7 ( 2.3%)	40 (13.2%)
e)利用者を元気づけ、安心感を与える	94 (30.9%)	100 (32.9%)	49 (16.1%)	9 ( 3.0%)	7 ( 2.3%)	45 (14.8%)
f)医療機関、介護事業者、行政との接触	16 ( 5.3%)	46 (15.1%)	85 (28.0%)	49 (16.1%)	55 (18.1%)	53 (17.4%)
g)その他	6 ( 2.0%)	3 ( 1.0%)	11 ( 3.6%)	3 ( 1.0%)	16 ( 5.3%)	265 (87.2%)

表F-7. その人の介助に最大週何時間使うか

	1～5時間	6～10時間	11～15時間	16～20時間	21～25時間
訪問介護	92 (38.1%)	57 (23.5%)	19 ( 7.9%)	7 ( 2.9%)	6 ( 2.4%)
施設	32 (51.6%)	6 ( 9.6%)	3 ( 4.8%)	2 ( 3.2%)	3 ( 4.8%)
全体	124 (40.7%)	63 (20.7%)	22 ( 7.2%)	9 ( 2.9%)	9 ( 2.9%)
	26時間以上	無回答			
訪問介護	12 ( 4.9%)	49 (20.2%)	N 242 (100.0%)	非該当 435	
施設	3 ( 4.8%)	13 (21.0%)	N 62 (100.0%)	非該当 317	
全体	15 ( 5.0%)	62 (20.4%)	N 304 (100.0%)	非該当 752	

表F-8. 勤務時間は、介護による影響を受けているか

	いいえ	はい、私は勤務時間を減らした	はい、私は仕事を辞めた (または介護休業中)	はい、私は欠勤している	はい、その他	無回答		
訪問介護	143 (59.1%)	41 (16.9%)	1 ( 0.4%)	7 ( 2.9%)	18 ( 7.4%)	32 (13.2%)	N 242 (100.0%)	非該当 435
施設	46 (74.2%)	1 ( 1.6%)	0 ( 0.0%)	1 ( 1.6%)	8 (12.9%)	6 ( 9.7%)	N 62 (100.0%)	非該当 317
全体	189 (62.2%)	42 (13.8%)	1 ( 0.3%)	8 ( 2.6%)	26 ( 8.6%)	38 (12.5%)	N 304 (100.0%)	非該当 752

表F-9. その人の介護で金銭的報酬を受けているか

	いいえ	自治体等の行政から報酬	本人や親族から報酬や謝金	無回答		
訪問介護	187 (77.3%)	6 ( 2.5%)	21 ( 8.7%)	28 (11.6%)	N 242 (100.0%)	非該当 435
施設	51 (82.3%)	4 ( 6.5%)	1 ( 1.6%)	6 ( 9.7%)	N 62 (100.0%)	非該当 317
全体	238 (78.3%)	10 ( 3.3%)	22 ( 7.2%)	34 (11.2%)	N 304 (100.0%)	非該当 752



# 付 録 1

付録 1-1. 日本調査のアンケート調査票（日本語版）

付録 1-2. コード表

## Appendix 1

1-1. Questionnaire (Japanese version)

1-2. Codebook



**高齢者介護に関する国際比較調査(日本国内アンケート調査)**  
**ご協力をお願い**

日本では介護保険法が施行されてから10年が過ぎ、この間、「介護の社会化」は少しずつ進んできたように思います。その一方で、高齢者介護を取り巻く課題は山積しています。

介護サービスといっても、世界各国でその組織や仕事内容は異なります。介護サービスの内容と介護職員の方々の思いや働き方に関する国際比較調査を通じて、日本の高齢者介護の位置を確認し、今後のあり方を議論するために、高齢者介護に従事されている介護職員の皆様を対象に、本調査を計画いたしました。

本調査は日本学術振興会科学研究費補助金により実施するもので、高齢者介護の現場で働く介護職員の皆様を対象に、ご協力をお願いする次第です。本調査はスウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランド、カナダ、オーストラリア、ドイツですでに実施されており、比較分析が行われています。

この調査票は無記名でご提出いただきます。結果は統計的に処理した上で、学術的利用のみを目的とさせていただきます、それ以外の目的に使用することや、回答者が特定されたり、ご回答いただいた内容が他の人に漏れたりすること等は一切ございません。

お忙しい中、恐縮でございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

平成24年(2012年)8月

大阪大学大学院人間科学研究科  
准教授 齊藤 弥生  
<連絡先>  
565-0871 吹田市山田丘 1-2-1  
06-6879-8018 (研究室直通)  
ysaito@hus.osaka-u.ac.jp

大阪大学大学院言語文化研究科  
准教授 石黒 暢  
<連絡先>  
562-8558 箕面市粟生間谷東 8-1-1  
072-730-5213 (研究室直通)  
ishiguro@lang.osaka-u.ac.jp

【調査研究会メンバー】

齊藤弥生(大阪大学准教授)、石黒 暢(大阪大学准教授)、吉岡洋子(頌栄短期大学准教授)  
マルタ・セベヘリ(スウェーデン・ストックホルム大学教授)

<ご記入にあたってのお願い>

1. 氏名を記入していただく必要はありません。
2. 選択式の回答は、該当する口をチェック(☑)して下さい。
3. 「その他( )」や自由記入欄は、できるだけ具体的にご記入ください。
4. 記入後は調査票を同封の封筒に入れ、お近くのポストに投函して下さい。
5. 2012年8月31日(金)が回答締切です。
6. ご不明な点は、大阪大学/齊藤または石黒までお問い合わせください。

世界各国で同じ質問票を使用するため、日本の現状からは少しわかりにくい表現があります。あらかじめ、ご了承ください。

※今回、日本で実施する介護職員対象アンケート調査の全国の集計結果は、調査報告書としてまとめる予定です。調査報告書冊子をご希望の方は、あらかじめ石黒宛てにメール(ishiguro@lang.osaka-u.ac.jp)でご連絡いただければ、完成次第(2013年予定)、報告書を郵送させていただきます。

## 高齢者介護に関する国際比較調査(日本国内アンケート調査)

◆あなたは過去12カ月間に高齢者介護の現場で、介護の仕事をする機会がありましたか。

はい

いいえ

### A. はじめは、あなた自身についての質問です。

1. あなたの性別は。

女性       男性

2. あなたの年齢は。

25歳未満       25-34歳       35-44歳

45-54歳       55歳以上

※19(      )年 / 昭和・平成(      )年生まれ

3. どこで生まれましたか。

日本国内

他の国(      )

4. あなたは次のどこで働いていますか。

大都市(東京23区、政令市等)

地方都市・一般都市

地方の過疎地域・地方の人口減少地域

5. あなたは高齢者介護に関する教育あるいは訓練を受けましたか。

いいえ

はい、全部で1カ月未満

はい、全部で1～5カ月

はい、全部で6～11カ月

はい、全部で1～2年

はい、全部で2年以上

◆あなたが持っている、介護に関する資格の名前を書いてください。

.....

6. あなたは高齢者介護の仕事は何年していますか。

1年未満

1～5年

6～9年

10～19年

20年以上

7. あなたの最終学歴を教えてください。

義務教育

高等学校(介護関係の学科)

高等学校(上記以外)

高専・短大(介護関係の学科)

高専・短大(上記以外)

専門学校(介護)

専門学校(介護以外)

大学(介護関係の学科)

大学(上記以外)

その他(      )

8. あなたの家族で主に生活費を負担しているのは誰ですか。

自分(あなた)

自分(あなた)以外

生活費は折半している等

## B. 雇用、勤務時間、職場について

複数の介護の職場で働いている方は、最も長い時間、働いている職場の仕事について回答して下さい。

1. あなたが介護の仕事をしている場所はどこですか。

- 介護利用者の「自宅」
- 介護施設や介護付き住宅  
(例：特養、老健等)
- 利用者自宅と介護施設／介護付き住宅の両方
- その他 ( )

2. あなたの働く職場、あるいは、提供するサービスは何と呼ばれていますか。

(例：ホームヘルプサービス、特養等)

.....

3. あなたの職業は何と呼ばれていますか。

(例：介護職員、ホームヘルパー、看護師、  
パーソナルアシスタント等)

.....

4. あなたの職場は次のどこの地域にありますか。

- 北海道・東北
- 関東 (東京・神奈川・千葉・埼玉)
- 関東 (上記以外)
- 東海・北陸
- 近畿
- 中国・四国
- 九州・沖縄

5. あなたの雇用主は次のどれにあたりますか。

- 市町村、都道府県、国
- 社会福祉法人
- 医療法人
- 大規模な民間企業
- 小規模な民間企業
- NPO 法人、協同組合等
- 人材派遣会社
- その他 ( )

6. あなたの雇用形態は次のどれにあたりますか。

- 正規職員
- 非正規職員  
(パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、  
契約社員等)

7. 自分の勤務時間について、1～2週間前にはわかっていますか。

- ほとんどいつもわかっている
- わかっていることが多い
- わかっていることはほとんどない
- わかっていることは決してない

8. あなたの仕事はフルタイムですか、パートタイムですか。

- フルタイム
- パートタイム（週に\_\_\_\_\_時間程度）  
※登録型ヘルパーも含む。

9. あなたは勤務時間に満足していますか。

- はい
- いいえ、もっと長い時間働きたい
- いいえ、（給料が下がっても）時間を減らしたい

10. あなたの勤務時間帯を教えてください。（複数回答可）

- 平日の日中
- 平日の夕方以降
- 週末
- 夜勤
- 宿直

11. あなたの職場では、直属の上司との打合せはどのくらいの頻度で行いますか。

- だいたい毎日
- 週1回程度
- 月1回程度
- ほとんどない、または決してない
- 私には上司がない

## C. 利用者と介護の仕事

1. この調査では、皆さんが介護している人たちを「利用者」と呼びますが、高齢者介護の分野ではいろいろな呼び方が使われています。あなたは普段、何という言葉を使っていますか。

2. 普段、1日で何人の異なる方を介護していますか。

下記の時間帯に働いていない場合、あるいは直接の介護をしていない場合は、「0」と書いて下さい。	その人数は適当だと思いますか。 (各時間帯で1つずつ選択)		
	多すぎる	適当	少なすぎる
平日の日中: 最大 ( )人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
平日の夕方以降: 最大 ( )人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
週末: 最大 ( )人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
夜勤: 最大 ( )人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. あなたが普段、介護している人の中に、下記の状態にある方々はどれだけいますか。(各項目で1つずつ選択)

	なし	数名	半数	ほとんど	すべて
a) 室内の移動介助を必要とする人 (あるいは“ねたきり”の人)	<input type="checkbox"/>				
b) 精神障害のある人	<input type="checkbox"/>				
c) 認知症の人	<input type="checkbox"/>				
d) 知的障害の人	<input type="checkbox"/>				
e) アルコール・薬物等の依存症の人	<input type="checkbox"/>				

4. あなたの日常的な仕事を思い起こして下さい。以下の作業をどのくらいしていますか。(各項目で1つずつ選択)

	1日に 数回	1日に 1回	週に 1回	1カ月に 1回	ほとんどない /全くない
a) 利用者の家を掃除する (例：掃除機をかける、床にモップをかける等)	<input type="checkbox"/>				
b) 温かい食事をつくる(昼食または夕食)	<input type="checkbox"/>				
c) 調理済みの食事を出す	<input type="checkbox"/>				
d) 日用品・食料品を買う	<input type="checkbox"/>				
e) 身体介護をする (例：入浴介助、排せつ介助、オムツ交換)	<input type="checkbox"/>				
f) 利用者の移動を補助する (例：ベッドから車いすに移す等)	<input type="checkbox"/>				
g) 利用者と一緒にお茶やコーヒーを飲む	<input type="checkbox"/>				
h) 利用者を元気づけ、安心感を与える	<input type="checkbox"/>				
i) 利用者の散歩に付き添う	<input type="checkbox"/>				
j) 事務作業をする(書類整理、予約等)	<input type="checkbox"/>				

5. 最近1カ月にあなたは次の仕事をしましたか。

	はい	いいえ
a) 歩く訓練、言語トレーニング、その他 リハビリを行った	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 調合された薬を手渡した	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 注射をした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 利用者のヘアセット、マニキュア、 ペディキュア(美容に関する事)をした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 利用者の外出の用事に付き添った (例：病院、買い物、銀行に行った等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 利用者とレクリエーションに参加した	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 職場以外で、病院、行政、他の介護 事業者とコンタクトをとった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) 利用者の家族・親族とコンタクトをと った	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6a. 時間をもっとかけることができればよいのに、と思  
う仕事があれば書いて下さい:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6b. あなたがすべきでないと感じる仕事があれば書いて下さい。

.....

.....

.....

.....

7. あなたがする仕事は、(例えば、ケアプラン等により)利用者を訪問する前に決まっていますか。

- ほとんど決まっている
- ときどき決まっている
- ほとんど決まっていない
- 全く決まっていない

8. 利用者の希望やニーズに応じて、決められた仕事以外のことをすることはどのくらいありますか。

- 該当しない (私の仕事は事前に決まっていない。)
- 毎日
- 週1回程度
- 月1回程度
- ほとんどない
- 決していない

## D. 介護の仕事とあなたの勤務条件

1. あなたの仕事について、以下の質問にお答えください。(各項目で1つずつ選択)

	頻繁にある	時々ある	ほとんどない	決していない
a) あなたの仕事は興味深く、意義があると感じますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) あなたの仕事には、やるが多すぎると感じますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) あなたの仕事には新しい事を学んだり、専門性を向上させたりする可能性がありますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) あなたは日々の仕事の内容に影響を与えることはできますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 職場で変更がある時、上司から十分な情報が提供されますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 仕事について同僚と話し合う時間を持てますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 仕事について最も近い上司からサポートを受けていますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) 仕事上、さらに必要な教育を受けていますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) 利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことはありますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) 職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じていますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. あなたに課せられた仕事は、あなたの能力に見合ったものですか。

- 私の能力より、求められるレベルが高い
- 私の能力に見合っている
- 私の能力より、求められるレベルが低い

3. 職員(被雇用者)のあなたには、次のことがあてはまりますか。(各項目で1つずつ選択)

	はい	いいえ
a) 使いやすい職員スペースがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. あなたの仕事は、次の人たちから喜ばれていると思いますか。(各項目で1つずつ選択)

	非常に 喜ばれている	とても 喜ばれている	ほとんど 喜ばれていない	全く 喜ばれていない	わからない
a) 利用者	<input type="checkbox"/>				
b) 利用者の家族	<input type="checkbox"/>				
c) あなたの同僚	<input type="checkbox"/>				
d) あなたの直属の上司	<input type="checkbox"/>				
e) 行政職員や自治体議員	<input type="checkbox"/>				

5. あなたの職場では、どのくらいの頻度で、次のことがありますか。(各項目で1つずつ選択)

	ほぼ毎日	週に1回 程度	月に 1回程度	ほとんど ない	決して ない
a) 決められた時間より長く働くこと (残業手当あり)	<input type="checkbox"/>				
b) 決められた時間より長く働くこと (残業手当なし)	<input type="checkbox"/>				
c) すべきことが多くて、昼食や休憩時間をカットしたり短縮したりすること	<input type="checkbox"/>				
d) 病欠や休暇などで職員が不足していると感じること	<input type="checkbox"/>				
e) 重い物や人を運んだり、持ち上げたり、ひっぱったりすること	<input type="checkbox"/>				
f) 無理な体勢やしんどい体勢で仕事をする事	<input type="checkbox"/>				
g) 介助に適さない場所や環境で働くこと	<input type="checkbox"/>				

6. どのくらいの頻度で、次のことを経験していますか。(各項目で1つずつ選択)

	ほぼ毎日	週に 1回程度	月に 1回程度	ほとんど ない	決して ない
a) 利用者やその家族・親族から、叱られたり、批判を受けたりすること	<input type="checkbox"/>				
b) 利用者やその家族・親族から、身体的暴力や脅しを受けること	<input type="checkbox"/>				
c) 利用者やその家族・親族から、性的な関心を持たれること	<input type="checkbox"/>				
d) 利用者やその家族・親族から、民族差別的な発言を受けること	<input type="checkbox"/>				

7. 下記に、仕事と職場に関する考え方や状況の例を示しています。

各項目について、あなたにはどれくらいあてはまりますか。(各項目で1つずつ選択)

	よく あてはまる	やや あてはまる	あまり あてはまらない	全く あてはまらない
a) 「担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 「私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 「さほど重要とは思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 「私の職場では、批判や異なる考えを示すことは良いとされている」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 「私は、自分の仕事を失うのでは、と不安である」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 「利用者と会うことで得られることが多い」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 「上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. あなたの勤務条件は近年、改善されていますか、あるいは悪くなっていますか。

- 全般的に改善されている
- 変わらない
- 全般的に悪くなっている

10. 過去12カ月間で、あなたは自分の病気が理由で何回、仕事を休みましたか。

- 病気で仕事を休んだことはない
- 1回程度
- 2～5回程度
- 6回以上

9. 利用者のニーズに応えるあなたの能力は、近年、向上していますか、あるいは低下していますか。

- 全般的に向上している
- 変わらない
- 全般的に低下している

11. 過去12カ月間で、自分が病気にもかかわらず出勤したことは何回ありますか。

- 病気なのに出勤したことは全くない
- 1回程度
- 2～5回程度
- 6回以上

12. あなたはどの程度、次の状況にありますか。(各項目で1つずつ選択)

	常にある	しばしば ある	ときどき ある	ほとんど ない	全くない
a) 勤務が終わった後、身体的に疲れを感じる	<input type="checkbox"/>				
b) 勤務が終わった後、背中や腰が痛む	<input type="checkbox"/>				
c) 勤務が終わった後、精神的な疲れを感じる	<input type="checkbox"/>				
d) 仕事のことを考えて、ぐっすり眠れない	<input type="checkbox"/>				

13. 仕事によって、自分の健康や安全が害されるリスク(危険)を感じますか。

- はい、とても大きなリスクを感じている
- はい、大きなリスクを感じている
- いいえ、ほとんどリスクを感じていない
- いいえ、全くリスクを感じていない
- わからない

14a. 過去1年の間に、今の仕事を辞めようと深刻に考えたことはありますか。

- はい
- いいえ

14b. もしあなたが、今後、介護の仕事を辞めようと思うとすれば、その理由は何だと思えますか。

.....

14c. もしあなたが、今後も、介護の仕事を続けていこうと考えるとすれば、その理由は何ですか。

.....

14d. 初めて就職しようとする若者に対し、介護の仕事を勧めたいと思えますか。

- はい、必ず勧めます
- はい、おそらく勧めます
- いいえ、おそらく勧めません
- いいえ、絶対に勧めません

※「はい」または「いいえ」と回答する理由

.....

14e. もしあなたに介護が必要になったら、ご自身の勤める施設または事業者の介護を受けたいですか。

- はい、受けたいと強く思う
- はい、受けたいと少し思う
- いいえ、あまり受けたくありません
- いいえ、絶対に受けたくありません

※「はい」または「いいえ」と回答する理由

.....

15. 次の項目は、時々、見かける議論です。あなたは賛成ですか、反対ですか。(各項目で1つずつ選択)

	賛成	やや賛成	やや反対	反対
a) 「男性職員を増やすことが、介護の仕事の社会的地位を向上させる」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) 「高齢者介護や障害者福祉サービスの提供は、民間企業がもっと担うべきだ」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) 「要介護高齢者や障害者は、もっと家族からの援助を受けるべきだ」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) 「高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げるべきだ」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) 「高齢者や障害者にかかる費用は利用者自らがもっと負担すべきだ」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) 「より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべきだ」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) 「今日では、お金や効率性ばかりが議論されて、人間として必要なことについてはほとんど話されない」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E. 家族と家事についての質問

職場の状況と家庭や余暇の事情は相互に関係しています。ここでは、あなたの家族や家族の状況、家事について質問します。

1. あなたには配偶者がいますか。

- いない (未婚、離別、死別等を含む)
- いる (事実婚も含む)

2. あなたには同居する子ども(20歳未満)がいますか。

- いいえ → **3の質問を飛ばして、4(10頁)に進んで下さい。**
- はい…7歳未満の子どもが( )人
- はい…7～12歳の子どもが( )人
- はい…13～19歳の子どもが( )人

3. あなたが働いている間、子どもの面倒を見ているのは誰ですか。(各項目で複数回答可)

	保育所等	配偶者 パートナー	他の家族 や親族	有給で雇った 人	他の解決法 ( )	該当しない
a) 平日の日中	<input type="checkbox"/>					
b) 平日の夕方以降	<input type="checkbox"/>					
c) 週末	<input type="checkbox"/>					
d) 夜間	<input type="checkbox"/>					

4. あなたは1週間に最大どのくらい家事に時間を使っていますか。

(例:掃除、買い物、調理、皿洗い、洗濯、育児)

- 週に0～2時間
- 週に3～5時間
- 週に6～10時間
- 週に11～20時間
- 週に21～30時間
- 週に31時間以上

5. あなたの勤務時間は、家庭生活などプライベートの都合と合っていますか。

- 非常に合っている
- まあ合っている
- あまり合っていない
- 全く合っていない

## F. 仕事以外での介護の責任

ここでは仕事以外での介護について質問します。質問は家族、親族、友人、近隣に対する定期的な介護や手助けについてです。

1. あなたは、長期間の病気や障害、高齢により、日常生活で援助を必要とする家族、親族、友人、近隣の人を定期的に手助けしていますか。

- いいえ → **Fの質問を飛ばして、G(11頁)に進んで下さい。**
- はい、私は1人の人に対し、介護や手助けをしています。
- はい、私は複数の人に対し、介護や手助けをしています。

2. あなたが介護や手助けをしている人は誰ですか。  
(複数回答可)

- 配偶者/パートナー
- 親、あるいは義理の親
- 子ども
- 他の親族、友人、近隣の人

3. あなたが介護や手助けをしている人の年齢は。  
(複数回答可)

- 65歳以上
- 20～64歳
- 20歳未満

4. あなたが介護や手助けをしている人はどこに住んでいますか。  
(複数回答可)

- 同居
- 本人の自宅
- 介護施設等

5a. あなた以外に、その人を介護や手助けする人はいますか。

- いいえ
- はい

5b. 【「はい」と回答された方】あなた以外に介護や手助けをしている人は誰ですか。  
(該当するものすべてを選択)

- あなたの配偶者/パートナー
- 他の親族、友人、近隣の人
- 介護や看護の専門職員  
(ホームヘルプ、訪問看護、施設介護など)
- 有給で雇った人
- ボランティア

6. あなたはその人(たち)に対して、次のことを、どの程度していますか。(各項目で1つずつ選択)

	ほぼ毎日	週に 1回程度	月に 1回程度	ほとんど ない	全くない
a) 家事援助 (例: 掃除、買い物、洗濯、調理等)	<input type="checkbox"/>				
b) 他の実務的なこと (例: 支払い処理、修理、庭の手入れ、車の運転など)	<input type="checkbox"/>				
c) 身体介護 (例: 入浴介助、起床介助など)	<input type="checkbox"/>				
d) 時間を共に過ごす、話し相手になる	<input type="checkbox"/>				
e) 利用者を元気づけ、安心感を与える	<input type="checkbox"/>				
f) 医療機関、介護事業者、行政とのコンタクト	<input type="checkbox"/>				
g) その他 ( )	<input type="checkbox"/>				

7. あなたはその人の介護や援助にどのくらい時間を使っていますか。

最大で週に ( ) 時間程度

8. あなたの勤務時間は、その人の介護や援助による影響を受けていますか。

- いいえ
- はい、私は勤務時間を減らした
- はい、私は仕事を辞めた (または介護休業中)
- はい、私は欠勤している
- はい、その他 (記入して下さい) :

.....  
.....

9. あなたはその人の介護や援助で、金銭的な報酬等を受けていますか。

- いいえ
- はい、自治体等の行政から手当を受けている (例: 介護手当等)
- はい、本人や親族等から報酬や謝金を受けている

10. 仕事以外で、日常的な介護や手助けをすることについて意見があれば記入して下さい。

.....  
.....  
.....  
.....

G. 最後に...

高齢者介護に関して、どのような制度が必要だと思いますか。

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

最後までご回答くださり、ありがとうございました。ご協力に心からお礼を申し上げます。

A

カラム番号	変数名	ラベル	値	無回答/非該当
1	ID	ID番号	(調査票の表紙右上の4桁の番号)	
2	A-1sex	性別	女性=1 男性=2	無回答=9
3	A-2age-1	年齢5段階	25歳未満=1 25-34歳=2 35-44歳=3 45-54歳=4 55歳以上=5	無回答=9
4	A-2age-2	西暦での誕生日	西暦年 下2ケタの実数 (00~99)	無回答=999
5	A-2age-3	元号	昭和=1 平成=2	無回答=9
6	A-2age-4	元号の年	実数 (01~63)	無回答=99
7	A-3	生まれた国	日本国内=1 他の国=2	無回答=9
8	A-4	働いている地域	大都市=1 地方都市・一般都市=2 地方の過疎地域・地方の減少地域=3	無回答=9
9	A-5-1	高齢者介護に関する教育経験	いいえ=1 1ヶ月未満=2 1~5ヶ月=3 6~11ヶ月=4 1~2年=5 2年以上=6	無回答=9
10	A-5-2	介護の資格の有無	あり=1 なし=0	無回答=9
複数回答	11	A-5-2-1	介護の資格(1. 介護福祉士)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	12	A-5-2-2	介護の資格(2. ホームヘルパー2級)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	13	A-5-2-3	介護の資格(3. ホームヘルパー1級)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	14	A-5-2-4	介護の資格(4. 社会福祉士)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	15	A-5-2-5	介護の資格(5. 介護支援専門員)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	16	A-5-2-6	介護の資格(6. 看護師)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	17	A-5-2-7	介護の資格(7. 准看護師)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	18	A-5-2-8	介護の資格(8. 介護職員基礎研修)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	19	A-5-2-9	介護の資格(9. 管理栄養士、栄養士)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	20	A-5-2-10	介護の資格(10. PT,OT,ST等)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	21	A-5-2-11	介護の資格(11. 福祉用具専門相談員)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	22	A-5-2-12	介護の資格(12. 精神保健福祉士)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	23	A-5-2-13	介護の資格(13. 移動介護従事者)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
	24	A-5-2-14	介護の資格(14. その他)	あり=1 なし=0 無回答=9 非該当=8
25	A-6	介護の仕事の経験年数	1年未満=1 1~5年=2 6~9年=3 10~19年=4 20年以上=5	無回答=9
26	A-7	最終学歴	義務教育 = 1 高等学校(介護関係の学科) = 2 高等学校(上記以外) = 3 高専・短大(介護関係の学科) = 4 高専・短大(上記以外) = 5 専門学校(介護) = 6 専門学校(介護以外) = 7 大学(介護関係の学科) = 8 大学(上記以外) = 9 その他 = 10	無回答=99
27	A-8	主な生活費負担者	自分=1 自分以外=2 折半等=3	無回答=9

B

28	B-1	主な職場	利用者自宅=1 介護施設や介護付き住宅=2 利用者自宅と介護施設／介護付き住宅の両方=3 その他=4	無回答=9	
29	B-2	職場やサービスの呼称	ホームヘルプ=1 特養=2 老健=3 その他=4	無回答=9	
30	B-3	職業の呼称	ホームヘルパー=1 介護職員=2 生活相談員・支援相談員=3 サービス提供責任者=4 その他=5	無回答=9	
31	B-4	職場のある地域	北海道・東北=1 関東(東京・神奈川・千葉・埼玉)=2 関東(上記以外)=3 東海・北陸=4 近畿=5 中国・四国=6 九州・沖縄=7	無回答=9	
32	B-5	雇用主	市町村、都道府県、国=1 社会福祉法人=2 医療法人=3 大規模な民間企業=4 小規模な民間企業=5 NPO法人、協同組合等=6 人材派遣会社=7 その他=8	無回答=9	
33	B-6	雇用形態	正規=1 非正規=2	無回答=9	
34	B-7	雇用時間が1～2週間前にわかっているか	ほとんどいつもわかっている=1 わかっていることが多い=2 わかっていることはほとんどない=3 わかっていることは決してない=4	無回答=9	
35	B-8	フルタイム／パートタイム	フルタイム=1 パートタイム=2	無回答=9	
36	B-8hours	パート勤務時間数	実数 (00～99)	非該当=888、 無回答=999	
37	B-9	勤務時間に満足しているか	はい=1 いいえ、もっと長い時間働きたい=2 いいえ(給料が下がっても)時間を減らしたい=3	無回答=9	
複数回答	38	B-10-1	平日の日中	あり=1 なし=0	無回答=9
	39	B-10-2	平日の夕方以降	あり=1 なし=0	無回答=9
	40	B-10-3	週末	あり=1 なし=0	無回答=9
	41	B-10-4	夜勤	あり=1 なし=0	無回答=9
	42	B-10-5	宿直	あり=1 なし=0	無回答=9
43	B-11	上司との打合せ頻度	だいたい毎日=1 週1回程度=2 月1回程度=3 ほとんどない、または決してない=4 私には上司がいない=5 何かあった時=6	無回答=9	

44	C-1	利用者の呼び方への記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
45	C-1-1	利用者の呼び方		
46	C-2-1max	平日の日中の最大介護者数/日	【人数】実数 (00-99)	無回答=999
47	C-2-1ade	その人数は適当か(平日の日中)	多すぎる=1 適当=2 少なすぎる=3	無回答=9、 非該当=8 (人数が0人の場合)
48	C-2-2max	平日夕方以降の最大介護者数/日	【人数】実数 (00-99)	無回答=999
49	C-2-2ade	その人数は適当か(平日夕方以降)	多すぎる=1 適当=2 少なすぎる=3	無回答=9、 非該当=8 (人数が0人の場合)
50	C-2-3max	週末の最大介護者数/日	【人数】実数 (00-99)	無回答=999
51	C-2-3ade	その人数は適当か(週末)	多すぎる=1 適当=2 少なすぎる=3	無回答=9、 非該当=8 (人数が0人の場合)
52	C-2-4max	夜勤の最大介護者数/日	【人数】実数 (00-99)	無回答=999
53	C-2-4ade	その人数は適当か(夜勤)	多すぎる=1 適当=2 少なすぎる=3	無回答=9、 非該当=8 (人数が0人の場合)
54	C-3a	室内の移動介助を必要とする人	なし=1 数名=2 半数=3 ほとんど=4 全て=5	無回答=9
55	C-3b	精神障害のある人	なし=1 数名=2 半数=3 ほとんど=4 全て=5	無回答=9
56	C-3c	認知症の人	なし=1 数名=2 半数=3 ほとんど=4 全て=5	無回答=9
57	C-3d	知的障害の人	なし=1 数名=2 半数=3 ほとんど=4 全て=5	無回答=9
58	C-3e	アルコール・薬物等の依存症の人	なし=1 数名=2 半数=3 ほとんど=4 全て=5	無回答=9
59	C-4a	利用者の家を掃除する	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
60	C-4b	温かい食事を作る	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
61	C-4c	調理済みの食事を出す	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
62	C-4d	日用品・食料品を買う	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
63	C-4e	身体介護をする	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
64	C-4f	利用者の移動を補助する	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
65	C-4g	利用者と一緒に喫茶店・コーヒーを飲む	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
66	C-4h	利用者を元気づけ、安心感を与える	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
67	C-4i	利用者の散歩に付き添う	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9
68	C-4j	事務作業をする	1日に数回=1 1日に1回=2 週に1回=3 1か月に1回=4 ほとんどない/全くない=5	無回答=9

C

69	C-5a	歩く訓練、言語トレーニング、その他リハビリを行った	はい=1 いいえ=0	無回答=9
70	C-5b	調合された薬を手渡した	はい=1 いいえ=0	無回答=9
71	C-5c	注射をした	はい=1 いいえ=0	無回答=9
72	C-5d	利用者の美容に関することをした	はい=1 いいえ=0	無回答=9
73	C-5e	利用者の外出の用事に付き添った	はい=1 いいえ=0	無回答=9
74	C-5f	利用者とレクリエーションに参加した	はい=1 いいえ=0	無回答=9
75	C-5g	職場以外で、病院、行政、他の介護事業者とコンタクトを取った	はい=1 いいえ=0	無回答=9
76	C-5h	利用者の家族・親族とコンタクトをとった	はい=1 いいえ=0	無回答=9
77	C-6a	時間をもっとかけたいと思う仕事、の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
78	C-6a-1	時間をもっとかけたいと思う仕事		
79	C-6b	すべきでないと感じる仕事、の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
80	C-6b-1	すべきでないと感じる仕事		
81	C-7	利用者の訪問前に仕事は決まっているか	ほとんど決まっている=1 ときどき決まっている=2 ほとんど決まっていない=3 全く決まっていない=4	無回答=9
82	C-8	利用者の希望やニーズに応じて、決められた仕事以外をする頻度	該当しない=1 毎日=2 週1回程度=3 月1回程度=4 ほとんどない=5 決していない=6	無回答=9

83	D-1a	あなたの仕事は興味深く、意義があると感じますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
84	D-1b	あなたの仕事には、やることが多すぎると思いますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
85	D-1c	あなたの仕事には新しい事を学んだり、専門性を向上させたりする可能性がありますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
86	D-1d	あなたは日々の仕事の内容に影響を与えることができますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
87	D-1e	職場で変更がある時、上司から十分な情報が提供されますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
88	D-1f	仕事について同僚と話し合う時間を持てますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
89	D-1g	仕事について最も近い上司からサポートを受けていますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
90	D-1h	仕事上、さらに必要な教育を受けていますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
91	D-1i	利用者が受けるべきサービスを受けていないので不十分だと思うことはありますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
92	D-1j	職場の組織変更や、新しい仕事方法に変わる等の理由で、自分の勤務条件が変わるのではと不安を感じていますか	頻繁にある=1 時々ある=2 ほとんどない=3 決してない=4	無回答=9
93	D-2	課せられた仕事と能力が見合っているか	私の能力より、求められるレベルが高い=1 私の能力に見合っている=2 私の能力より、求められるレベルが低い=3	無回答=9
94	D-3a	使いやすい職員スペースがある	はい=1 いいえ=0	無回答=9
95	D-3b	勤務時間中に、体操などの健康増進プログラムを利用できる	はい=1 いいえ=0	無回答=9
96	D-3c	困難な状況においては、指導、助言、援助を受けられる	はい=1 いいえ=0	無回答=9
97	D-3d	身体的にきつい作業では、適切な介護機器が使える	はい=1 いいえ=0	無回答=9
98	D-4a	利用者	非常に喜ばれている=1 とても喜ばれている=2 ほとんど喜ばれていない=3 全く喜ばれていない=4 わからない=5	無回答=9
99	D-4b	利用者の家族	非常に喜ばれている=1 とても喜ばれている=2 ほとんど喜ばれていない=3 全く喜ばれていない=4 わからない=5	無回答=9
100	D-4c	あなたの同僚	非常に喜ばれている=1 とても喜ばれている=2 ほとんど喜ばれていない=3 全く喜ばれていない=4 わからない=5	無回答=9
101	D-4d	あなたの直属の上司	非常に喜ばれている=1 とても喜ばれている=2 ほとんど喜ばれていない=3 全く喜ばれていない=4 わからない=5	無回答=9
102	D-4e	行政職員や自治体議員	非常に喜ばれている=1 とても喜ばれている=2 ほとんど喜ばれていない=3 全く喜ばれていない=4 わからない=5	無回答=9

103	D-5a	決められた時間より長く働くこと(残業手当あり)	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
104	D-5b	決められた時間より長く働くこと(残業手当なし)	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
105	D-5c	すべきことが多くて、昼食や休憩時間をカットしたり短縮したりすること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
106	D-5d	病欠や休暇などで職員が不足していると感じること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
107	D-5e	重い物や人を運んだり、持ち上げたり、ひっぱったりすること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
108	D-5f	無理な体勢やしんどい体勢で仕事をすること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
109	D-5g	介助に適さない場所や環境で働くこと	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
110	D-6a	利用者やその家族・親族から、叱られたり、批判を受けたりすること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
111	D-6b	利用者やその家族・親族から、身体的暴力や脅しを受けること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
112	D-6c	利用者やその家族・親族から、性的な関心を持たれること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
113	D-6d	利用者やその家族・親族から、民族差別的な発言を受けること	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 決してない=5	無回答=9
114	D-7a	担当する利用者への責任は私だけにあるとしばしば感じる	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
115	D-7b	私の同僚は仕事をよくやっていると信頼できる	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
116	D-7c	さほど重要とは思えない事務的な仕事に、私の仕事時間がとられていく	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
117	D-7d	私の職場では、批判や異なる考えを示すことは良いこととされている	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
118	D-7e	私は、自分の仕事を失うのでは、と不安である	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
119	D-7f	利用者と会うことで得られることが多い	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9
120	D-7g	上の人たちは職員を信頼しておらず、支配的で管理的すぎる	よくあてはまる=1 ややあてはまる=2 あまりあてはまらない=3 全くあてはまらない=4	無回答=9

121	D-8	勤務条件	一般的に改善されている=1 変わらない=2 一般的に悪くなっている=3	無回答=9
122	D-9	利用者のニーズに応える能力	一般的に向上している=1 変わらない=2 一般的に低下している=3	無回答=9
123	D-10	自分の病気が理由の欠勤回数(過去12か月)	病気で仕事を休んだことはない=1 1回程度=2 2~5回程度=3 6回以上=4	無回答=9
124	D-11	自分が病気でも出勤した日数(過去12か月)	病気なのに出勤したことは全くない=1 1回程度=2 2~5回程度=3 6回以上=4	無回答=9
125	D-12a	勤務が終わった後、身体的に疲れを感じる	常にある=1 しばしばある=2 ときどきある=3 ほとんどない=4 全くない=5	無回答=9
126	D-12b	勤務が終わった後、背中や腰が痛む	常にある=1 しばしばある=2 ときどきある=3 ほとんどない=4 全くない=5	無回答=9
127	D-12c	勤務が終わった後、精神的な疲れを感じる	常にある=1 しばしばある=2 ときどきある=3 ほとんどない=4 全くない=5	無回答=9
128	D-12d	仕事のことを考えて、ぐっすり眠れない	常にある=1 しばしばある=2 ときどきある=3 ほとんどない=4 全くない=5	無回答=9
129	D-13	仕事により自分の健康・安全が害されるリスク	はい、とても大きなリスクを感じている=1 はい、大きなリスクを感じている=2 いいえ、ほとんどリスクを感じていない=3 いいえ、全くリスクを感じていない=4 わからない=5	無回答=9
130	D-14a	過去1年に深刻に退職を考えたか	はい=1 いいえ=0	無回答=9
131	D-14b	今後介護の仕事を辞めようと思うとすればその理由、 の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
132	D-14b-1	今後介護の仕事を辞めようと思うとすればその理由		
133	D-14c	今後介護の仕事を続けようと考えたとすればその理由、 の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
134	D-14c-1	今後介護の仕事を続けようと考えたとすればその理由		
135	D-14d	初就職の若者に介護の仕事を勧めたいか	必ず勧める=1 おそらく勧める=2 おそらく勧めない=3 絶対に勧めない=4	無回答=9
136	D-14d-why	「はい」または「いいえ」の回答理由、記入の有無	記入あり=1、記入なし=0	
137	D-14d-why-1	「はい」または「いいえ」の回答理由		
138	D-14e	自分が要介護になったら、勤務先の介護を受けたいか	受けたいと強く思う=1 受けたいと少し思う=2 あまり受けたくない=3 絶対に受けたくない=4	無回答=9
139	D-14e-why	「はい」または「いいえ」の回答理由、記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
140	D-14e-why-1	「はい」または「いいえ」の回答理由		
141	D-15a	男性介護職員を増やすことが、介護の仕事の社会的 地位を向上させる	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
142	D-15b	高齢者介護や障害者福祉サービスの提供は、民間企業 がもっと担うべきだ	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
143	D-15c	要介護高齢者や障害者は、もっと家族からの援助を 受けるべきだ	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
144	D-15d	高齢者や障害者のサービスを増やすために税金を上げ るべきだ	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
145	D-15e	高齢者や障害者いかかる費用は利用者自らがもっと 負担すべきだ	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
146	D-15f	より多く支払った人がよりよいサービスを受けられるべ きだ	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9
147	D-15g	今日では、お金や効率性ばかりが議論されて、人間と して必要なことについてはほとんど話されない	賛成=1 やや賛成=2 やや反対=3 反対=4	無回答=9

	148	E-1	配偶者の有無	いる=1 いない=0	無回答=9
	149	E-2-1	同居する子ども(20歳未満)がいるか	はい=1、いいえ=0 ⇒「いいえ」なら、E-3-d6 まで全て非該当	無回答=9
	150	E-2-2	7歳未満の子ども数	実数 (0-9)	無回答=99、非該当=88
	151	E-2-3	7歳～12歳の子ども数	実数 (0-9)	無回答=99、非該当=88
	152	E-2-4	13歳～19歳の子ども数	実数 (0-9)	無回答=99、非該当=88
複数回答	153	E-3-a1	保育所等(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	154	E-3-a2	配偶者・パートナー(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	155	E-3-a3	他の家族や親族(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	156	E-3-a4	有給で雇った人(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	157	E-3-a5	他の解決法(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	158	E-3-a6	該当しない(平日の日中)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
複数回答	159	E-3-b1	保育所等(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	160	E-3-b2	配偶者・パートナー(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	161	E-3-b3	他の家族や親族(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	162	E-3-b4	有給で雇った人(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	163	E-3-b5	他の解決法(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	164	E-3-b6	該当しない(平日の夕方以降)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
複数回答	165	E-3-c1	保育所等(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	166	E-3-c2	配偶者・パートナー(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	167	E-3-c3	他の家族や親族(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	168	E-3-c4	有給で雇った人(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	169	E-3-c5	他の解決法(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	170	E-3-c6	該当しない(週末)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
複数回答	171	E-3-d1	保育所等(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	172	E-3-d2	配偶者・パートナー(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	173	E-3-d3	他の家族や親族(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	174	E-3-d4	有給で雇った人(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	175	E-3-d5	他の解決法(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	176	E-3-d6	該当しない(夜間)	あり=1 なし=0	無回答=9、非該当=8(同居する子ども(20歳未満)がいない場合)
	177	E-4	1週間の最大家事時間	0-2時間=1 3-5時間=2 6-10時間=3 11-20時間=4 21-30時間=5 31時間以上=6	無回答=9
	178	E-5	勤務時間と家庭生活などプライベートの都合との合致	非常に合っている=1 まあ合っている=2 あまり合っていない=3 全く合っていない=4	無回答=9

	179	F-1	日常生活での定期的な介護や手助けの有無	いいえ=1 1人の人に対して=2 複数の人に対して=3 ⇒いいえなら、F10まで全て非該当	無回答=9
複数回答	180	F-2-1	配偶者／パートナー	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	181	F-2-2	親、義理の親	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	182	F-2-3	子ども	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	183	F-2-4	他の親族、友人、近隣の人	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
複数回答	184	F-3-1	65歳以上	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	185	F-3-2	20-64歳	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	186	F-3-3	20歳未満	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
複数回答	187	F-4-1	同居	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	188	F-4-2	本人の自宅	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	189	F-4-3	介護施設等	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	190	F-5a	あなた以外の介護者や手助けする人の存在	いいえ=0 はい=1	非該当=8、無回答=9
複数回答	191	F-5b-1	あなたの配偶者／パートナー	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	192	F-5b-2	他の親族、友人、近隣の人	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	193	F-5b-3	介護や看護の専門職員	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	194	F-5b-4	有給で雇った人	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	195	F-5b-5	ボランティア	あり=1 なし=0	非該当=8、無回答=9
	196	F-6a	家事援助	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	197	F-6b	他の実務的なこと	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	198	F-6c	身体介護	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	199	F-6d	時間を共に過ごす、話し相手になる	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	200	F-6e	利用者を元気づけ、安心感を与える	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	201	F-6f	医療機関、介護事業者、行政とのコンタクト	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	202	F-6g	その他	ほぼ毎日=1 週に1回程度=2 月に1回程度=3 ほとんどない=4 全くない=5	非該当=8、無回答=9
	203	F-7	週当たり最大の介護・援助の時間	実数 (00-99)	非該当=888、無回答=999
	204	F-8	介護・援助による勤務時間への影響	いいえ=1 はい私は勤務時間を減らした=2 はい私は仕事を辞めた(または介護休業中)=3 はい私は仕事を欠勤している=4 はいその他=5	非該当=8、無回答=9
	205	F-9	金銭的報酬の有無	いいえ=1 はい、自治体等の行政から手当を受けている=2 はい、本人や親族等から報酬や謝金を受けている=3	非該当=8、無回答=9
	206	F-10	仕事以外で日常的な介護や手助けをすることへの意見、 の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	非該当=8、無回答=9
	207	F-10-1	仕事以外で日常的な介護や手助けをすることへの意見		
	208	G	高齢者介護にどのような制度が必要か、の記入の有無	記入あり=1 記入なし=0	
	209	G-1	高齢者介護にどのような制度が必要か、		

F

G



# 付 録 2

付録 2-1. 日本調査のアンケート調査票 (英語版)

付録 2-2. 日本調査結果 (英語訳)

## Appendix 2

2-1. Questionnaire (English translation of Japanese version)

2-2. Tables of Percentage Distribution in English



**Appendix 2-1. Questionnaire (English translation of Japanese version)**

**THIS QUESTIONNAIRE IS DIRECTED TOWARDS THOSE WORKING WITH CARE OF ELDERLY (JAPANESE SURVEY)**

Ten years have passed since the enforcement of the long-term care insurance system in Japan, and “Socialization of care” seems to have been realized little by little. However, there are still innumerable problems to solve in the elderly care sector.

Organizations and tasks of care service are quite different among the countries all over the world. In order to know how the Japanese elderly care looks like in an international context, we have planned to participate in an international comparative survey about the care tasks, points of view and working conditions of the care workers.

This survey is supported by Grants-in-Aid for Scientific Research of Japan Society for the Promotion of Science and we kindly ask for cooperation to care workers working with care of elderly in Japan. A series of comparative analyses have already been achieved from the results of the surveys conducted in other participating countries - Sweden, Denmark, Norway, Finland, Canada, Australia and Germany.

The questionnaire does not require names of respondents. All the data will be statistically analyzed, individuals' respective responses and data will not be identified or used separately. We will also be responsible for keeping the data and will not use the data beyond the context of the present survey; please be assured about this. We would be grateful if you could give your valuable time to cooperate in this survey.

Sincerely yours,  
August, 2012

Yayoi SAITO  
Associate Professor  
Graduate School of Human Sciences  
Osaka University  
<Contact information>  
1-2-1, Yamadaoka, Suita, 565-0871  
Telephone: 06-6879-8018 (direct dialing)  
Email: ysaito@hus.osaka-u.ac.jp

Nobu ISHIGURO  
Associate Professor  
Graduate School of Language and Culture  
Osaka University  
<Contact information>  
8-1-1, Aomadani-Higashi, Minoh, 565-8558  
Telephone: 072-730-5213 (direct dialing)  
Email: ishiguro@lang.osaka-u.ac.jp

<Research Group>

Yayoi Saito (Associate professor, Osaka University), Nobu Ishiguro (Associate professor, Osaka University), Yoko Yoshioka (Associate professor, Shoei Junior College), Marta Szebehely (Professor, Stockholm University, Sweden)

< Please be assured that: >

1. This survey is completely anonymous.
2. Please mark the box/es (☑) which apply in closed-ended questions .
3. Please fill out “Other” or in open questions in a specific way as possible.
4. When you have filled it in, please put it in the enclosed prepaid envelope and send it to us.
5. Respondents are requested to send this back to us by 31 August 2012.
6. If you have any questions regarding this questionnaire, please feel free to contact Saito or Ishiguro, Osaka University.

You may find some questions hard to answer in the Japanese context, since the questionnaire is commonly used in other countries in the world. We appreciate your kind understanding.

We are going to complete a report of the survey in Japan (planned in year 2013). At your request we will send it to you, so please contact Ishiguro (ishiguro@lang.osaka-u.ac.jp) by email in advance if you would like to have one.

**NORDCARE Survey in Japan –International Comparison of the Everyday Realities of Elder care**

◆Have you at any occasion during the last 12 months been working with care of elderly?

Yes

No

**A. FIRST A FEW QUESTIONS ABOUT YOUR OWN PERSON.**

**1. Are you a...**

Woman     Man

**2. Is your age...**

Under 25     25-34     35-44

45-54     55 and over

\*What year were you born in?

Year 19(    ) in the Western calendar

Year Showa/Heisei (    ) in the Japanese calendar

**3. Where were you born?**

In Japan

Other country, please state which...(    )

**4. Do you work...**

in a big city (e.g. Tokyo's 23 ward, ordinance-designated city)

in a provincial city, ordinary city

in a rural area (depopulated area)

**5. Have you got any specialized education or training in working with elderly?**

No

Yes, altogether less than 1 month

Yes, altogether 1–5 months

Yes, altogether 6–11 months

Yes, altogether 1–2 years

Yes, altogether more than 2 years

◆Please name your qualifications regarding care

.....

**6. Altogether, for how long have you been working with care of elderly?**

less than one year

1-5 years

6-11 years

10-19 years

20 years or more

**7. Is your highest level of education ...**

Compulsory education

High school (Care course or the likes)

High school (Other than those above)

Technical / Junior college (Care course or the likes)

Technical / Junior college (Other than those above)

Vocational school (Care)

Vocational school (Other than care)

University (Care course or the likes)

University (Other than those above)

Other (    )

**8. Who is mainly paying the living expenses in your family?**

I myself

Someone other than I

We split it in half or other way

## **B. EMPLOYMENT, WORKING HOURS AND WORKPLACE**

**IF YOU HAVE MORE THAN ONE EMPLOYMENT WITH IN THE CARE SECTOR, PLEASE ANSWER ACCORDING TO THE JOB WHERE YOU WORK THE MOST HOURS.**

### **1. Where is your main place of work?**

- In the ordinary home of the care recipient
- In a residential setting for elderly (e.g. special nursing home for the elderly, health services facility for the elderly)
- Both in the ordinary home of the care recipient and in a residential setting
- Other ( )

### **2. What is your kind of work place/activity called? (e.g. home help service, special nursing home for the elderly)**

.....

### **3. What is your profession called? (e.g. care worker, home helper, nurse, personal assistant)**

.....

### **4. Which region is your work place located in?**

- Hokkaido, Tohoku
- Kanto (Tokyo, Kanagawa, Chiba, Saitama)
- Kanto (Other than those above)
- Tokai, Hokuriku
- Kinki
- Chugoku, Shikoku
- Kyusyu, Okinawa

### **5. Who is your employer?**

- The municipality, county council or the state
- Social welfare service corporation
- Medical corporation
- Private large company
- Private small company
- Specified nonprofit corporation, cooperative etc.
- Temporary employment agency
- Other ( )

### **6. What are your employment conditions? Do you have:**

- Permanent employment
- Non-permanent employment (e.g. part-time, temporary, contract, entrusted)

Questionnaire (English translation of Japanese version)

**7. Do you know your working hours 1-2 weeks in advance?**

- Almost always
- Often
- Rarely
- Never

**8. Do you work full time or part time?**

- Full time
- Part time (approximately \_\_\_ hours per week)  
\*including temporary part-time worker  
(touroku-gata helper)

**9. Are you satisfied with the number of hours you work?**

- Yes
- No, I'd like to work more hours
- No, I'd like to work fewer hours (even though that means a lower salary)

**10. When do you usually work?**

(Please mark one or more relevant alternative/s)

- Weekdays, daytime
- Weekdays, evenings
- Weekends
- Nighttime
- "On duty" (sleep at the working site)

**11. At your workplace, how often are there meetings between the staff and your immediate supervisor?**

- More or less every day
- Every week
- Every month
- More rarely or never
- I don't have a supervisor

## C. CARE RECIPIENTS AND TASKS

**1. In this enquiry we call the people you assist "care recipients", but there are lots of different words in use within the field of care for elderly. Which word do you usually use?**

.....

**2. In general, how many different persons do you usually assist during a working day/shift?**

If you don't work any of these hours or never work directly with care recipients, please write 0 (zero).	Do you find that an appropriate number of persons to assist? (Please mark one box at each row)		
	No, too many	Yes, just right	No, too few
Week day, daytime: maximum ( ) care recipients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Week day, evenings: maximum ( ) care recipients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weekend: maximum ( ) care recipients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nighttime: maximum ( ) care recipients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Questionnaire (English translation of Japanese version)

**3. Can you estimate how many of those you usually assist... (Please mark one box at each row)**

	None	Some	Approximately half	Most	All
a) ...require assistance to move or are "bed bound"?	<input type="checkbox"/>				
b) ...are mentally disabled/ill?	<input type="checkbox"/>				
c) ...are demented?	<input type="checkbox"/>				
d) ...are with intellectual disability?	<input type="checkbox"/>				
e) ...have addiction problems?	<input type="checkbox"/>				

**4. Think about what you usually do at work. How often do you... (Please mark one box at each row)**

	Several times a day	Every day	Every week	Every month	More rarely Or never
a) ...clean a care recipients home /dwelling (e.g. vacuum or mop the floor)	<input type="checkbox"/>				
b) ...prepare a hot meal (lunch or dinner)	<input type="checkbox"/>				
c) ...serve ready-made food	<input type="checkbox"/>				
d) ...shop for groceries	<input type="checkbox"/>				
e) ...assist with personal hygiene, e.g. bathing, toileting, changing a diaper	<input type="checkbox"/>				
f)... lift or assist in moving a person, e.g. from bed or wheel chair	<input type="checkbox"/>				
g)... have a cup of coffee or tea with a care recipient	<input type="checkbox"/>				
h) ...provide support or comfort to a care recipient	<input type="checkbox"/>				
i)... accompany a care recipient on a walk	<input type="checkbox"/>				
j)...do administrative tasks, paper work such as documentation, ordering articles or calling in staff	<input type="checkbox"/>				

**5. During the last month you were working – did you perform any of the following tasks at work?**

	Yes	No
a)Carried out walking or speech training or did other rehabilitation work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)Handed out dispensed medicine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)Gave an injection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)Set a care recipient's hair, performed a manicure or pedicure (about appearance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)Accompanied a care recipient for an errand outside the home/residence (e.g. doctor's appointment, shop, bank)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)Participated in a recreational activity together with one or more care recipients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)Got in touch with the health care system or other supplier of care outside your own workplace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

h)Contacted or were contacted by a care recipient's close kin

**6a. Please state if there are any tasks you feel you should have more time for:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**6b. Please state if there are any tasks you feel you should not do:**

.....

.....

.....

.....

**7. Is it decided beforehand, for instance in a care plan, what tasks you will provide when you come to a care recipient?**

- Yes, most often
- Sometimes
- Only on rare occasions
- No, never

**8. How often do you do tasks other than those that were planned to meet the needs or wishes of a care recipient?**

- Not relevant, my tasks are seldom planned beforehand
- Every day
- Every week
- Every month
- More rarely
- Never

## D. WORK AND YOUR WORKING CONDITIONS

**1. What is your work life? (Please mark one box at each row)**

	Most often	Sometimes	Rarely	Never
a) Do you find your tasks interesting and meaningful?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Have you got too much to do in your job?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Does your work present the opportunity to learn new things and develop professionally?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Can you affect the daily planning of your work?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Do you have sufficient information regarding changes in your workplace?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Do you have enough time to discuss difficulties in your work with your colleagues?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Do you get support in your work from your immediate supervisor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Are you provided with the training necessary for your work?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Do you feel inadequate because the care recipients are not receiving the help you think they should receive?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Are you worried that your work situation will change due to reorganizations, completely new work methods or similar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. How well do the demands imposed on you by your job match your skills?**

- The demands are too high for the level of my skills
- The demands match my skills
- The demands are below the level of my skills

Questionnaire (English translation of Japanese version)

**3. As an employee, have you got access to... (Please mark one box at each row)**

	Yes	No
a) ...well functioning staff room?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) ...exercise or keep-fit programs within your working hours?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) ...guidance, supervision and support in difficult situations?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) ...adequate equipment for physically heavy tasks?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Do you find your work to be appreciated by... (Please mark one box at each row)**

	Yes, a lot	Yes, quite a lot	No, rather little	No, not at all	I don't know
a) ...the care recipients?	<input type="checkbox"/>				
b) ...the care recipients' family?	<input type="checkbox"/>				
c) ...your colleagues?	<input type="checkbox"/>				
d) ...your immediate supervisor?	<input type="checkbox"/>				
e) ...senior managers and politicians in your municipality?	<input type="checkbox"/>				

**5. In your job, how often do you... (Please mark one box at each row)**

	More or less every day	Every week	Every month	Less Often	Never
a) ...have to work more hours than your regular working hours (paid overtime work)?	<input type="checkbox"/>				
b) ...work more hours than you get paid (unpaid overtime work)	<input type="checkbox"/>				
c) ...skip or shorten your lunch break because you've got too much to do?	<input type="checkbox"/>				
d) ...find that your workplace is short on staff due to sickness, vacation or vacancy?	<input type="checkbox"/>				
e) ...carry, lift or pull heavy loads or people?	<input type="checkbox"/>				
e) ...work uncomfortable or awkward positions?	<input type="checkbox"/>				
f) ...work in places not suitable for the tasks you have to perform?	<input type="checkbox"/>				

**6. And how often... (Please mark one box at each row)**

	More or less every day	Every week	Every month	Less Often	Never
a) ...do you get criticized or told off by a care recipient or her/his relative?	<input type="checkbox"/>				
b) ...are you subjected to physical violence or threat by a care recipient or her/his relative?	<input type="checkbox"/>				
c) ...do you get unwanted sexual attention by a care recipient or her/his relative?	<input type="checkbox"/>				
d) ...do you face racist comments made by a care recipient or his/her relative?	<input type="checkbox"/>				

Questionnaire (English translation of Japanese version)

**7. Here follow some statements about how one can look at one's work and workplace. Please mark, for each of the statement below, the answer the best corresponds with your opinion. (Please mark one box at each row)**

	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree
a) "Too often I feel that I am the only one responsible of my care recipients."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) "I can trust that my colleagues perform their tasks well."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) "More and more of my working time is taken up with paperwork that doesn't feel very meaningful."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) "At my workplace the staff are encouraged to express criticism and other opinions."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) "I'm worried that I might lose my job."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) "I often get a lot out of meeting my care recipients."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) "I feel like the supervisors don't trust the staff; there is too much monitoring and control."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Would you say that your working conditions have improved or got worse during the last years?**

- Mainly improved  
 No difference  
 Mainly got worse

**9. Would you say that your ability to meet the needs of the care recipients have improved or got worse during the last years?**

- Mainly improved  
 No difference  
 Mainly got worse

**10. In the last 12 months, how many times have you been absent from work due to illness?**

- Never  
 Once  
 At 2-5 occasions  
 At more than 5 occasions

**11. In the last 12 months, how many times have you been an work even though you were sick and should have taken time off?**

- Never  
 Once  
 At 2-5 occasions  
 At more than 5 occasions

**12. How often do you... (Please mark one box at each row)**

	Almost always	Often	Sometimes	Rarely	Never
a) ...feel physically tired after a working day?	<input type="checkbox"/>				
b) ...experience pain in your back after a working day?	<input type="checkbox"/>				
c) ...feel mentally exhausted after a working day?	<input type="checkbox"/>				
d) ...have difficulties sleeping because thoughts of work are keeping you awake?	<input type="checkbox"/>				

**13. Do you think your health or safety is at risk because of your work?**

- Yes, at a great risk
- Yes, at a fairly great risk
- No, at a quite small risk
- No, at a very little risk or no risk at all
- I don't know

**14a. Have you during the last year seriously considered quitting your job?**

- Yes
- No

**14b. If you think you will quit your job now or in the future, please state why:**

.....

**14c. If you believe you will continue with your job, please state why:**

.....

**14d. Would you recommend care work to a young person who is taking employment for the first time?**

- Yes, definitely
- Yes, probably
- No, probably not
- Never

\*Please state the reason you say Yes or No

.....

**14e. Would you like to receive care provided by the nursing home / the provider you yourself are working at, if you are in need of care?**

- Yes, strongly
- Yes, a little
- No, not so much.
- No, never

\*Please state the reason you say Yes or No

.....

**15. The following statements sometimes feature in public debate. Some agree, while others don't. What's your opinion?**

	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree
a) "More men among the staff would increase the status of the work."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) "A larger proportion of the care for elderly and disabled persons should be provided by private employers."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) "Elderly and disabled persons requiring assistance should get more help from their family."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) "Taxes should be raised in order to give more resources to the care of elderly and disabled persons."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) "A larger proportion of the expenses within the care for elderly and disabled persons should be paid by the care recipients themselves."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) "Those who pay extra should get better services than others."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) "Nowadays, there's too much talk about money and efficiency and too little about human needs."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E. A FEW QUESTIONS ABOUT FAMILY SITUATION AND DOMESTIC WORK**

THE SITUATION AT WORK MAY INTERACT WITH THE CONDITIONS AT HOME AND IN THE SPARE TIME. THEREFORE HERE ARE SOME QUESTIONS ABOUT YOUR FAMILY SITUATION AND YOUR DOMESTIC WORK.

**1. What is your civil status?**

- Single (not married, divorced, widow/er)  
 Married (including de fact marriage)

**2. Have you got children under the age of 20 living with you?**

- No → **If no, please go to question 4, page10**  
 Yes, (            ) (number) child/ren younger than 7 years old  
 Yes, (            ) (number) child/ren 7-12 years old  
 Yes, (            ) (number) child/ren 13-19 years old

**3. If you have children requiring supervision, who is normally taking care of them while you are at work?**

(If necessary please mark several boxes in each row)

	Nursery school or the likes	Spouse/partner	Other family member, relative or friend	Private paid assistance	Other solution	Not relevant
a) ...weekdays, daytime?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) ...weekdays, evenings?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) ...weekends?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) ...night?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Approximately, how much time do you spend on domestic work in an average week (e.g. cleaning, grocery shopping, cooking, doing dishes, doing laundry, taking care of children)?**

- 0-2 hours/week
- 3-5 hours/week
- 6-10 hours/week
- 11-20 hours/week
- 21-30 hours/week
- 31 hours or more/week

**5. In general, how do your working hours fit in with your family or social commitments outside work?**

- Very well
- Fairly well
- Not very well
- Not at all well

## **F. CARING RESPONSIBILITIES OUTSIDE YOUR WORK**

HERE FOLLOW SOME QUESTIONS REGARDING CARING RESPONSIBILITIES OUTSIDE YOUR NORMAL WORK –QUESTIONS ABOUT REGULAR SUPPORT AND HELP TO FAMILY MEMBERS, RELATIVES, FRIENDS OR NEIGHBORS.

**1. Do you regularly give assistance to a family member, relative, friend or neighbor who require assistance in everyday life due to long-term illness, disability or old age?**

- No → If no, please go to section G, page 11
- Yes, I assist one person
- Yes, I assist more than one person

**2. Who is this person/are these persons that you assist?**

Please, mark one or more relevant alternative/s

- Your spouse/partner/cohabitant
- Parent/s or parent/s in law
- Child/ren
- Other relative/friend/neighbor

**3. How old is the person/are the persons you assist?**

Please, mark one or more relevant alternative/s

- 65 years or older
- 20-24 years
- Younger than 20 years

**4. Where does the person you assist/do the persons you assist live?**

Please, mark one or more relevant alternative/s

- Together with you
- In their own home
- In residential care

**5a. Is there anyone else who assists this/these person/s?**

- No
- Yes

If *Yes*:

**5b. Who does/do also provide assistance?**

Mark all that apply

- Your spouse/partner/cohabitant
- Other relative/friend/neighbor
- Care or nursing staff (home-help service, home nursing, residential care or similar)
- Private paid assistance
- Volunteer

Questionnaire (English translation of Japanese version)

**6. Do you provide help with any of the following tasks to this person/these persons? (Please mark one box at each row)**

	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never
a) Assisting in housekeeping, e.g. cleaning, grocery shopping, doing laundry, cooking	<input type="checkbox"/>				
b) Other practical assistance, e.g. paying bills, doing repairs, gardening or driving	<input type="checkbox"/>				
c) Assisting with personal hygiene, e.g. bathing, showering, help getting out of bed	<input type="checkbox"/>				
d) Company, socializing	<input type="checkbox"/>				
e) Supporting, comforting	<input type="checkbox"/>				
f) Getting in touch with the health care system, other suppliers of care or authorities	<input type="checkbox"/>				
g) Other, please state ( )	<input type="checkbox"/>				

**7. Roughly, how much time do you spend providing assistance?**

Approximately maximum ( ) hours per week

**8. Have your employment or working hours been affected by the fact that you are assisting your close one?**

- No
- Yes, I have reduced my working hours
- Yes, I have quit my job or on care leave
- Yes, I am absent from work
- Yes, other. Please state:

.....  
 .....

**9. Do you get any financial compensation for this assistance?**

- No
- Yes, I receive payment from the municipality, county council or state (e.g. care allowance)
- Yes, I get compensation from the person I assist or from other relatives

**10. Do you have any comments regarding your caring responsibilities outside your paid work?**

.....  
 .....  
 .....

**G. FINALLY...**

**What elderly care system do you think is needed?**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

THANK YOU VERY MUCH FOR FILLING OUT THIS FORM! MANY THANKS FOR YOUR CONTRIBUTION!

(1) Respondent Characteristics -SectionA

Number of answers. Percentage is shown in ( ).

A-1. Sex

	Woman	Man	NA	
Home help	641 (94.7%)	35 ( 5.2%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	245 (64.6%)	133 (35.1%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
Total	886 (83.9%)	168 (15.9%)	2 ( 0.2%)	N 1056 (100.0%)

A-2. Age

	Under 25	25-34	35-44	45-54	55 and over	NA	
Home help	10 ( 1.5%)	61 ( 9.0%)	128 (18.9%)	215 (31.8%)	262 (38.7%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	58 (15.3%)	157 (41.4%)	92 (24.3%)	52 (13.7%)	20 ( 5.3%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
Total	68 ( 6.4%)	218 (20.6%)	220 (20.8%)	267 (25.3%)	282 (26.7%)	1 ( 0.1%)	N 1056 (100.0%)

A-3. Country of birth

	In Japan	Other countries	NA	
Home help	672 ( 99.3%)	3 ( 0.4%)	2 ( 0.3%)	N 677 (100.0%)
Residential care	379 (100.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
Total	1051 ( 99.5%)	3 ( 0.3%)	2 ( 0.2%)	N 1056 (100.0%)

A-4. Type of city/area you work in

	Big city (e.g. Tokyo's 23 ward)	Provincial city, Ordinary city	Rural area, Depopulated area	NA	
Home help	155 (22.9%)	406 (60.0%)	110 (16.2%)	6 ( 0.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	110 (29.0%)	210 (55.4%)	55 (14.5%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
Total	265 (25.1%)	616 (58.3%)	165 (15.6%)	10 ( 0.9%)	N 1056 (100.0%)

A-5. Length of specialized education or training in working with elderly

	No	less than 1 month	1-5 months	6-11 months	1-2 years	more than 2 years	NA	
Home help	14 ( 2.1%)	58 ( 8.6%)	287 (42.4%)	129 (19.1%)	67 ( 9.9%)	107 (15.8%)	15 ( 2.2%)	N 677 (100.0%)
Residential care	51 (13.5%)	35 ( 9.2%)	64 (16.9%)	25 ( 6.6%)	74 (19.5%)	124 (32.7%)	6 ( 1.6%)	N 379 (100.0%)
Total	65 ( 6.2%)	93 ( 8.8%)	351 (33.2%)	154 (14.6%)	141 (13.4%)	231 (21.9%)	21 ( 2.0%)	N 1056 (100.0%)

A-5a. Qualifications regarding care

	with qualification	without qualification	NA	
Home help	619 (91.4%)	3 ( 0.4%)	55 ( 8.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	307 (81.0%)	6 ( 1.6%)	66 (17.4%)	N 379 (100.0%)
Total	926 (87.7%)	9 ( 0.9%)	121 (11.5%)	N 1056 (100.0%)

A-5b. Types of qualifications regarding care (multiple answers allowed)

	Certified care worker	Home helper level 2	Home helper level 1	Certified social worker	Care manager	Nurse	Assistant nurse	Basic training course for care workers	
Home help	317 (46.8%)	352 (52.0%)	56 ( 8.3%)	2 ( 0.3%)	43 ( 6.4%)	1 ( 0.1%)	4 ( 0.6%)	6 ( 0.9%)	
Residential care	242 (63.9%)	86 (22.7%)	1 ( 0.3%)	18 ( 4.7%)	30 ( 7.9%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)	
Total	559 (52.9%)	438 (41.5%)	57 ( 5.4%)	20 ( 1.9%)	73 ( 6.9%)	1 ( 0.1%)	5 ( 0.5%)	9 ( 0.9%)	
	Registered dietitian, dietitian	PT, OT, ST	Technical aid consultant	Psychiatric social worker	Guide helper	Others	Not applicable		
Home help	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.7%)	0 ( 0.0%)	35 ( 5.2%)	33 ( 4.9%)	3 ( 0.3%)	N 677 (100.0%)	N 677
Residential care	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	2 ( 0.5%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)	36 ( 9.5%)	6 ( 1.6%)	N 379 (100.0%)	N 379
Total	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	7 ( 0.7%)	1 ( 0.1%)	38 ( 3.6%)	69 ( 6.5%)	8 ( 0.8%)	N 1056 (100.0%)	N 1056

A-6. Years of experience in elder care

	less than 1 year	1-5 years	6-9 years	10-19 years	20 years or more	NA	
Home help	34 ( 5.0%)	184 (27.2%)	226 (33.4%)	202 (29.8%)	23 ( 3.4%)	8 ( 1.2%)	N 677 (100.0%)
Residential care	19 ( 5.0%)	153 (40.4%)	92 (24.3%)	97 (25.6%)	16 ( 4.2%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
Total	53 ( 5.0%)	337 (31.9%)	318 (30.1%)	299 (28.3%)	39 ( 3.7%)	10 ( 0.9%)	N 1056 (100.0%)

A-7. Highest level of education you have achieved

	Compulsory education	High school (care course)	High school (other than care course)	Technical/Junior college (care course)	Technical /Junior college (other than care course)	Vocational school (Care)	
Home help	32 ( 4.7%)	11 ( 1.6%)	366 (54.1%)	9 ( 1.3%)	115 (17.0%)	16 ( 2.4%)	
Residential care	6 ( 1.6%)	9 ( 2.4%)	83 (21.9%)	26 ( 6.9%)	29 ( 7.7%)	85 (22.4%)	
Total	38 ( 3.6%)	20 ( 1.9%)	449 (42.5%)	35 ( 3.3%)	144 (13.6%)	101 ( 9.6%)	
	Vocational school (other than care)	University (care course)	University (other than care course)	Other	NA		
Home help	60 ( 8.9%)	11 ( 1.6%)	52 ( 7.7%)	2 ( 0.3%)	3 ( 0.4%)	N 677 (100.0%)	
Residential care	36 ( 9.5%)	54 (14.2%)	46 (12.1%)	2 ( 0.5%)	3 ( 0.8%)	N 379 (100.0%)	
Total	96 ( 9.1%)	65 ( 6.2%)	98 ( 9.3%)	4 ( 0.4%)	6 ( 0.6%)	N 1056 (100.0%)	

A-8. Who is mainly paying the living expenses in family

	I myself	Someone other than me	We split it in half	NA	
Home help	168 (24.8%)	374 (55.2%)	129 (19.1%)	6 ( 0.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	172 (45.4%)	110 (29.0%)	93 (24.5%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
Total	340 (32.2%)	484 (45.8%)	222 (21.0%)	10 ( 0.9%)	N 1056 (100.0%)

(2)Employment, working hours and workplace -SectionB

B-1.Main place of work

	Ordinary home of the care recipient	Residential setting for elderly	Both in the ordinary home of the care recipient and in a residential setting	Other	NA	
Home help	613 (90.5%)	6 ( 0.9%)	46 ( 6.8%)	6 ( 0.9%)	6 ( 0.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	2 ( 0.5%)	365 (96.3%)	12 ( 3.2%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
Total	615 (58.2%)	371 (35.1%)	58 ( 5.5%)	6 ( 0.6%)	6 ( 0.6%)	N 1056 (100.0%)

B-4.Region where your workplace is located in

	Hokkaido, Tohoku	Kanto (Tokyo,Kanagawa, Chiba)	Kanto (Other than those above)	Tokai, Hoku-riku	Kinki	
Home help	69 (10.2%)	144 (21.3%)	53 ( 7.8%)	83 (12.3%)	135 (19.9%)	
Residential care	31 ( 8.2%)	58 (15.3%)	32 ( 8.4%)	55 (14.5%)	160 (42.2%)	
Total	100 ( 9.5%)	202 (19.1%)	85 ( 8.0%)	138 (13.1%)	295 (27.9%)	
	Chugoku, Shikoku	Kyusyu, Okinawa	NA			
Home help	95 (14.0%)	90 (13.3%)	8 ( 1.2%)			N 677 (100.0%)
Residential care	18 ( 4.7%)	23 ( 6.1%)	2 ( 0.5%)			N 379 (100.0%)
Total	113 (10.7%)	113 (10.7%)	10 ( 0.9%)			N 1056 (100.0%)

B-5. Employer

	Municipality, county council, state	Social welfare service corporation	Medical corporation	Private large company	Private small company	
Home help	34 ( 5.0%)	202 (29.8%)	0 ( 0.0%)	269 (39.7%)	62 ( 9.2%)	
Residential care	29 ( 7.7%)	314 (82.8%)	21 ( 5.5%)	1 ( 0.3%)	1 ( 0.3%)	
Total	63 ( 6.0%)	516 (48.9%)	21 ( 2.0%)	270 (25.6%)	63 ( 6.0%)	
	Specified nonprofit corporation, cooperative etc.	Temporary employment agency	Other	NA		
Home help	75 (11.1%)	1 ( 0.1%)	7 ( 1.0%)	27 ( 4.0%)		N 677 (100.0%)
Residential care	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)	2 ( 0.5%)	7 ( 1.8%)		N 379 (100.0%)
Total	76 ( 7.2%)	4 ( 0.4%)	9 ( 0.9%)	34 ( 3.2%)		N 1056 (100.0%)

B-6. Form of employment

	Permanent	Non-permanent (e.g.part-time, temporary,contract)	NA	
Home help	215 (31.8%)	456 (67.4%)	6 ( 0.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	313 (82.6%)	63 (16.6%)	3 ( 0.8%)	N 379 (100.0%)
Total	528 (50.0%)	519 (49.1%)	9 ( 0.9%)	N 1056 (100.0%)

B-7.If you know your working hours 1-2 weeks in advance

	Almost always	Often	Rarely	Never	NA	
Home help	446 (65.9%)	163 (24.1%)	56 ( 8.3%)	11 ( 1.6%)	1 ( 0.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	294 (77.6%)	74 (19.5%)	11 ( 2.9%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
Total	740 (70.1%)	237 (22.4%)	57 ( 6.3%)	11 ( 1.0%)	1 ( 0.1%)	N 1056 (100.0%)

B-8a. Working full time or part time

	Full time	Part time	NA	
Home help	282 (41.7%)	391 (57.8%)	4 ( 0.6%)	N 677 (100.0%)
Residential care	351 (92.6%)	26 ( 6.9%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
Total	633 (60.0%)	417 (39.4%)	6 ( 0.6%)	N 1056 (100.0%)

B-8b. Number of working hours per week -Part time

	1-10 hours	11-20 hours	21-30 hours	31-40 hours	NA		
Home help	103 (26.1%)	156 (39.5%)	47 (11.9%)	12 ( 3.0%)	77 (19.5%)	N 395 (100.0%)	Not applicable 282
Residential care	0 ( 0.0%)	7 (25.0%)	14 (50.0%)	5 (17.9%)	2 ( 7.1%)	N 28 (100.0%)	Not applicable 351
Total	103 (24.3%)	163 (38.5%)	61 (14.4%)	17 ( 4.0%)	79 (18.7%)	N 423 (100.0%)	Not applicable 633

B-9. If you are satisfied with the number of hours you work

	Yes	No, I'd like to work more hours	No, I'd like to work fewer hours (even with a lower salary)	NA	
Home help	493 (72.8%)	83 (12.3%)	88 (13.0%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	328 (86.5%)	2 ( 0.5%)	43 (11.3%)	6 ( 1.6%)	N 379 (100.0%)
Total	821 (77.7%)	85 ( 8.0%)	131 (12.4%)	19 ( 1.8%)	N 1056 (100.0%)

B-10.Working time period (multiple answers allowed)

	Weekdays, daytime	Weekdays, evenings	Weekends	Nighttime	"On duty"(sleep at the working site)	NA	
Home help	668 (98.7%)	314 (46.4%)	348 (51.4%)	39 ( 5.8%)	1 ( 0.1%)	1 ( 0.1%)	N 677
Residential care	378 (99.7%)	312 (82.3%)	317 (83.6%)	334 (88.1%)	4 ( 1.1%)	0 ( 0.0%)	N 379
Total	1046 (99.1%)	626 (59.3%)	665 (63.0%)	373 (35.3%)	5 ( 0.5%)	1 ( 0.1%)	N 1056

B-11.Frequency of meeting with immediate supervisor

	More or less every day	Every week	Every month	More rarely or never	I don't have a supervisor	NA	
Home help	223 (32.9%)	209 (30.9%)	189 (27.9%)	37 ( 5.5%)	1 ( 0.1%)	18 ( 2.7%)	N 677 (100.0%)
Residential care	153 (40.4%)	93 (24.5%)	87 (23.0%)	41 (10.8%)	0 ( 0.0%)	5 ( 1.3%)	N 379 (100.0%)
Total	376 (35.6%)	302 (28.6%)	276 (26.1%)	78 ( 7.4%)	1 ( 0.1%)	23 ( 2.2%)	N 1056 (100.0%)

**(3)Care recipients and tasks -SectionC**

C-2a.Number of different persons you usually assist during a working day

Home help (N=677)				
(persons)	Weekdays, daytime	Weekdays, evenings	Weekends	Nighttime
1-5	507 (75.8%)	297 (94.3%)	262 (74.9%)	31 (73.8%)
6-10	142 (21.1%)	4 ( 1.3%)	72 (20.4%)	4 ( 9.6%)
11-15	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	2 ( 0.6%)	0 ( 0.0%)
16-20	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
21-25	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
26-30	2 ( 0.2%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
31-35	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
36-40	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
41-80	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
81-100	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
NA	16 ( 2.4%)	13 ( 4.1%)	14 ( 4.0%)	7 (16.7%)
	N 669 (100.0%)	N 315 (100.0%)	N 350 (100.0%)	N 42 (100.0%)
	Not applicable 8	Not applicable 362	Not applicable 327	Not applicable 635

Residential care (N=379)				
(persons)	Weekdays, daytime	Weekdays, evenings	Weekends	Nighttime
1-5	18 ( 4.8%)	27 ( 8.6%)	21 ( 6.6%)	28 ( 8.4%)
6-10	87 (23.0%)	48 (15.3%)	57 (18.0%)	8 ( 2.4%)
11-15	34 ( 9.0%)	33 (10.5%)	30 ( 9.5%)	7 ( 2.1%)
16-20	55 (14.6%)	57 (18.2%)	49 (15.5%)	65 (19.5%)
21-25	39 (10.3%)	35 (11.2%)	31 ( 9.8%)	40 (12.0%)
26-30	36 ( 9.5%)	28 ( 8.9%)	29 ( 9.1%)	38 (11.4%)
31-35	17 ( 4.5%)	14 ( 4.5%)	13 ( 4.1%)	18 ( 5.4%)
36-40	45 (11.9%)	43 (13.7%)	45 (14.2%)	54 (16.2%)
41-80	28 ( 7.4%)	21 ( 6.7%)	24 ( 7.6%)	58 (17.4%)
81-100	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.2%)
NA	19 ( 5.0%)	7 ( 2.2%)	18 ( 5.7%)	14 ( 4.2%)
	N 378 (100.0%)	N 313 (100.0%)	N 317 (100.0%)	N 334 (100.0%)
	Not applicable 1	Not applicable 66	Not applicable 62	Not applicable 45

Total (N=1056)				
(persons)	Weekdays, daytime	Weekdays, evenings	Weekends	Nighttime
1-5	525 (50.1%)	324 (51.6%)	283 (42.4%)	59 (15.7%)
6-10	229 (21.9%)	52 ( 8.3%)	129 (19.3%)	12 ( 3.2%)
11-15	35 ( 3.3%)	33 ( 5.3%)	32 ( 4.8%)	7 ( 1.9%)
16-20	56 ( 5.3%)	57 ( 9.1%)	49 ( 7.3%)	65 (17.3%)
21-25	39 ( 3.7%)	35 ( 5.6%)	31 ( 4.6%)	40 (10.6%)
26-30	38 ( 3.6%)	29 ( 4.6%)	29 ( 4.3%)	38 (10.1%)
31-35	17 ( 1.6%)	14 ( 2.2%)	13 ( 1.9%)	18 ( 4.8%)
36-40	45 ( 4.3%)	43 ( 6.8%)	45 ( 6.7%)	54 (14.4%)
41-80	28 ( 2.7%)	21 ( 3.3%)	24 ( 3.6%)	58 (15.4%)
81-100	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.1%)
NA	35 ( 3.3%)	20 ( 3.2%)	32 ( 4.8%)	21 ( 5.6%)
	N 1047 (100.0%)	N 628 (100.0%)	N 667 (100.0%)	N 376 (100.0%)
	Not applicable 9	Not applicable 428	Not applicable 389	Not applicable 680

C-2b. If you find that(=number in C-2a) an appropriate number of persons to assist

Home help (N=677)						
	No, too many	Yes, just right	No, too few	NA		
Weekdays, daytime	117 (17.5%)	500 (74.7%)	30 ( 4.5%)	22 ( 3.3%)	N 669 (100.0%)	Not applicable 8
Weekdays, evenings	25 ( 7.9%)	255 (81.0%)	11 ( 3.5%)	24 ( 7.6%)	N 315 (100.0%)	Not applicable 362
Weekends	54 (15.5%)	256 (73.4%)	15 ( 4.3%)	25 ( 7.1%)	N 350 (100.0%)	Not applicable 327
Nighttime	2 ( 4.8%)	29 (69.0%)	4 ( 9.5%)	7 (16.7%)	N 42 (100.0%)	Not applicable 635

Residential care (N=379)						
	No, too many	Yes, just right	No, too few	NA		
Weekdays, daytime	139 (36.8%)	206 (54.5%)	15 ( 4.0%)	18 ( 4.8%)	N 378 (100.0%)	Not applicable 1
Weekdays, evenings	123 (39.3%)	161 (51.4%)	14 ( 4.5%)	15 ( 4.8%)	N 313 (100.0%)	Not applicable 66
Weekends	111 (35.0%)	167 (52.7%)	16 ( 5.0%)	23 ( 7.3%)	N 317 (100.0%)	Not applicable 62
Nighttime	169 (50.6%)	138 (41.3%)	12 ( 3.6%)	15 ( 4.5%)	N 334 (100.0%)	Not applicable 45

Total (N=1056)						
	No, too many	Yes, just right	No, too few	NA		
Weekdays, daytime	256 (24.5%)	706 (67.4%)	45 ( 4.3%)	40 ( 3.8%)	N 1047 (100.0%)	Not applicable 9
Weekdays, evenings	148 (23.6%)	416 (66.2%)	25 ( 4.0%)	15 ( 4.8%)	N 628 (100.0%)	Not applicable 428
Weekends	165 (24.8%)	423 (63.5%)	31 ( 4.7%)	48 ( 7.2%)	N 667 (100.0%)	Not applicable 389
Nighttime	171 (45.5%)	167 (44.4%)	16 ( 4.3%)	22 ( 5.9%)	N 376 (100.0%)	Not applicable 680

C-3. State of those you usually assist

Home help (N=677, 100.0%)						
	None	Some	Approximately half	Most	All	NA
a)requiring assistance to move or are "bed bound"	93 (13.7%)	465 (68.7%)	74 (10.9%)	33 ( 4.9%)	1 ( 0.1%)	11 ( 1.6%)
b)mentally disabled/ill	221 (32.6%)	393 (58.1%)	24 ( 3.5%)	7 ( 1.0%)	0 ( 0.0%)	32 ( 4.7%)
c)demented	45 ( 6.6%)	455 (67.2%)	98 (14.5%)	57 ( 8.4%)	2 ( 0.3%)	20 ( 3.0%)
d)with intellectual disability	348 (51.4%)	273 (40.3%)	7 ( 1.0%)	1 ( 0.1%)	0 ( 0.0%)	48 ( 7.1%)
e)having addiction problems	498 (73.6%)	125 (18.5%)	6 ( 0.9%)	6 ( 0.9%)	0 ( 0.0%)	42 ( 6.2%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	None	Some	Approximately half	Most	All	NA
a)requiring assistance to move or are "bed bound"	4 ( 1.1%)	109 (28.8%)	91 (24.0%)	162 (42.7%)	9 ( 2.4%)	4 ( 1.1%)
b)mentally disabled/ill	48 (12.7%)	289 (76.3%)	20 ( 5.0%)	9 ( 2.4%)	0 ( 0.0%)	13 ( 3.4%)
c)demented	2 ( 0.5%)	35 ( 9.2%)	79 (20.0%)	227 (59.9%)	33 ( 8.7%)	3 ( 0.8%)
d)with intellectual disability	195 (51.5%)	160 (42.2%)	2 ( 0.5%)	2 ( 0.5%)	0 ( 0.0%)	20 ( 5.3%)
e)having addiction problems	264 (69.7%)	93 (24.5%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	21 ( 5.5%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	None	Some	Approximately half	Most	All	NA
a)requiring assistance to move or are "bed bound"	97 ( 9.2%)	574 (54.4%)	165 (15.6%)	195 (18.5%)	10 ( 0.9%)	15 ( 1.4%)
b)mentally disabled/ill	269 (25.5%)	682 (64.6%)	44 ( 4.2%)	16 ( 1.5%)	0 ( 0.0%)	45 ( 4.3%)
c)demented	47 ( 4.5%)	490 (46.4%)	177 (16.8%)	284 (26.9%)	35 ( 3.3%)	23 ( 2.2%)
d)with intellectual disability	543 (51.4%)	433 (41.0%)	9 ( 0.9%)	3 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	68 ( 6.4%)
e)having addiction problems	762 (72.2%)	218 (20.6%)	7 ( 0.7%)	6 ( 0.6%)	0 ( 0.0%)	63 ( 6.0%)

C-4. Ordinary work tasks: frequency of doing the following tasks

Home help (N=677, 100.0%)						
	Several times a day	Every day	Every week	Every month	More rarely or never	NA
a)clean a care recipients home/dwelling (e.g.vacuum or mop the floor)	437 (64.5%)	128 (18.9%)	88 (13.0%)	7 ( 1.0%)	10 ( 1.5%)	7 ( 1.0%)
b)prepare a hot meal (lunch or dinner)	336 (49.6%)	153 (22.6%)	113 (16.7%)	13 ( 1.9%)	52 ( 7.7%)	10 ( 1.5%)
c)serve ready-made food	117 (17.3%)	133 (19.6%)	158 (23.3%)	30 ( 4.4%)	205 (30.3%)	34 ( 5.0%)
d)shop for groceries	187 (27.6%)	129 (19.1%)	253 (37.4%)	38 ( 5.6%)	51 ( 7.5%)	19 ( 2.8%)
e)assist with personal hygiene, e.g. bathing, toileting, changing a diaper	344 (50.8%)	140 (20.7%)	121 (17.9%)	7 ( 1.0%)	51 ( 7.5%)	14 ( 2.1%)
f)lift or assist in moving a person, e.g. from bed or wheel chair	175 (25.8%)	162 (23.9%)	171 (25.3%)	21 ( 3.1%)	118 (17.4%)	30 ( 4.4%)
g)have a cup of coffee or tea with a care recipient	17 ( 2.5%)	24 ( 3.5%)	91 (13.4%)	35 ( 5.2%)	479 (70.8%)	31 ( 4.6%)
h)provide support or comfort to a care recipient	443 (65.4%)	91 (13.4%)	75 (11.1%)	8 ( 1.2%)	29 ( 4.3%)	31 ( 4.6%)
i)accompany a care recipient on a walk	8 ( 1.2%)	19 ( 2.8%)	92 (13.6%)	40 ( 5.9%)	496 (73.3%)	22 ( 3.2%)
j)do administrative tasks, paper work such as documentation, ordering articles or calling in staff	222 (32.8%)	67 ( 9.9%)	71 (10.5%)	35 ( 5.2%)	263 (38.8%)	19 ( 2.8%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	Several times a day	Every day	Every week	Every month	More rarely or never	NA
a)clean a care recipients home/dwelling (e.g.vacuum or mop the floor)	26 ( 6.9%)	67 (17.7%)	51 (13.5%)	20 ( 5.0%)	197 (52.0%)	18 ( 4.7%)
b)prepare a hot meal (lunch or dinner)	13 ( 3.4%)	7 ( 1.8%)	7 ( 1.8%)	16 ( 4.2%)	318 (83.9%)	18 ( 4.7%)
c)serve ready-made food	319 (84.2%)	20 ( 5.3%)	4 ( 1.1%)	2 ( 0.5%)	29 ( 7.7%)	5 ( 1.3%)
d)shop for groceries	4 ( 1.1%)	2 ( 0.5%)	64 (16.9%)	92 (24.3%)	202 (53.3%)	15 ( 4.0%)
e)assist with personal hygiene, e.g. bathing, toileting, changing a diaper	363 (95.8%)	7 ( 1.8%)	5 ( 1.3%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)
f)lift or assist in moving a person, e.g. from bed or wheel chair	368 (97.1%)	4 ( 1.1%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	6 ( 1.6%)
g)have a cup of coffee or tea with a care recipient	51 (13.5%)	34 ( 9.0%)	28 ( 7.4%)	25 ( 6.6%)	234 (61.7%)	7 ( 1.8%)
h)provide support or comfort to a care recipient	327 (86.3%)	30 ( 7.9%)	5 ( 1.3%)	1 ( 0.3%)	7 ( 1.8%)	9 ( 2.4%)
i)accompany a care recipient on a walk	56 (14.8%)	53 (14.0%)	77 (20.3%)	85 (22.4%)	100 (26.4%)	8 ( 2.1%)
j)do administrative tasks, paper work such as documentation, ordering articles or calling in staff	165 (43.5%)	62 (16.4%)	54 (14.2%)	23 ( 6.1%)	70 (18.5%)	5 ( 1.3%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	Several times a day	Every day	Every week	Every month	More rarely or never	NA
a)clean a care recipients home/dwelling (e.g.vacuum or mop the floor)	463 (43.8%)	195 (18.5%)	139 (13.2%)	27 ( 2.6%)	207 (19.6%)	25 ( 2.4%)
b)prepare a hot meal (lunch or dinner)	349 (33.0%)	160 (15.2%)	120 (11.4%)	29 ( 2.7%)	370 (35.0%)	28 ( 2.7%)
c)serve ready-made food	436 (41.3%)	153 (14.5%)	162 (15.3%)	32 ( 3.0%)	234 (22.2%)	39 ( 3.7%)
d)shop for groceries	191 (18.1%)	131 (12.4%)	317 (30.0%)	130 (12.3%)	253 (24.0%)	34 ( 3.2%)
e)assist with personal hygiene, e.g. bathing, toileting, changing a diaper	707 (67.0%)	147 (13.9%)	126 (11.9%)	7 ( 0.7%)	52 ( 4.9%)	17 ( 1.6%)
f)lift or assist in moving a person, e.g. from bed or wheel chair	543 (51.4%)	166 (15.7%)	172 (16.3%)	21 ( 2.0%)	118 (11.2%)	36 ( 3.4%)
g)have a cup of coffee or tea with a care recipient	68 ( 6.4%)	58 ( 5.5%)	119 (11.3%)	60 ( 5.7%)	713 (67.5%)	38 ( 3.0%)
h)provide support or comfort to a care recipient	770 (72.9%)	121 (11.5%)	80 ( 7.6%)	9 ( 0.9%)	36 ( 3.4%)	40 ( 3.8%)
i)accompany a care recipient on a walk	64 ( 6.1%)	72 ( 6.8%)	169 (16.0%)	125 (11.8%)	596 (56.4%)	30 ( 2.8%)
j)do administrative tasks, paper work such as documentation, ordering articles or calling in staff	387 (36.6%)	129 (12.2%)	125 (11.8%)	58 ( 5.5%)	333 (31.5%)	24 ( 2.3%)

C-5. If you performed any of the following tasks during the last month

Home help (N=677, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)Carried out walking or speech training or did other rehabilitation work	86 (12.7%)	578 (85.4%)	13 ( 1.9%)
b)Handed out dispensed medicine	478 (70.6%)	189 (27.9%)	10 ( 1.5%)
c)Gave an injection	0 ( 0.0%)	657 (97.0%)	20 ( 3.0%)
d)Set a care recipient's hair, performed a manicure or pedicure (about appearance)	73 (10.8%)	591 (87.3%)	13 ( 1.9%)
e)Accompanied a care recipient for an errand outside the home/residence(e.g.hospital, shopping, bank)	324 (47.9%)	341 (50.4%)	12 ( 1.8%)
f)Participated in a recreational activity together with one or more care recipients	22 ( 3.2%)	638 (94.2%)	17 ( 2.5%)
g)Got in touch with the health care system or other supplier of care outside your own workplace	215 (31.8%)	451 (66.6%)	11 ( 1.6%)
h)Contacted or were contacted by a care recipient's close kin	336 (49.6%)	332 (49.0%)	9 ( 1.3%)

Residential care(N=379, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)Carried out walking or speech training or did other rehabilitation work	120 (31.7%)	254 (67.0%)	5 ( 1.3%)
b)Handed out dispensed medicine	350 (92.3%)	25 ( 6.6%)	4 ( 1.1%)
c)Gave an injection	1 ( 0.3%)	371 (97.9%)	7 ( 1.8%)
d)Set a care recipient's hair, performed a manicure or pedicure (about appearance)	226 (59.6%)	148 (39.1%)	5 ( 1.3%)
e)Accompanied a care recipient for an errand outside the home/residence(e.g.hospital, shopping, bank)	108 (28.5%)	265 (69.9%)	6 ( 1.6%)
f)Participated in a recreational activity together with one or more care recipients	265 (69.9%)	111 (29.3%)	3 ( 0.8%)
g)Got in touch with the health care system or other supplier of care outside your own workplace	65 (17.2%)	310 (81.8%)	4 ( 1.1%)
h)Contacted or were contacted by a care recipient's close kin	286 (75.5%)	91 (24.0%)	11 ( 1.0%)

Total (N=1056, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)Carried out walking or speech training or did other rehabilitation work	206 (19.5%)	832 (78.8%)	18 ( 1.7%)
b)Handed out dispensed medicine	828 (78.4%)	214 (20.3%)	14 ( 1.3%)
c)Gave an injection	1 ( 0.1%)	1028 (97.3%)	27 ( 2.6%)
d)Set a care recipient's hair, performed a manicure or pedicure (about appearance)	299 (28.3%)	739 (70.0%)	18 ( 1.7%)
e)Accompanied a care recipient for an errand outside the home/residence(e.g.hospital, shopping, bank)	432 (40.9%)	606 (57.4%)	18 ( 1.7%)
f)Participated in a recreational activity together with one or more care recipients	287 (27.2%)	749 (70.9%)	20 ( 1.9%)
g)Got in touch with the health care system or other supplier of care outside your own workplace	280 (26.5%)	761 (72.1%)	15 ( 1.4%)
h)Contacted or were contacted by a care recipient's close kin	622 (58.9%)	423 (40.1%)	11 ( 1.0%)

C-7. If the tasks are decided before you come to a care recipient (for instance in a care plan)

	Yes, most often	Sometimes	Only on rare occasions	No, never	NA	
Home help	640 (94.5%)	19 ( 2.8%)	4 ( 0.6%)	1 ( 0.1%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	250 (66.0%)	35 ( 9.2%)	27 ( 7.1%)	25 ( 6.6%)	42 (11.1%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>890 (84.3%)</b>	<b>54 ( 5.1%)</b>	<b>31 ( 2.9%)</b>	<b>26 ( 2.5%)</b>	<b>55 ( 5.2%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

C-8. Frequency of doing tasks other than those planned to meet the needs or wishes of a care recipient

	Not relevant, my tasks are seldom planned beforehand	Every day	Every week	Every month	More rarely	Never	NA	
Home help	16 ( 2.4%)	43 ( 6.4%)	115 (17.0%)	85 (12.6%)	359 (53.0%)	41 ( 6.1%)	18 ( 2.7%)	N 677 (100.0%)
Residential care	16 ( 4.2%)	161 (42.5%)	71 (18.7%)	35 ( 9.2%)	74 (19.5%)	5 ( 1.3%)	17 ( 4.5%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>32 ( 3.0%)</b>	<b>204 (19.3%)</b>	<b>186 (17.6%)</b>	<b>120 (11.4%)</b>	<b>433 (41.0%)</b>	<b>46 ( 4.4%)</b>	<b>35 ( 3.3%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

**(4)Work and your working conditions -SectionD**

D-1. What is your work like?

Home help (N=677, 100.0%)					
	Most often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a)Do you find your tasks interesting and meaningful?	426 (62.9%)	221 (32.6%)	12 ( 1.8%)	0 ( 0.0%)	18 ( 2.7%)
b) Have you got too much to do in your job?	234 (34.6%)	348 (51.4%)	78 (11.5%)	8 ( 1.2%)	9 ( 1.3%)
c)Does your work present the opportunity to learn new things and develop professionally?	297 (43.9%)	312 (46.1%)	55 ( 8.1%)	2 ( 0.3%)	11 ( 1.6%)
d)Can you affect the daily planning of your work?	122 (18.0%)	373 (55.1%)	118 (17.4%)	9 ( 1.3%)	55 ( 8.1%)
e)Do you have sufficient information regarding changes in your workplace?	301 (44.5%)	305 (45.1%)	53 ( 7.8%)	3 ( 0.4%)	15 ( 2.2%)
f)Do you have enough time to discuss difficulties in your work with your colleagues?	198 (29.2%)	329 (48.6%)	135 (19.9%)	7 ( 1.0%)	8 ( 1.2%)
g)Do you get support in your work from your immediate supervisor?	243 (35.9%)	317 (46.8%)	99 (14.6%)	7 (1.0%)	11 ( 1.6%)
h) Are you provided with the training necessary for your work?	112 (16.5%)	390 (57.6%)	145 (21.4%)	8 ( 1.2%)	22 ( 3.2%)
i)Do you feel inadequate because the care recipients are not receiving the help you think they should receive?	47 ( 6.9%)	385 (56.9%)	221 (32.6%)	14 ( 2.1%)	10 ( 1.5%)
j)Are you worried that your work situation will changed due to reorganizations, completely new work methods or similar?	73 (10.8%)	264 (39.0%)	298 (44.0%)	31 ( 4.6%)	11 ( 1.6%)

  

Residential care(N=379, 100.0%)					
	Most often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a)Do you find your tasks interesting and meaningful?	191 (50.4%)	170 (44.9%)	15 ( 4.0%)	1 ( 0.3%)	2 ( 0.5%)
b) Have you got too much to do in your job?	201 (53.0%)	158 (41.7%)	19 ( 5.0%)	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)
c)Does your work present the opportunity to learn new things and develop professionally?	193 (50.9%)	155 (40.9%)	28 ( 7.4%)	1 ( 0.3%)	2 ( 0.5%)
d)Can you affect the daily planning of your work?	57 (15.0%)	215 (56.7%)	92 (24.3%)	8 ( 2.1%)	7 ( 1.8%)
e)Do you have sufficient information regarding changes in your workplace?	137 (36.1%)	182 (48.0%)	56 (14.8%)	1 ( 0.3%)	3 ( 0.8%)
f)Do you have enough time to discuss difficulties in your work with your colleagues?	136 (35.9%)	195 (51.5%)	46 (12.1%)	1 ( 0.3%)	1 ( 0.3%)
g)Do you get support in your work from your immediate supervisor?	142 (37.5%)	171 (45.1%)	58 (15.3%)	6 ( 1.6%)	2 ( 0.5%)
h) Are you provided with the training necessary for your work?	62 (16.4%)	207 (54.6%)	101 (26.6%)	5 ( 1.3%)	4 ( 1.1%)
i)Do you feel inadequate because the care recipients are not receiving the help you think they should receive?	59 (15.6%)	202 (53.3%)	101 (26.6%)	12 ( 3.2%)	5 ( 1.3%)
j)Are you worried that your work situation will changed due to reorganizations, completely new work methods or similar?	58 (15.3%)	160 (42.2%)	134 (35.4%)	26 ( 6.9%)	1 ( 0.3%)

  

Total (N=1056, 100.0%)					
	Most often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a)Do you find your tasks interesting and meaningful?	617 (58.4%)	391 (37.0%)	27 ( 2.6%)	1 ( 0.1%)	20 ( 1.9%)
b) Have you got too much to do in your job?	435 (41.2%)	506 (47.9%)	97 ( 9.2%)	9 ( 0.9%)	9 ( 0.9%)
c)Does your work present the opportunity to learn new things and develop professionally?	490 (46.4%)	467 (44.2%)	83 ( 7.9%)	3 ( 0.3%)	13 ( 1.2%)
d)Can you affect the daily planning of your work?	179 (17.0%)	588 (55.7%)	210 (19.9%)	17 ( 1.6%)	62 ( 5.9%)
e)Do you have sufficient information regarding changes in your workplace?	438 (41.5%)	487 (46.1%)	109 (10.3%)	4 ( 0.4%)	18 ( 1.7%)
f)Do you have enough time to discuss difficulties in your work with your colleagues?	334 (31.6%)	524 (49.6%)	181 (17.1%)	8 ( 0.8%)	9 ( 0.9%)
g)Do you get support in your work from your immediate supervisor?	385 (36.5%)	488 (46.2%)	157 (14.9%)	13 ( 1.2%)	13 ( 1.2%)
h) Are you provided with the training necessary for your work?	174 (16.5%)	597 (56.5%)	246 (23.3%)	13 ( 1.2%)	26 ( 2.5%)
i)Do you feel inadequate because the care recipients are not receiving the help you think they should receive?	106 (10.0%)	587 (55.6%)	322 (30.5%)	26 ( 2.5%)	15 ( 1.4%)
j)Are you worried that your work situation will changed due to reorganizations, completely new work methods or similar?	131 (12.4%)	424 ( 40.2%)	432 (40.9%)	57 ( 5.4%)	12 ( 1.1%)

D-2. If the demands imposed on you match your skills well

	The demands are too high for the level of my skills	The demands match my skills	The demands are below the level of my skills	NA	
Home help	175 (25.8%)	459 (67.8%)	29 ( 4.3%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	163 (43.0%)	198 (52.2%)	14 ( 3.7%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>338 (32.0%)</b>	<b>657 (62.2%)</b>	<b>43 ( 4.1%)</b>	<b>18 ( 1.7%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

D-3. As staff, have you got access to...?

Home help (N=677, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)well functioning staff room	329 (48.6%)	291 (43.0%)	57 ( 8.4%)
b)exercise or keep-fit programs within your working hours	39 ( 5.8%)	583 (86.1%)	55 ( 8.1%)
c)guidance, supervision and support in difficult situations	550 (81.2%)	79 (11.7%)	48 ( 7.1%)
d)adequate equipment for physically heavy tasks	173 (25.6%)	433 (64.0%)	71 (10.5%)

Residential care(N=379, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)well functioning staff room	209 (55.1%)	165 (43.5%)	5 ( 1.3%)
b)exercise or keep-fit programs within your working hours	58 (15.3%)	317 (83.6%)	4 ( 1.1%)
c)guidance, supervision and support in difficult situations	300 (79.2%)	76 (20.1%)	3 ( 0.8%)
d)adequate equipment for physically heavy tasks	125 (33.0%)	249 (65.7%)	5 ( 1.3%)

Total (N=1056, 100.0%)			
	Yes	No	NA
a)well functioning staff room	538 (50.9%)	456 (43.2%)	62 ( 5.9%)
b)exercise or keep-fit programs within your working hours	97 ( 9.2%)	900 (85.2%)	59 ( 5.6%)
c)guidance, supervision and support in difficult situations	850 (80.5%)	155 (14.7%)	51 ( 4.8%)
d)adequate equipment for physically heavy tasks	298 (28.2%)	682 (64.6%)	76 ( 7.2%)

D-4 If you find your work to be appreciated by...?

Home help (N=677, 100.0%)						
	Yes, a lot	Yes, quite a lot	No, rather little	No, not at all	I don't know	NA
a)the care recipients	132 (19.5%)	472 (69.7%)	2 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	63 ( 9.3%)	8 ( 1.2%)
b)the care recipients' family	97 (14.3%)	428 (63.2%)	4 ( 0.6%)	0 ( 0.0%)	134 (19.8%)	14 ( 2.1%)
c)your colleagues	44 ( 6.5%)	292 (43.1%)	20 ( 3.0%)	2 ( 0.3%)	301 (44.5%)	18 ( 2.7%)
d)your immediate supervisor	54 ( 8.0%)	340 (50.2%)	15 ( 2.2%)	6 ( 0.9%)	249 (36.8%)	13 ( 1.9%)
e)senior managers and politicians in your municipality	34 ( 5.0%)	141 (20.8%)	16 ( 2.4%)	6 ( 0.9%)	460 (67.9%)	20 ( 3.0%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	Yes, a lot	Yes, quite a lot	No, rather little	No, not at all	I don't know	NA
a)the care recipients	26 ( 6.9%)	202 (53.3%)	23 ( 6.1%)	1 ( 0.3%)	127 (33.5%)	0 ( 0.0%)
b)the care recipients' family	33 ( 8.7%)	201 (53.0%)	18 ( 4.7%)	0 ( 0.0%)	127 (33.5%)	0 ( 0.0%)
c)your colleagues	9 ( 2.4%)	134 (35.4%)	34 ( 9.0%)	1 ( 0.3%)	200 (52.8%)	1 ( 0.3%)
d)your immediate supervisor	8 ( 2.1%)	124 (32.7%)	38 (10.0%)	3 ( 0.8%)	206 (54.4%)	0 ( 0.0%)
e)senior managers and politicians in your municipality	8 ( 2.1%)	43 (11.3%)	24 ( 6.3%)	7 ( 1.8%)	294 (77.6%)	3 ( 0.8%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	Yes, a lot	Yes, quite a lot	No, rather little	No, not at all	I don't know	NA
a)the care recipients	158 (15.0%)	674 (63.8%)	25 ( 2.4%)	1 ( 0.1%)	190 (18.0%)	8 ( 0.8%)
b)the care recipients' family	130 (12.3%)	629 (59.6%)	22 ( 2.1%)	261 (24.7%)	261 (24.7%)	14 ( 1.3%)
c)your colleagues	53 ( 5.0%)	426 (40.3%)	54 ( 5.1%)	3 ( 0.3%)	501 (47.4%)	19 ( 1.8%)
d)your immediate supervisor	62 ( 5.9%)	464 (43.9%)	53 ( 5.0%)	9 ( 0.9%)	455 (43.1%)	13 ( 1.2%)
e)senior managers and politicians in your municipality	42 ( 4.0%)	184 (17.4%)	40 ( 3.8%)	13 ( 1.2%)	754 (71.4%)	23 ( 2.2%)

D-5. In your job, how often do you...

Home help (N=677, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a) have to work more hours than your regular working hours (paid overtime work)?	70 (10.3%)	103 (15.2%)	63 ( 9.3%)	246 (36.3%)	145 (21.4%)	50 ( 7.4%)
b) work more hours than you get paid (unpaid overtime work)	125 (18.5%)	121 (17.9%)	31 ( 4.6%)	224 (33.1%)	139 (20.5%)	37 ( 5.5%)
c) skip or shorten your lunch break because you've got too much to do	145 (21.4%)	137 (20.2%)	59 ( 8.7%)	226 (33.4%)	90 (13.3%)	20 ( 3.0%)
d) find that your workplace is short on staff due to sickness, vacation or vacancy	142 (21.0%)	131 (19.4%)	113 (16.7%)	218 (32.2%)	47 ( 6.9%)	26 ( 3.8%)
e) carry, lift or pull heavy loads or people	115 (17.0%)	194 (28.7%)	67 ( 9.9%)	232 (34.3%)	51 ( 7.5%)	18 ( 2.7%)
f) work uncomfortable or awkward positions	115 (17.0%)	187 (27.6%)	75 (11.1%)	253 (37.4%)	32 ( 4.7%)	15 ( 2.2%)
g) work in places not suitable for the tasks you have to perform	67 ( 9.9%)	118 (17.4%)	61 ( 9.0%)	325 (48.0%)	82 (12.1%)	24 ( 3.5%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a) have to work more hours than your regular working hours (paid overtime work)?	39 (10.3%)	104 (27.4%)	95 (25.1%)	83 (21.9%)	43 (11.3%)	15 ( 4.0%)
b) work more hours than you get paid (unpaid overtime work)	157 (41.4%)	90 (23.7%)	22 ( 5.8%)	72 (19.0%)	36 ( 9.5%)	2 ( 0.5%)
c) skip or shorten your lunch break because you've got too much to do	130 (34.3%)	89 (23.5%)	50 (13.2%)	82 (21.6%)	26 ( 6.9%)	2 ( 0.5%)
d) find that your workplace is short on staff due to sickness, vacation or vacancy	146 (38.5%)	77 (20.3%)	81 (21.4%)	61 (16.1%)	11 ( 2.9%)	3 ( 0.8%)
e) carry, lift or pull heavy loads or people	304 (80.2%)	29 ( 7.7%)	13 ( 3.4%)	25 ( 6.6%)	5 ( 1.3%)	3 ( 0.8%)
f) work uncomfortable or awkward positions	236 (62.3%)	55 (14.5%)	15 ( 4.0%)	68 (17.9%)	2 ( 0.5%)	3 ( 0.8%)
g) work in places not suitable for the tasks you have to perform	53 (14.0%)	19 ( 5.0%)	20 ( 5.3%)	223 (58.8%)	60 (15.8%)	4 ( 1.1%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a) have to work more hours than your regular working hours (paid overtime work)?	109 (10.3%)	207 (19.6%)	158 (15.0%)	329 (31.2%)	188 (17.8%)	65 ( 6.2%)
b) work more hours than you get paid (unpaid overtime work)	282 (26.7%)	211 (20.0%)	53 ( 5.0%)	296 (28.0%)	175 (16.6%)	39 ( 3.7%)
c) skip or shorten your lunch break because you've got too much to do	275 (26.0%)	226 (21.4%)	109 (10.3%)	308 (29.2%)	116 (11.0%)	22 ( 2.1%)
d) find that your workplace is short on staff due to sickness, vacation or vacancy	288 (27.3%)	208 (19.7%)	194 (18.4%)	279 (26.4%)	58 ( 5.5%)	29 ( 2.7%)
e) carry, lift or pull heavy loads or people	419 (39.7%)	223 (21.1%)	80 ( 7.6%)	257 (24.3%)	56 ( 5.3%)	21 ( 2.0%)
f) work uncomfortable or awkward positions	351 (33.2%)	242 (22.9%)	90 ( 8.5%)	321 (30.4%)	34 ( 3.2%)	18 ( 1.7%)
g) work in places not suitable for the tasks you have to perform	120 (11.4%)	137 (13.0%)	81 ( 7.7%)	548 (51.9%)	142 (13.4%)	28 ( 2.7%)

D-6. And how often...

Home help (N=677, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)do you get criticized or told off by a care recipient or her/his relative?	10 ( 1.5%)	66 ( 9.7%)	109 (16.1%)	398 (58.8%)	81 (12.0%)	13 ( 1.9%)
b)are you subjected to physical violence or threat by a care recipient or her/his relative?	1 ( 0.1%)	10 ( 1.5%)	19 ( 2.8%)	243 (35.9%)	393 (58.1%)	11 ( 1.6%)
c)do you get unwanted sexual attention by a care recipient or her/his relative?	2 ( 0.3%)	20 ( 3.0%)	20 ( 3.0%)	270 (39.9%)	351 (51.8%)	14 ( 2.1%)
d)do you face racist comments made by a care recipient or his/her relative?	0 ( 0.0%)	2 ( 0.3%)	1 ( 0.1%)	184 (27.2%)	476 (70.3%)	14 ( 2.1%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)do you get criticized or told off by a care recipient or her/his relative?	20 ( 5.3%)	32 ( 8.4%)	58 (15.3%)	225 (59.4%)	42 (11.1%)	2 ( 0.5%)
b)are you subjected to physical violence or threat by a care recipient or her/his relative?	19 ( 5.0%)	28 ( 7.4%)	20 ( 5.3%)	107 (28.2%)	203 (53.6%)	2 ( 0.5%)
c)do you get unwanted sexual attention by a care recipient or her/his relative?	4 ( 1.1%)	11 ( 2.9%)	9 ( 2.4%)	113 (29.8%)	240 (63.3%)	2 ( 0.5%)
d)do you face racist comments made by a care recipient or his/her relative?	1 ( 0.3%)	0 ( 0.0%)	4 ( 1.1%)	86 (22.7%)	287 (75.7%)	1 ( 0.3%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)do you get criticized or told off by a care recipient or her/his relative?	30 ( 2.8%)	98 ( 9.3%)	167 (15.8%)	623 (59.0%)	123 (11.6%)	15 ( 1.4%)
b)are you subjected to physical violence or threat by a care recipient or her/his relative?	20 ( 1.9%)	38 ( 3.6%)	39 ( 3.7%)	350 (33.1%)	596 (56.4%)	13 ( 1.2%)
c)do you get unwanted sexual attention by a care recipient or her/his relative?	6 ( 0.6%)	31 ( 2.9%)	29 ( 2.7%)	383 (36.3%)	591 (56.0%)	16 ( 1.5%)
d)do you face racist comments made by a care recipient or his/her relative?	1 ( 0.1%)	2 ( 0.2%)	5 ( 0.5%)	270 (25.6%)	763 (72.3%)	15 ( 1.4%)

D-7. Opinions and situations about your work and workplace

Home help (N=677, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "Too often I feel that I am the only one responsible of my care recipients."	34 ( 5.0%)	194 (28.7%)	336 (49.6%)	102 (15.1%)	11 ( 1.6%)
b) "I can trust that my colleagues perform their tasks well."	237 (35.0%)	358 (52.9%)	55 ( 8.1%)	8 ( 1.2%)	19 ( 2.8%)
c) "More and more of my working time is taken up with paperwork that doesn't feel very meaningful."	61 ( 9.0%)	132 (19.5%)	294 (43.4%)	170 (25.1%)	20 ( 3.0%)
d) "At my workplace the staff are encouraged to express criticism and other opinions."	28 ( 4.1%)	169 (25.0%)	352 (52.0%)	95 (14.0%)	33 ( 4.9%)
e) "I'm worried that I might lose my job."	21 ( 3.1%)	72 (10.6%)	329 (48.6%)	238 (35.2%)	17 ( 2.5%)
f) "I often get a lot out of meeting my care recipients."	268 (39.6%)	333 (49.2%)	58 ( 8.6%)	4 ( 0.6%)	14 ( 2.1%)
g) "I feel like the supervisors don't trust the staff; there is too much monitoring and control."	35 ( 5.2%)	112 (16.5%)	295 (43.6%)	220 (32.5%)	15 ( 2.2%)

Residential care(N=379, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "Too often I feel that I am the only one responsible of my care recipients."	16 ( 4.2%)	108 (28.5%)	183 (48.3%)	71 (18.7%)	1 ( 0.3%)
b) "I can trust that my colleagues perform their tasks well."	141 (37.2%)	192 (50.7%)	39 (10.3%)	5 ( 1.3%)	2 ( 0.5%)
c) "More and more of my working time is taken up with paperwork that doesn't feel very meaningful."	47 (12.4%)	126 (33.2%)	159 (42.0%)	43 (11.3%)	4 ( 1.1%)
d) "At my workplace the staff are encouraged to express criticism and other opinions."	22 ( 5.8%)	128 (33.8%)	175 (46.2%)	47 (12.4%)	7 ( 1.8%)
e) "I'm worried that I might lose my job."	27 ( 7.1%)	69 (18.2%)	161 (42.5%)	118 (31.1%)	4 ( 1.1%)
f) "I often get a lot out of meeting my care recipients."	125 (33.0%)	183 (48.3%)	63 (16.6%)	7 ( 1.8%)	1 ( 0.3%)
g) "I feel like the supervisors don't trust the staff; there is too much monitoring and control."	37 ( 9.8%)	77 (20.3%)	186 (49.1%)	78 (20.6%)	1 ( 0.3%)

Total (N=1056, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "Too often I feel that I am the only one responsible of my care recipients."	50 ( 4.7%)	302 (28.6%)	519 (49.1%)	173 (16.4%)	12 ( 1.1%)
b) "I can trust that my colleagues perform their tasks well."	378 (35.8%)	550 (52.1%)	94 ( 8.9%)	13 ( 1.2%)	21 ( 2.0%)
c) "More and more of my working time is taken up with paperwork that doesn't feel very meaningful."	108 (10.2%)	258 (24.4%)	453 (42.9%)	213 (20.2%)	24 ( 2.3%)
d) "At my workplace the staff are encouraged to express criticism and other opinions."	50 ( 4.7%)	297 (28.1%)	527 (49.9%)	142 (13.4%)	40 ( 3.8%)
e) "I'm worried that I might lose my job."	48 ( 4.5%)	141 (13.4%)	490 (46.4%)	356 (33.7%)	21 ( 2.0%)
f) "I often get a lot out of meeting my care recipients."	393 (37.2%)	516 (48.9%)	121 (11.5%)	11 ( 1.0%)	15 ( 1.4%)
g) "I feel like the supervisors don't trust the staff; there is too much monitoring and control."	72 ( 6.8%)	189 (17.9%)	481 (45.5%)	298 (28.2%)	16 ( 1.5%)

D-8. Working conditions, improved or got worse

	Mainly improved	No difference	Mainly got worse	NA	
Home help	168 (24.8%)	369 (54.5%)	129 (19.1%)	11 ( 1.6%)	N 677 (100.0%)
Residential care	79 (20.8%)	226 (59.6%)	74 (19.5%)	0 ( 0.0%)	N 379 (100.0%)
Total	247 (23.4%)	595 (56.3%)	203 (19.2%)	11 ( 1.0%)	N 1056 (100.0%)

D-9. Your ability to meet the needs of the care recipients, improved or got worse

	Mainly improved	No difference	Mainly got worse	NA	
Home help	314 (46.4%)	334 (49.3%)	20 ( 3.0%)	9 ( 1.3%)	N 677 (100.0%)
Residential care	157 (41.4%)	198 (52.2%)	20 ( 5.3%)	4 ( 1.1%)	N 379 (100.0%)
Total	471 (44.6%)	532 (50.4%)	40 ( 3.8%)	13 ( 1.2%)	N 1056 (100.0%)

D-10. Number of occasions absent from work due to illness, last 12 months

	Never	Once	At 2-5 occasions	At more than 5 occasions	NA	
Home help	384 (56.7%)	169 (25.0%)	88 (13.0%)	23 ( 3.4%)	13 ( 1.9%)	N 677 (100.0%)
Residential care	188 (49.6%)	106 (28.0%)	74 (19.5%)	9 ( 2.4%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
Total	572 (54.2%)	275 (26.0%)	162 (15.3%)	32 ( 3.0%)	15 ( 1.4%)	N 1056 (100.0%)

D-11. Number of occasions at work even though you were sick, last 12 months

	Never	Once	At 2-5 occasions	At more than 5 occasions	NA	
Home help	377 (55.7%)	137 (20.2%)	111 (16.4%)	26 ( 3.8%)	26 ( 3.8%)	N 677 (100.0%)
Residential care	157 (41.4%)	85 (22.4%)	111 (29.3%)	23 ( 6.1%)	3 ( 0.8%)	N 379 (100.0%)
Total	534 (50.6%)	222 (21.0%)	222 (21.0%)	49 ( 4.6%)	29 ( 2.7%)	N 1056 (100.0%)

D-12. Physical and mental condition of the care worker: How often do you...

Home help (N=677, 100.0%)						
	Almost always	Often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a) ...feel physically tired after a working day?	206 (30.4%)	201 (29.7%)	216 (31.9%)	38 ( 5.6%)	10 ( 1.5%)	6 ( 0.9%)
b) ...experience pain in your back after a working day?	128 (18.9%)	149 (22.0%)	231 (34.1%)	124 (18.3%)	35 ( 5.2%)	10 ( 1.5%)
c) ...feel mentally exhausted after a working day?	177 (26.1%)	144 (21.3%)	242 (35.7%)	90 (13.3%)	16 ( 2.4%)	8 ( 1.2%)
d) ...have difficulties sleeping because thoughts of work are keeping you awake?	47 ( 6.9%)	69 (10.2%)	211 (31.2%)	237 (35.0%)	104 (15.4%)	9 ( 1.3%)

Residential care(N=379, 100.0%)						
	Almost always	Often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a) ...feel physically tired after a working day?	236 (62.3%)	86 (22.7%)	46 (12.1%)	10 ( 2.6%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)
b) ...experience pain in your back after a working day?	144 (38.0%)	101 (26.6%)	92 (24.3%)	31 ( 8.2%)	10 ( 2.6%)	1 ( 0.3%)
c) ...feel mentally exhausted after a working day?	171 (45.1%)	98 (25.9%)	79 (20.8%)	27 ( 7.1%)	2 ( 0.5%)	2 ( 0.5%)
d) ...have difficulties sleeping because thoughts of work are keeping you awake?	40 (10.6%)	62 (16.4%)	119 (31.4%)	115 (30.3%)	41 (10.8%)	2 ( 0.5%)

Total (N=1056, 100.0%)						
	Almost always	Often	Sometimes	Rarely	Never	NA
a) ...feel physically tired after a working day?	442 (41.9%)	287 (27.2%)	262 (24.8%)	48 ( 4.5%)	10 ( 0.9%)	7 ( 0.7%)
b) ...experience pain in your back after a working day?	272 (25.8%)	250 (23.7%)	323 (30.6%)	155 (14.7%)	45 ( 4.3%)	11 ( 1.0%)
c) ...feel mentally exhausted after a working day?	348 (33.0%)	242 (22.9%)	321 (30.4%)	117 (11.1%)	18 ( 1.7%)	10 ( 0.9%)
d) ...have difficulties sleeping because thoughts of work are keeping you awake?	87 ( 8.2%)	131 (12.4%)	330 (31.2%)	352 (33.3%)	145 (13.7%)	11 ( 1.0%)

D-13. Health or safety risk because of work

	Yes, at a great risk	Yes, at a fairly great risk	No, at a quite small risk	No, at a very little risk or no risk at all	I don't know	NA	
Home help	87 (12.9%)	234 (34.6%)	242 (35.7%)	40 ( 5.9%)	60 ( 8.9%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	85 (22.4%)	172 (45.4%)	80 (21.1%)	10 ( 2.6%)	31 ( 8.2%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>172 (16.3%)</b>	<b>406 (38.4%)</b>	<b>322 (30.5%)</b>	<b>50 ( 4.7%)</b>	<b>91 ( 8.6%)</b>	<b>15 ( 1.4%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

D-14a. If you have seriously considered quitting your job, during the last year

	Yes	No	NA	
Home help	299 (44.2%)	366 (54.1%)	12 ( 1.8%)	N 677 (100.0%)
Residential care	210 (55.4%)	167 (44.1%)	2 ( 0.5%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>509 (48.2%)</b>	<b>533 (50.5%)</b>	<b>14 ( 1.3%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

D-14d. Would you recommend care work to a young person who is taking employment for the first time?

	Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, never	NA	
Home help	34 ( 5.0%)	320 (47.3%)	276 (40.8%)	21 ( 3.1%)	26 ( 3.8%)	N 677 (100.0%)
Residential care	22 ( 5.8%)	148 (39.1%)	177 (46.7%)	20 ( 5.3%)	12 ( 3.2%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>56 ( 5.3%)</b>	<b>468 (44.3%)</b>	<b>453 (42.9%)</b>	<b>41 ( 3.9%)</b>	<b>38 ( 3.6%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

D-14e. Would you like to receive care provided by the nursing home / the provider you yourself are working at, if you are in need of care?

	Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, never	NA	
Home help	111 (16.4%)	306 (45.2%)	185 (27.3%)	54 ( 8.0%)	21 ( 3.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	18 ( 4.7%)	115 (30.3%)	149 (39.3%)	86 (22.7%)	11 ( 2.9%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>129 (12.2%)</b>	<b>421 (39.9%)</b>	<b>334 (31.6%)</b>	<b>140 (13.3%)</b>	<b>32 ( 3.0%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

D-15. Agree or disagree with the following statements

Home help (N=677, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "More men among the staff would increase the status of the work"	154 (22.7%)	364 (53.8%)	116 (17.1%)	26 ( 3.8%)	17 ( 2.5%)
b) "A larger proportion of the care for elderly and disabled persons should be provided by private employers"	154 (22.7%)	364 (53.8%)	111 (16.4%)	20 ( 3.0%)	28 ( 4.1%)
c) "Elderly and disabled persons requiring assistance should get more help from their family"	141 (20.8%)	309 (45.6%)	173 (25.6%)	36 ( 5.3%)	18 ( 2.7%)
d) "Taxes should be raised in order to give more resources to the care of elderly and disabled persons."	45 ( 6.6%)	172 (25.4%)	302 (44.6%)	138 (20.4%)	20 ( 3.0%)
e) "A larger proportion of the expenses within the care for elderly and disabled persons should be paid by the care recipients themselves."	71 (10.5%)	217 (32.1%)	283 (41.8%)	85 (12.6%)	21 ( 3.1%)
f) "Those who pay extra should get better services than others."	27 ( 4.0%)	114 (16.8%)	276 (40.8%)	236 (34.9%)	24 ( 3.5%)
g) "Nowadays, there's too much talk about money and efficiency and too little about human needs."	267 (39.4%)	281 (41.5%)	71 (10.5%)	21 ( 3.1%)	37 ( 5.5%)

Residential care(N=379, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "More men among the staff would increase the status of the work"	63 (16.6%)	177 (46.7%)	109 (28.8%)	23 ( 6.1%)	7 ( 1.8%)
b) "A larger proportion of the care for elderly and disabled persons should be provided by private employers"	59 (15.6%)	179 (47.2%)	109 (28.8%)	21 ( 5.5%)	11 ( 2.9%)
c) "Elderly and disabled persons requiring assistance should get more help from their family"	65 (17.2%)	168 (44.3%)	124 (32.7%)	14 ( 3.7%)	8 ( 2.1%)
d) "Taxes should be raised in order to give more resources to the care of elderly and disabled persons."	34 ( 9.0%)	139 (36.7%)	144 (38.0%)	57 (15.0%)	5 ( 1.3%)
e) "A larger proportion of the expenses within the care for elderly and disabled persons should be paid by the care recipients themselves."	34 ( 9.0%)	93 (24.5%)	181 (47.8%)	64 (16.9%)	7 ( 1.8%)
f) "Those who pay extra should get better services than others."	42 (11.1%)	79 (20.8%)	139 (36.7%)	109 (28.8%)	10 ( 2.6%)
g) "Nowadays, there's too much talk about money and efficiency and too little about human needs."	108 (28.5%)	191 (50.4%)	48 (12.7%)	19 ( 5.0%)	13 ( 3.4%)

Total (N=1056, 100.0%)					
	Strongly agree	Partly agree	Partly disagree	Strongly disagree	NA
a) "More men among the staff would increase the status of the work"	217 (20.5%)	541 (51.2%)	225 (21.3%)	49 ( 4.6%)	24 ( 2.3%)
b) "A larger proportion of the care for elderly and disabled persons should be provided by private employers"	213 (20.2%)	543 (51.4%)	220 (20.8%)	41 ( 3.9%)	39 ( 3.7%)
c) "Elderly and disabled persons requiring assistance should get more help from their family"	206 (19.5%)	477 (45.2%)	297 (28.1%)	50 ( 4.7%)	26 ( 2.5%)
d) "Taxes should be raised in order to give more resources to the care of elderly and disabled persons."	79 ( 7.5%)	311 (29.5%)	446 (42.2%)	195 (18.5%)	25 ( 2.4%)
e) "A larger proportion of the expenses within the care for elderly and disabled persons should be paid by the care recipients themselves."	105 ( 9.9%)	310 (29.4%)	464 (43.9%)	149 (14.1%)	28 ( 2.7%)
f) "Those who pay extra should get better services than others."	69 ( 6.5%)	193 (18.3%)	415 (39.3%)	345 (32.7%)	34 ( 3.2%)
g) "Nowadays, there's too much talk about money and efficiency and too little about human needs."	375 (35.5%)	472 (44.7%)	119 (11.3%)	40 ( 3.8%)	50 ( 4.7%)

**(5)Family situation and domestic work -SectionE**

**E-1. Civil status**

	Married	Single	NA	
Home help	486 (71.8%)	187 (27.6%)	4 ( 0.6%)	N 677 (100.0%)
Residential care	168 (44.3%)	210 (55.4%)	1 ( 0.3%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>654 (61.9%)</b>	<b>397 (37.6%)</b>	<b>5 ( 0.5%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

**E-2. Children (under 20) living with you**

	Yes, I have	No, I don't have	NA	
Home help	267 (39.4%)	396 (58.5%)	14 ( 2.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	132 (34.8%)	238 (62.8%)	9 ( 2.4%)	N 379 (100.0%)
<b>Total</b>	<b>399 (37.8%)</b>	<b>634 (60.0%)</b>	<b>23 ( 2.2%)</b>	<b>N 1056 (100.0%)</b>

**E-2a. Number of children by age**

Home help (N=281, 100.0%) Not applicable 396					
(age)	0 (None)	1 child	2 children	3 children	NA
Children younger than 7 years old	216 (76.9%)	34 (12.1%)	10 ( 3.6%)	3 ( 1.1%)	18 ( 6.4%)
Children 7-12 years old	168 (59.8%)	64 (22.8%)	30 (10.7%)	1 ( 0.4%)	18 ( 6.4%)
Children 13-19 years old	84 (29.9%)	99 (35.2%)	69 (24.6%)	11 ( 3.9%)	18 ( 6.4%)

Residential care(N=140, 100.0%) Not applicable 239					
(age)	0 (None)	1 child	2 children	3 children	NA
Children younger than 7 years old	62 (44.3%)	40 (28.6%)	26 (18.6%)	1 ( 0.7%)	11 ( 7.9%)
Children 7-12 years old	89 (63.6%)	26 (18.6%)	12 ( 8.6%)	1 ( 0.7%)	12 ( 8.6%)
Children 13-19 years old	81 (57.9%)	31 (22.1%)	13 ( 9.3%)	3 ( 2.1%)	12 ( 8.6%)

Total (N=421, 100.0%) Not applicable 635					
(age)	0 (None)	1 child	2 children	3 children	NA
Children younger than 7 years old	278 (66.0%)	74 (17.6%)	36 ( 8.6%)	4 ( 1.0%)	29 ( 6.9%)
Children 7-12 years old	257 (61.0%)	90 (21.4%)	42 (10.0%)	2 ( 0.5%)	30 ( 7.1%)
Children 13-19 years old	165 (39.2%)	130 (30.9%)	82 (19.5%)	14 ( 3.3%)	30 ( 7.1%)

E-3. Who is taking care of the children while you work (multiple answer allowed)

Home help (N=281) Not applicable 396						
	Nursery school or the likes	Spouse/partner	Other family member, relative or friend	Private paid assistance	Other solution	Not relevant
Weekdays, daytime	64 ( 9.5%)	13 ( 1.9%)	33 ( 4.9%)	0 ( 0.0%)	28 ( 4.1%)	138 (20.4%)
Weekdays, evenings	11 ( 1.6%)	41 ( 6.1%)	40 ( 5.9%)	0 ( 0.0%)	20 ( 3.0%)	145 (21.4%)
Weekends	12 ( 1.8%)	60 ( 8.9%)	43 ( 6.4%)	0 ( 0.0%)	14 ( 2.1%)	137 (20.2%)
Night	1 ( 0.1%)	33 ( 4.9%)	21 ( 3.1%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.7%)	188 (27.8%)

Residential care(N=140) Not applicable 239						
	Nursery school or the likes	Spouse/partner	Other family member, relative or friend	Private paid assistance	Other solution	Not relevant
Weekdays, daytime	51 (13.5%)	30 ( 7.9%)	32 ( 8.4%)	0 ( 0.0%)	5 ( 1.3%)	32 ( 8.4%)
Weekdays, evenings	9 ( 2.4%)	58 (15.3%)	50 (13.2%)	0 ( 0.0%)	3 ( 0.8%)	32 ( 8.2%)
Weekends	8 ( 2.1%)	65 (17.2%)	55 (14.5%)	0 ( 0.0%)	1 ( 0.3%)	30 ( 7.9%)
Night	1 ( 0.3%)	73 (19.3%)	41 (10.8%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	29 ( 7.7%)

Total (N=421) Not applicable 635						
	Nursery school or the likes	Spouse/partner	Other family member, relative or friend	Private paid assistance	Other solution	Not relevant
Weekdays, daytime	115 (10.9%)	43 ( 4.1%)	65 ( 6.2%)	0 ( 0.0%)	33 ( 3.1%)	170 (16.1%)
Weekdays, evenings	20 ( 1.9%)	99 ( 9.4%)	90 ( 8.5%)	0 ( 0.0%)	23 ( 2.2%)	177 (16.8%)
Weekends	20 ( 1.9%)	125 (11.8%)	98 ( 9.3%)	0 ( 0.0%)	15 ( 1.4%)	167 (15.8%)
Night	2 ( 0.2%)	106 (10.0%)	62 ( 5.9%)	0 ( 0.0%)	5 ( 0.5%)	217 (20.5%)

E-4. Maximum domestic work hours in a week

	0-2 hours	3-5 hours	6-10 hours	11-20 hours	21-30 hours	more than 31 hours	NA	
Home help	35 ( 5.2%)	60 ( 8.9%)	94 (13.9%)	192 (28.4%)	165 (24.4%)	120 (17.7%)	11 ( 1.6%)	N 677 (100.0%)
Residential care	74 (19.5%)	81 (21.4%)	75 (19.8%)	64 (16.9%)	38 (10.0%)	34 ( 9.0%)	13 ( 3.4%)	N 379 (100.0%)
Total	109 (10.3%)	141 (13.4%)	169 (16.0%)	256 (24.2%)	203 (19.2%)	154 (14.6%)	24 ( 2.3%)	N 1056 (100.0%)

E-5. If your working hours fit in with your private life outside work

	Very well	Faily well	Not very well	Not at all well	NA	
Home help	96 (14.2%)	391 (57.8%)	132 (19.5%)	37 ( 5.5%)	21 ( 3.1%)	N 677 (100.0%)
Residential care	20 ( 5.3%)	197 (52.0%)	118 (31.1%)	32 ( 8.4%)	12 ( 3.2%)	N 379 (100.0%)
Total	116 (11.0%)	588 (55.7%)	250 (23.7%)	69 ( 6.5%)	33 ( 3.1%)	N 1056 (100.0%)

**(6) Caring responsibilities outside your work -SectionF**

F-1.If you regularly give assistance in everyday life

	No	Yes, I assist 1 person	Yes, I assist more than one person	NA	
Home help	435 (64.3%)	142 (21.0%)	69 (10.2%)	31 ( 4.6%)	N 677 (100.0%)
Residential care	317 (83.6%)	46 (12.1%)	9 ( 2.4%)	7 ( 1.8%)	N 379 (100.0%)
Total	752 (71.2%)	188 (17.8%)	78 ( 7.4%)	38 ( 3.6%)	N 1056 (100.0%)

F-2. Who is this person/are the persons that you assist? (multiple answers allowed)

	Spouse/partner	Parent/s or parent/s in law	Child/ren	Other relative/friend/neighbor	
Home help	12 ( 5.0%)	165 (68.2%)	16 ( 6.6%)	55 (22.7%)	N 242 (Not applicable 435)
Residential care	4 ( 6.5%)	30 (48.4%)	2 ( 3.2%)	22 (35.5%)	N 62 (Not applicable 317)
Total	16 ( 5.3%)	195 (64.1%)	18 ( 5.9%)	77 (25.3%)	N 304 (Not applicable 752)

F-3. Age of the person/s you assist (multiple answers allowed)

	65 years or older	20-64 years	Younger than 20 years	
Home help	195 (80.6%)	29 (12.0%)	7 ( 2.9%)	N 242 (Not applicable 435)
Residential care	47 (75.8%)	7 (11.3%)	3 ( 4.8%)	N 62 (Not applicable 317)
Total	242 (79.6%)	36 (11.8%)	10 ( 3.3%)	N 304 (Not applicable 752)

F-4. Place the person/s you assist live in (multiple answers allowed)

	Together with you	In their own home	In Residential care	
Home help	75 (11.1%)	128 (19.1%)	28 ( 4.1%)	N 242 (Not applicable 435)
Residential care	19 ( 5.0%)	25 ( 6.6%)	15 ( 4.0%)	N 62 (Not applicable 317)
Total	94 ( 8.9%)	154 (14.6%)	43 ( 4.1%)	N 304 (Not applicable 752)

F-5.If there is anyone else who assists this/these person/s

	Yes	No	NA		
Home help	177 (73.1%)	36 (14.9%)	29 (12.0%)	N 242 (100.0%)	Not applicable 435
Residential care	46 (74.2%)	9 (14.5%)	7 (11.3%)	N 62 (100.0%)	Not applicable 317
Total	223 (73.4%)	45 (14.8%)	36 (11.8%)	N 304 (100.0%)	Not applicable 752

F-5a. <If "Yes" in question 5a> Who does/do also provide assistance? (multiple answers allowed)

	Your spouse/partner	Other relative/friend/neighbor	Care or nursing staff (e.g. home-help service, Residential care or other)	Private paid assistance	Volunteer	
Home help	50 (24.2%)	126 (60.9%)	83 (40.1%)	3 ( 1.4%)	2 ( 1.0%)	N 242 (Not applicable 435)
Residential care	8 (14.0%)	42 (73.7%)	24 (42.1%)	1 ( 1.8%)	2 ( 3.5%)	N 62 (Not applicable 317)
Total	58 (22.0%)	168 (63.6%)	107 (40.5%)	4 ( 1.5%)	4 ( 1.5%)	N 304 (Not applicable 752)

F-6. Assistance tasks to this/these person/s: frequency of doing the following tasks

Home help (N=242, 100.0%) Not applicable 435						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)Assisting in housekeeping, e.g. cleaning, grocery shopping, doing laundry, cooking	76 (31.4%)	58 (24.0%)	39 (16.1%)	22 ( 9.1%)	9 ( 3.7%)	38 (15.7%)
b)Other practical assistance, e.g. paying bills, doing repairs, gardening or driving	23 ( 9.5%)	54 (22.3%)	59 (24.4%)	27 (11.2%)	31 (12.8%)	48 (19.8%)
c)Assisting with personal hygiene, e.g. bathing, showering, help getting out of bed	23 ( 9.5%)	25 (10.3%)	16 ( 6.6%)	50 (20.7%)	80 (33.1%)	48 (19.8%)
d)Company, socializing	81 (33.5%)	73 (30.2%)	37 (15.3%)	10 ( 4.1%)	7 ( 2.9%)	34 (14.0%)
e)Supporting, comforting	77 (31.8%)	75 (31.0%)	38 (15.7%)	6 ( 2.5%)	7 ( 2.9%)	39 (16.1%)
f)Getting in touch with the health care system, other suppliers of care or authorities	11 ( 4.5%)	38 (15.7%)	72 (29.8%)	35 (14.5%)	40 (16.5%)	46 (19.0%)
g)Other	4 ( 1.7%)	3 ( 1.2%)	9 ( 3.7%)	2 ( 0.8%)	10 ( 4.1%)	214 (88.4%)

Residential care(N=62, 100.0%) Not applicable 317						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)Assisting in housekeeping, e.g. cleaning, grocery shopping, doing laundry, cooking	15 (24.2%)	15 (24.2%)	14 (22.6%)	8 (12.9%)	3 ( 4.8%)	7 (11.3%)
b)Other practical assistance, e.g. paying bills, doing repairs, gardening or driving	9 (14.5%)	13 (21.0%)	13 (21.0%)	9 (14.5%)	11 (17.7%)	7 (11.3%)
c)Assisting with personal hygiene, e.g. bathing, showering, help getting out of bed	8 (12.9%)	8 (12.9%)	6 ( 9.7%)	14 (22.6%)	19 (30.6%)	7 (11.3%)
d)Company, socializing	23 (37.1%)	20 (32.3%)	12 (19.4%)	1 ( 1.6%)	0 ( 0.0%)	6 ( 9.7%)
e)Supporting, comforting	17 (27.4%)	25 (40.3%)	11 (17.7%)	3 ( 4.8%)	0 ( 0.0%)	6 ( 9.7%)
f)Getting in touch with the health care system, other suppliers of care or authorities	5 ( 8.1%)	8 (12.9%)	13 (21.0%)	14 (22.6%)	15 (24.2%)	7 (11.3%)
g)Other	2 ( 3.2%)	0 ( 0.0%)	2 ( 3.2%)	1 ( 1.6%)	6 ( 9.7%)	51 (82.3%)

Total (N=304, 100.0%) Not applicable 752						
	More or less every day	Every week	Every month	Less often	Never	NA
a)Assisting in housekeeping, e.g. cleaning, grocery shopping, doing laundry, cooking	91 (29.9%)	73 (24.0%)	53 (17.4%)	30 ( 9.9%)	12 ( 3.9%)	45 (14.8%)
b)Other practical assistance, e.g. paying bills, doing repairs, gardening or driving	32 (10.5%)	67 (22.0%)	72 (23.7%)	36 (11.8%)	42 (13.8%)	55 (18.1%)
c)Assisting with personal hygiene, e.g. bathing, showering, help getting out of bed	31 (10.2%)	33 (10.9%)	22 ( 7.2%)	64 (21.1%)	99 (32.6%)	55 (18.1%)
d)Company, socializing	104 (34.2%)	93 (30.6%)	49 (16.1%)	11 ( 3.6%)	7 ( 2.3%)	40 (13.2%)
e)Supporting, comforting	94 (30.9%)	100 (32.9%)	49 (16.1%)	9 ( 3.0%)	7 ( 2.3%)	45 (14.8%)
f)Getting in touch with the health care system, other suppliers of care or authorities	16 ( 5.3%)	46 (15.1%)	85 (28.0%)	49 (16.1%)	55 (18.1%)	53 (17.4%)
g)Other	6 ( 2.0%)	3 ( 1.0%)	11 ( 3.6%)	3 ( 1.0%)	16 ( 5.3%)	265 (87.2%)

F-7. Maximum number of hours to spend providing assistance

	1-5 hours	6-10 hours	11-15 hours	16-20 hours	21-25 hours
Home help	92 (38.1%)	57 (23.5%)	19 ( 7.9%)	7 ( 2.9%)	6 ( 2.4%)
Residential care	32 (51.6%)	6 ( 9.6%)	3 ( 4.8%)	2 ( 3.2%)	3 ( 4.8%)
<b>Total</b>	<b>124 (40.7%)</b>	<b>63 (20.7%)</b>	<b>22 ( 7.2%)</b>	<b>9 ( 2.9%)</b>	<b>9 ( 2.9%)</b>
	<b>26 hours or more</b>	<b>NA</b>			
Home help	12 ( 4.9%)	49 (20.2%)	N 242 (100.0%)	Not applicable 435	
Residential care	3 ( 4.8%)	13 (21.0%)	N 62 (100.0%)	Not applicable 317	
<b>Total</b>	<b>15 ( 5.0%)</b>	<b>62 (20.4%)</b>	<b>N 304 (100.0%)</b>	<b>Not applicable 752</b>	

F-8. If your employment or working hours are affected by the fact that you are assisting your close one

	No	Yes, I have reduced my working hours.	Yes, I have quit my job (or on care leave)	Yes, I am on leave	Yes, other	NA
Home help	143 (59.1%)	41 (16.9%)	1 ( 0.4%)	7 ( 2.9%)	18 ( 7.4%)	32 (13.2%)
Residential care	46 (74.2%)	1 ( 1.6%)	0 ( 0.0%)	1 ( 1.6%)	8 (12.9%)	6 ( 9.7%)
<b>Total</b>	<b>189 (62.2%)</b>	<b>42 (13.8%)</b>	<b>1 ( 0.3%)</b>	<b>8 ( 2.6%)</b>	<b>26 ( 8.6%)</b>	<b>38 (12.5%)</b>

N 242 (100.0%) Not applicable 435  
 N 62 (100.0%) Not applicable 317  
 N 304 (100.0%) Not applicable 752

F-9. Financial compensation for this assistance

	No	Yes, payment from the municipality, county council or state	Yes, compensation from the person I assist or from other relatives	NA
Home help	187 (77.3%)	6 ( 2.5%)	21 ( 8.7%)	28 (11.6%)
Residential care	51 (82.3%)	4 ( 6.5%)	1 ( 1.6%)	6 ( 9.7%)
<b>Total</b>	<b>238 (78.3%)</b>	<b>10 ( 3.3%)</b>	<b>22 ( 7.2%)</b>	<b>34 (11.2%)</b>

N 242 (100.0%) Not applicable 435  
 N 62 (100.0%) Not applicable 317  
 N 304 (100.0%) Not applicable 752

高齢者介護に関する国際比較調査 (NORDCARE 調査)  
日本調査結果報告書  
NORDCARE Survey in Japan: The everyday realities of elder care  
— similarities and differences mirrored by care workers —

編集・発行 齊藤弥生・石黒 暢

(齊藤弥生研究室)  
565-0871 吹田市山田丘 1-2  
大阪大学大学院人間科学研究科  
(石黒 暢研究室)  
562-8558 箕面市粟生間谷東 8-1-1  
大阪大学大学院言語文化研究科

印刷 阪東印刷紙器工業所  
553-0004 大阪市福島区玉川 3-6-4

2013年3月31日発行





